

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam kehidupan manusia, selalu ada pilihan beberapa keputusan yang akan sangat penting bagi masa depan kita. Manusia banyak hal yang dapat mempengaruhi keputusan yang diambil. Tapi kemudian, keputusan yang diambil seseorang umumnya tidak didasarkan pada pertimbangan hati-hati atau hisab sampai beberapa masalah kemungkinan tidak pernah berpikir sebelumnya muncul dimasa depan (Hasanah, dkk, 2018). Masalah pemilihan keputusan salah satunya tentang penentuan harga rumah yang bertujuan untuk mencapai kepuasan pelanggan dengan sesuainya harga rumah dan bentuk bangunan rumah.

Rumah merupakan suatu kebutuhan primer yang berfungsi sebagai tempat orang tinggal dan melangsungkan kehidupannya. Kebutuhan akan rumah merupakan salah satu kebutuhan dasar (*home needs*) bagi manusia setelah pangan dan sandang. Setiap individu manusia akan mengutamakan pemenuhan kebutuhan dasar daripada kebutuhan sekundernya, Begitu pula dengan kebutuhan akan rumah, setiap orang akan berusaha memenuhi kebutuhan akan rumah dalam setiap tingkat kehidupan masyarakat dengan memperhatikan selera dan kemampuan yang ada. Menurut pasal 5 ayat (1) UU No 4 tahun 1992 tentang perumahan dan pemukiman setiap Warga Negara mempunyai hak untuk menempati atau menikmati dan atau memiliki rumah yang layak dalam lingkungan yang sehat, aman, serasi, dan teratur (Firda & Fikri, 2018). Semula rumah untuk tempat tinggal dibangun sendiri oleh

pemilikinya, tetapi seiring kemajuan ekonomi dengan berbagai kesibukannya, orang harus membeli rumah yang dibangun pihak lain, entah perorangan atau perusahaan developer (Adianto, dkk, 2017). Namun demikian tidak dapat dipungkiri bahwa saat ini juga banyak pesaing yang ada, sehingga perusahaan dapat meningkatkan kualitas yang dapat memberikan keamanan, kemudahan serta kenyamanan terhadap pelanggan.

Dalam hal ini perusahaan harus memperhatikan berbagai cara dalam penentuan harga rumah, salah satu caranya adalah dengan cara melihat harga pasaran rumah. Jika perusahaan menentukan harga rumah terlalu tinggi maka perusahaan akan mengalami kerugian, begitu juga sebaliknya jika harga terlalu rendah maka akan terjadinya masalah dalam proses pembangunan. Ada banyak faktor yang mementukan harga rumah seperti bagaimana fasilitas rumah, legalitas serta akses transportasi menuju perumahan tersebut. jadi dalam penentuan harga apabila tercapai seluruh yang harus dipertimbangkan akan lebih memudahkan perusahaan dalam menentukan harga yang cocok, dan dapat juga mempermudah konsumen memilih sesuai dengan budgetnya.

Sistem Pedukung Keputusan merupakan salah satu cara mengorganisir informasi yang dimaksud untuk digunakan dalam membuat keputusan. Ada yang mendefenisikan bahwa sistem pendukung keputusan merupakan suatu pendekatan untuk mendukung pengambilan keputusan (Sundari, dkk, 2019). Metode SAW dapat membantu dalam pengambilan keputusan suatu kasus, akan tetapi perhitungan dengan metode SAW ini hanya yang menghasilkan nilai terbesar yang akan terpilih sebagai alternatif yang terbaik. Perhitungan akan sesuai dengan

metode ini apabila alternatif yang terpilih memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Metode SAW ini lebih efisien karena waktu yang dibutuhkan dalam perhitungan lebih singkat. (Hasanah & Priambodo, 2019).

