

ABSTRAK

- JUDUL** : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) GUNA MENINGKAT PelayanAN PASIEN DAN REKAM MEDIS PADA POLIKLINIK RS BHAYANGKARA PADANG DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**
- NAMA** : **RAHMAT SURYA DINATA**
- NO. BP** : **16101152610281**
- FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**
- PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMASI**
- DOSEN PEMBIMBING** : **1. Dodi Guswandi, S.Kom., M. Kom.**
2. Liga Mayola, S.Kom., M. Kom.

Poliklinik RS. Bhayangkara Padang merupakan pelayanan kesehatan dan rekam medis kepada pasien dengan berbagai macam dokter spesialis yang tersedia, sistem pelayanan poliklinik RS. Bhayangkara masih dilakukan dengan cara manual, sehingga proses pelayanan, rekam medis dan proses pembayaran membutuhkan waktu yang lama dan menimbulkan antrian yang panjang. Maka dari itu dibangunlah sebuah sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan dan rekam medis agar lebih baik lagi.

Sistem informasi yang dikembangkan ini menggunakan metode Customer Relationship Management (CRM) yang dapat merekap rekam medis pasien oleh tenaga medis dan dapat membangun relasi pasien dengan tenaga medis mengenai informasi yang dibutuhkan oleh pasien dengan mudah. Sistem informasi pelayanan pasien dan rekam medis ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL yang dapat memproses dan menyimpan data dengan cepat, baik dan aman. Tahapan perancangan yang digunakan meliputi perancangan usecase diagram, class diagram, sequence diagram, dan activity.

Hasil dari penelitian ini adalah setelah dibangunnya sistem informasi untuk meningkatkan pelayanan pasien dan rekam medis, pasien dengan mudah melakukan pemeriksaan rekam medis dengan cepat dan akurat, serta informasi yang dibutuhkan dapat diakses dengan mudah.

Kata Kunci : Website, PHP, MySQL

ABSTRACT

TITLE : **DESIGNING A CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM TO IMPROVE PATIENT SERVICES AND MEDICAL RECORDS IN THE POLYCLINIC OF BHAYANGKARA HOSPITAL PADANG USING PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE**

NAME : **RAHMAT SURYA DINATA**

NO. BP : **16101152610281**

FACULTY : **ILMU KOMPUTER**

MAJORS : **SISTEM INFORMASI**

ADVISORS : **1. Dodi Guswandi, S.Kom., M. Kom.**
2. Liga Mayola, S.Kom., M. Kom.

Hospital polyclinic bhayangkara padang is a health service and medical records for patients with a variety of specialist doctors available the hospital polyclinic service system. bhayangkara still done manually, so the service process, medical records and payment processes take a long time and cause long queues. therefore an information system was built to improve services and medical records to make it even better.

This information system developed uses the customer relationship management (CRM) method which can recap the patient's medical records by medical personnel and can build patient relationship with medical personnel about the information needed by patients easily. this patient care and medical record information system was built using the PHP programming language and MySQL database which can process and store data quickly, properly and safely. the design stages used include designing usecase diagram, class diagram, sequence diagram, and activities diagram.

The result of this research is that after the construction of an information system to improve patient care and medical records, patients can easily check their medical records quickly and accurately, and the required information can be accessed easily.

Keyword : *CRM, Website, PHP, MySQL*