

## **ABSTRACT**

**JUDUL SKRIPSI** : **MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN  
WEBSITE PADA PT. ADIB MULTI  
ENGINEERING MENGGUNAKAN METODE  
WEBQUAL**

**NAMA** : **ARGA NANDA PUTA**

**NO BP** : **16101152610303**

**FACULTY** : **ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDY** : **INFORMATION SYSTEM**

**EDUCATIONAL LEVEL** : **Strata-1 (S1)**

**ADVISOR** : **1. Prof. Dr. H.Jufriadif Na'am, S.Kom, M.Kom**  
**2. Hari Marfalino, S.Kom, M.Kom**

PT. Adib Multi Engineering is a company engaged in technology in serving contractor services for all projects both regional and national scales. The website that the company has used for users in collaborating with contractors and suppliers and provides experts who are competent in their fields. By using existing methods, the quality of this website service can be measured and improved for the better.

*Keywords : Webqual Method, Website Quality*

## ABSTRAK

**JUDUL SKRIPSI** : MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE PADA PT. ADIB MULTI ENGINEERING MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL

**NAMA** : ARGA NANDA PUTRA

**NO. BP** : 16101152610303

**FAKULTAS** : ILMU KOMPUTER

**PROGRAM STUDI** : SISTEM INFORMASI

**JENJANG PENDIDIKAN** : STRATA-1 (S1)

**PEMBIMBING** : 1. Prof. Dr. H.Jufriadif Na'am, S.Kom, M.Kom  
: 2. Hari Marfalino, S.Kom, M.Kom

PT. Adib Multi Engineering merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang teknologi dalam melayani jasa kontraktor untuk semua proyek baik skala daerah maupun nasional. Website yang telah digunakan perusahaan tersebut untuk user dalam melakukan kerjasama dengan kontraktor maupun supplier dan menyediakan tenaga ahli yang bekompeten di bidangnya. Dengan menggunakan metode yang ada, maka kualitas dari layanan website ini dapat diukur dan diperbaiki menjadi lebih baik.

**Kata Kunci** : *Metode Webqual, Kualitas Website*