Dengan membangun aplikasi sistem informasi penentuan harga rumah diharapkan mampu membantu pihak perusahaan dalam mengelola data atau kriteria yang digunakan dalam penentuan harga rumah, sehingga dapat menentukan harga rumah sesuai dengan kualitas dari rumah yang dibangun dan sebagai dasar pengambilan keputusan penentuan harga. Berdasarkan informasi di atas, penulis mengangkat judul **“Penerapan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Harga Rumah Pada Durita Asri Sejahtera Padang dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database MySQL”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana membangun Sistem Pendukung Keputusan penentuan harga rumah dengan menerapkan metode SAW dapat membantu perusahaan dalam menentukan harga rumah?
2. Bagaimana membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan dengan menerapkan Metode SAW agar menghasilkan keputusan yang tepat?
3. Bagaimana membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan dengan metode SAW dapat membuat dan meminimalisir kesalahan laporan daftar harga rumah?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam laporan penelitian ini, maka diterapkan batasan-batasan terhadap sistem yang akan diteliti, hal ini dimaksudkan agar langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang. Adapun batasan masalah penelitian diambil antara lain:

1. Sistem Pendukung Keputusan menentukan harga rumah pada Durita Asri Sejahtera menggunakan Metode SAW dan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL.
2. Kriteria yang digunakan untuk untuk penentuan harga rumah adalah type bangunan, desain rumah, kelas tanah(jarak dengan pusat kota), lokasi yang tidak rawan terkena dampak bencana alam, rumah subsidi dan non subsidi.
3. Metode yang digunakan dalam Sistem Pendukung Keputusan adalah *Simple Additive Weighting (SAW)*.

### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang di uraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Diharapkan dengan adanya sistem Pendukung Keputusan Penentuan Harga Rumah dengan menerapkan metode SAW yang di implementasikan dengan Bahasa pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat membantu perusahaan dalam menentukan harga rumah.
2. Diharapkan dengan adanya sistem Pendukung Keputusan Penentuan Harga Rumah dengan menerapkan metode SAW yang di implementasikan

dengan Bahasa pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat menghasilkan keputusan penentuan harga rumah yang tepat.

3. Diharapkan dengan adanya sistem Pendukung Keputusan Penentuan Harga Rumah dengan menerapkan metode SAW yang di implementasikan dengan Bahasa pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat membuat dan meminimalisir kesalahan laporan daftar harga rumah.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mempermudah perusahaan dalam menentukan harga rumah yang akan dijual.
2. Menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Harga Rumah yang dapat membuat laporan serta dapat meminimalisir kesalahan yang dalam proses penentuan harga rumah dan membantu perusahaan untuk menghasilkan keputusan dalam penentuan harga rumah secara tepat.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai syarat untuk menyelesaikan bangku perkuliahan.
  - b. Memperoleh pengalaman dalam penelitian dengan judul terkait.
  - c. Menambah ilmu serta wawasan terkait sistem yang dirancang.

## 2. Bagi Perumahan Durita Asri Sejahtera

- a. Proses yang ada dalam kegiatan pengambilan keputusan dapat dilakukan secara cepat, tepat dan efektif.
- b. Sudah tersedianya sistem yang mampu mengambil keputusan dalam penentuan harga penjualan rumah.

## 3. Bagi Masyarakat

- a. Dapat membantu masyarakat secara detail bagaimana perusahaan menentukan harga .
- b. Mempermudah masyarakat dalam menentukan pilihan yang sesuai dengan budgetnya.

### **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Pada bagian ini penulis akan memaparkan tentang perusahaan atau organisasi yang merupakan objek penelitian, mulai dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi serta tugas dan wewenang.

#### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Durita Asri Sejahtera**

Perumahan Durita Asri Sejahtera didirikan pada tanggal 03 juni tahun 2015 di padang. Nama pemiliknya yaitu Abdul Rafi Sultani. tujuan pemilik memebangun perumahan ini adalah gerak pembangunan makin beragam persoalan dalam pembangunan, pemilik berfikiran bahwa tuntutan akan kebutuhan sumber daya manusia yang berkualitas sangatlah menghasilkan karya masa depan.

