

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau Decision Support System (DSS) adalah sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat (Turban, 2001).

Setiap orang yang memerlukan kayu biasanya terlebih dahulu akan bertanya jenis kayu apa yang cocok dengan keperluannya. Pertanyaan ini berkenaan dengan nama, ciri dan sifat kayunya. Suatu nama kayu kurang berarti kalau ciri-cirinya tidak diketahui. Nama suatu jenis kayu dapat berupa nama ilmiah, nama perdagangan, atau nama daerah tempat dimana pohon tumbuh. Nama ilmiah kayu diturunkan dari nama ilmiah pohon yang diberikan oleh para ahli taksonomi tumbuhan. Nama ini berlaku internasional, terutama di kalangan ilmuwan tumbuh-tumbuhan. Nama suatu jenis kayu di suatu daerah biasanya berbeda dengan nama di daerah lain meskipun dari jenis kayu yang sama. Ini menyulitkan komunikasi antar sesama orang atau instansi yang berurusan dengan kayu sebagai bahan industri atau barang kerajinan/seni. Untuk mengidentifikasi suatu jenis kayu, diperlukan seorang pakar taksonomi kayu yang berpengalaman

dalam mengidentifikasi jenis kayu di lapangan. Padahal jumlah pakar taksonomi kayu yang berpengalaman dalam mengidentifikasi kayu di lapangan sangat sedikit, sehingga sulit ditemui setiap saat.

Dengan keterbatasan jumlah pakar taksonomi kayu yang berpengalaman dalam mengidentifikasi kayu di lapangan, maka dibuat sistem penunjang keputusan untuk mengidentifikasi jenis kayu yang mengadopsi pengetahuan cara-cara mengidentifikasi kayu berdasarkan ciri-ciri makroskopis, kemudian akan diolah melalui proses analisa data sehingga komputer diharapkan mampu mengidentifikasi jenis kayu.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah membuat perangkat lunak bantu (tool) yang bisa membantu pengguna untuk mengidentifikasi jenis kayu berdasarkan ciri-ciri makroskopis. Adapun tool tersebut sebaiknya dapat memberikan solusi alternatif, karena nama suatu jenis kayu di suatu daerah biasanya berbeda dengan nama di daerah lain meskipun dari jenis kayu yang sama. Selain itu sistem aplikasi dapat mengelompokkan jenis-jenis kayu berdasarkan cirinya dari pakarnya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penelitian ini akan ditulis dalam bentuk karya tulis yang berupa skripsi dengan judul “SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN MENENTUKAN KUALITAS KAYU TERBAIK UNTUK PEMBANGUNAN PADA TOKO ANDALAS BANGUNAN MENGGUNAKAN METODE ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DIDUKUNG BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

1. Bagaimana dengan dirancangnya sistem penunjang keputusan dapat membantu pihak yang bersangkutan dalam mendeteksi kualitas kayu terbaik?
2. Bagaimana dengan dirancangnya sistem penunjang keputusan dengan menerapkan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dapat membantu memberikan hasil keputusan dengan akurat.

## 1.3 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuatlah jawaban sementara dari masalah diatas yaitu :

1. Diharapkan dengan dirancangnya sistem penunjang keputusan dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql dapat membantu pihak toko dalam mengetahui kualitas kayu terbaik.
2. Diharapkan dengan menerapkan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dapat membantu pihak bersangkutan dalam mengetahui dengan cepat kualitas kayu.

## 1.4 Batasan Masalah

Dalam Penyusunan skripsi ini, penulis memberi batasan-batasan supaya pembahasan skripsi ini tidak menyimpang dari tujuan, batasan tersebut adalah dalam pembuatan skripsi ini kami sebagai penulis hanya membahas tentang sistem penunjang keputusan pemilihan kualitas kayu dengan menerapkan

metode Analytical Hierarchy Process (**AHP**) dan di aplikasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah dapat membantu pihak yang bergelut di bidang penjualan kayu atau kebutuhan kayu dalam mengetahui kualitas kayu terbaik.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu :

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.

Selain itu juga merupakan salah satu syarat dalam program studi semester ini pada Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

2. Bagi Subject Penelitian.

Bagi pihak tempat pengambilan data penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang teknologi sistem informasi terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi yang selalu berkembang dan mempermudah tenaga kerja dalam pemberian informasi .

## 1.7 Tinjauan Umum Instansi

### 1.7.1 Sejarah Singkat

Toko Andalas Bangunan merupakan perusahaan milik keluarga dan bergerak dalam bidang bahan atau material bangunan. Toko Andalas Bangunan berdiri pada tahun 2001 berlokasi di Jalan Raya Andalas No.86B, Kelurahan Andalas, Kecamatan Padang Timur. Toko Andalas Bangunan menyediakan bahan bangunan dan bahan kimia dengan harga yang terjangkau.

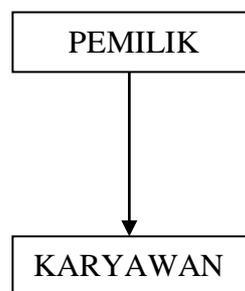
### 1.7.2 Struktur Organisasi Objek Penelitian

Struktur organisasi merupakan bagian yang memuat tentang kedudukan seseorang dalam organisasi, juga berguna untuk membedakan tugas dan wewenang dalam organisasi yang bersangkutan.

Struktur organisasi Toko Andalas Bangunan memiliki struktur organisasi sederhana yang memiliki dua tingkatan, yaitu pemilik dan karyawan. Perusahaan kecil dengan beberapa produk lain yang saling berhubungan.

Adapun bagan struktur organisasi Toko Andalas Bangunan dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut ini:

#### Struktur Organisasi Toko Andalas Bangunan



*Sumber : Toko Bangunan Andalas*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Andalas Bangunan**

### 1.7.3 Tugas dan Tanggung Jawab

#### 1. Pemilik

Adapun tugas dari pemilik Toko Andalas Bangunan adalah sebagai berikut :

- a. Mengendalikan jalannya Toko Andalas Bangunan.
- b. Menentukan arah kebijakan seluruh kegiatan dari Toko Andalas Bangunan yang ingin dicapai.
- c. Menerima laporan.
- d. Mengatur keuangan.
- e. Mengatur gaji karyawan.

Adapun tanggung jawab pemilik Toko Andalas Bangunan adalah sebagai berikut :

- a. Mempunyai hak penuh dalam pengambilan keputusan.
  - b. Melakukan akses ke setiap bagian untuk memperoleh data/informasi yang diperlukan.
- #### 2. Karyawan

Adapun tugas dari karyawan Toko Andalas Bangunan adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan perintah pemilik untuk melakukan penjual barang.

Tanggung Jawab :

- a. Menjual barang sesuai yang dibutuhkan pelanggan.
- b. Melayani dan menyapa pelanggan dengan baik.