

## ABSTRACT

**TITLE** : **DESIGNING A HEALTH OF TOOTH CONTROL PORTAL APPLICATION THAT IMPLEMENTED CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) METHODS WITH RETAIN PHASE AT THE CLINIC, Drg LENNI MUHAMMAD PADANG USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE**

**NAME** : **SUCI RAHMA SARI**

**NO BP** : **16101152610289**

**FACULTY** : **COMPUTER SCIENCE**

**MAJORS** : **INFORMATION SYSTEMS**

**EDUCATIONAL LEVEL** : **STRATA-1 (S1)**

**SUPERVISOR** : **1. Dr.Erdisna, S.Kom., M.Kom.**  
**2. Mardison, S.Kom., M.Kom.**

In line with the development of technology in Indonesia, many companies use computerized technologies, as we know most companies already use technology, one of which is a website with a variety of indicators needed for each company to achieve the goals the company wants, for example such as the Telkomsel website, government website, private company website and so on, so it does not rule out the Drg. Lenni Muhammad can also use the website by implementing Customer Relationship Management (CRM) and the Retain Phase on his website.

Dental clinic Drg. Lenni Muhammad is still classified as using a manual system where doctors or receptionists and doctor assistants are still checking the control date on each patient data. Clinic Drg. Lenni Muhammad used to control the patient depending on the control schedule given to the patient, this would certainly make receptionists and doctors take longer time to check the patient control dates, which are not small in number and it is not uncommon for errors to occur in each patient's data and for the patient. Those who want to control can only come based on the opening hours of the clinic and queue according to the number of queues, this is because the clinic still applies the first come first served system, where a rule is that patients who come first are the first to be served. Of course, it takes a long time to wait for the queue number so it doesn't save time where each patient has different tasks and activities every day.

**Keywords** : *information system, scheduling, DentalClinicdrg.LenniMuhammad*

## ABSTRAK

<b>JUDUL</b>	:	<b>PERANCANGAN APLIKASI PORTAL HEALTH OF TOOTH CONTROL YANG MENERAPKAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DENGAN FASE RETAIN PADA KLINIK GIGI drg.LENNI MUHAMMAD PADANG MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL</b>
<b>NAMA</b>	:	<b>SUCI RAHMA SARI</b>
<b>NOMOR BP</b>	:	<b>16101152610289</b>
<b>FAKULTAS</b>	:	<b>ILMU KOMPUTER</b>
<b>JURUSAN</b>	:	<b>SISTEM INFORMASI</b>
<b>JENJANG PENDIDIKAN</b>	:	<b>STRATA-1 (S1)</b>
<b>PEMBIMBING</b>	:	<b>1. Dr. Erdisna, S.Kom., M.Kom. 2. Mardison, S.Kom., M.Kom.</b>

Perkembangan sistem informasi saat ini menyebabkan perubahan pada bidang bisnis. Bisnis sekarang ini tidak lepas dari yang namanya teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa memantau produktifitas dari perusahaannya dengan baik, selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis, dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat dan tepat terselesaikan. Pengembangan sistem informasi sangat dibutuhkan dalam bidang bisnis saat ini.

Klinik Drg. Lenni Muhammad masih tergolong pemakaian sistem yang manual dimana dokter ataupun resepsionis dan asisten dokter masih melakukan pengecekan tanggal kontrol pada masing-masing data pasien. Klinik Drg. Lenni Muhammad biasa melakukan kontrol kepada pasien tergantung dengan jadwal kontrol yang diberikan kepada pasien hal ini tentunya akan membuat resepsionis dan dokter membutuhkan waktu yang lebih lama dalam melakukan pengecekan tanggal kontrol pasien yang jumlahnya tidak sedikit dan tidak jarang terjadinya kesalahan pada setiap data pasien dan bagi pasien yang ingin melakukan kontrol hanya bisa datang berdasarkan jam buka klinik dan mengantri sesuai dengan jumlah antrian yang ada hal ini karena klinik masih menerapkan sistem first come first served, dimana sebuah aturan terhadap pasien yang pertama datang itulah yang pertama dilayani. Proses antri yang panjang pada jam tertentu tentunya membutuhkan waktu yang lama untuk menunggu nomor antrian dengan itu tidak menghemat waktu dimana setiap pasien memiliki tugas dan aktivitas yang berbeda-beda dalam setiap harinya.

**Kata kunci** : *sistem informasi, penjadwalan, Klinik drg Lenni Muhammad Padang*