### **1.7.2 Visi dan Misi Perumahan Durita Asri Sejahtera**

Untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain, maka Perumahan Durita Asri Sejahtera memiliki Visi dan Misi sebagai berikut:

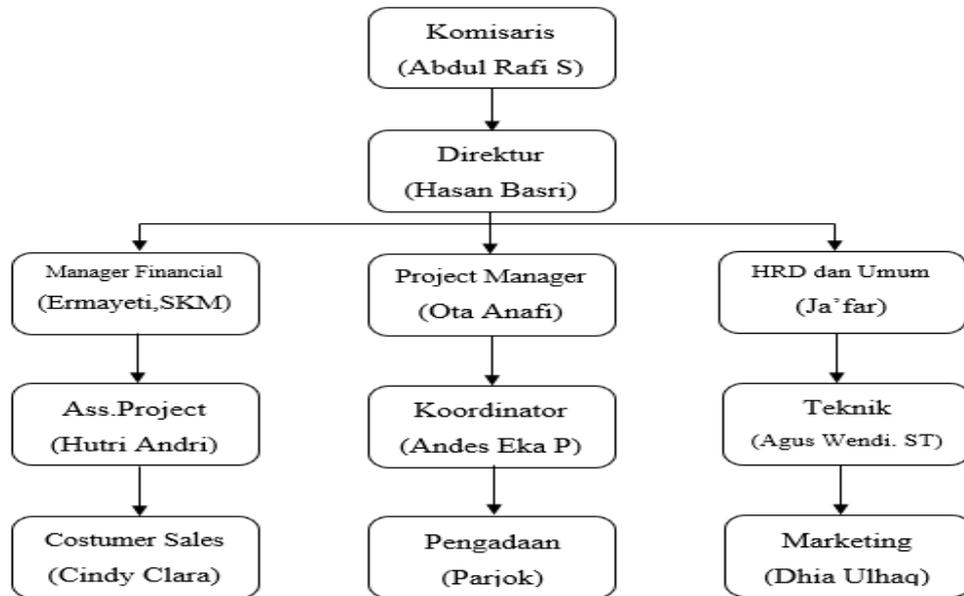
1. Visi

Menjadi Perusahaan yang terpercaya, berkembang, dan bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan masyarakat, bangsa dan negara.

2. Misi

- a. Menjadi perusahaan yang maju, inovatif dan terdepan dalam bidangnya.
- b. Membangun bisnis dan Kerjasama yang baik dan memberi manfaat bagi masyarakat, bangsa, dan negara.
- c. Memperluas dan menambah lapangan kerja untuk masyarakat produktif.

### 1.7.3 Struktur Organisasi



Sumber: Perumahan Durita Asri Sejahtera

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perumahan Durita Asri Sejahtera**

### 1.7.4 Tugas Dan Wewenang

Adapun pembagian tugas dan wewenang yang ada pada Perumahan Durita Asri Sejahtera adalah sebagai berikut :

#### 1. Komisaris

Adapun tugas dari komisaris sebagai berikut :

- d. Melakukan pengawasan dan memiliki itikad baik dan kehati-hatian untuk kepentingan perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan dari perusahaan.

- e. Tidak mempunyai kepentingan pribadi baik langsung maupun tidak langsung atas Tindakan pengurusan setiap bagian perusahaan yang mengakibatkan kerugian.
- f. Meberikan nasehat kepada setiap bagian perusahaan untuk mencegah terjadinya kerugian.

## 2. Direktur

Adapun tugas dari Direktur sebagai berikut :

- a. memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan atau institusi.
- b. Mengimplementasi Visi dan Misi perusahaan.
- c. Menyusun strategi bisnis perusahaan.

## 3. Koordinator

Adapun tugas dari Koordinator sebagai berikut :

- a. Melakukan pengawasan, meneliti dan memberi pengarahan untuk pelaksanaan kerja.
- b. Melakukan koordinasi hasil pekerjaan secara rutin.
- c. memberi bimbingan dan saran kepada bawahannya supaya pelaksanaan pekerjaan berjalan lancar.

## 4. Project Manager

Adapun tugas dari Project Manager sebagai berikut :

- a. Melaksanakan dan mengontrol operasional proyek sehingga operasi proyek dapat berjalan sesuai dengan rencana.

- b. Mengontrol proyek yang ditanganinya. Proyek harus selesai sesuai dengan budget, sesuai dengan spesifikasi, dan waktu.
- c. Mengidentifikasi dan menyelesaikan potensi masalah yang akan timbul agar dapat diantisipasi secara dini.

#### 5. Marketing

Adapun tugas dari Project Manager sebagai berikut :

- a. Merencanakan kegiatan promosi online maupun offline.
- b. Merencanakan harga yang dapat bersaing, promo dan lainnya
- c. Mampu membuat hubungan baik antara perusahaan dan masyarakat atau perusahaan dan lingkungan sekitarnya.