

ABSTRACT

TITLE : **INFORMATION SYSTEM SALES OF ELECTRICAL EQUIPMENT AT THE SURYA ELECTRICITY STORE USING THE CRM METHOD (CUSTOMER RELATHIOSHIP MANAGEMENT) USING THE PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE**

NAME : **WINDRA PUSPITA**

REG. NUMBER : **16101152610245**

MAJOR : **INFORMATION SYSTEM**

ADVISORS : **I. Dr ERDISNA,S.Kom,M.Kom**
II. DODI GUSWANDI, S.Kom, M.Kom

The sales system for electrical equipment at the surya electric shop this is still done manually,that is,customer come directly to the shop so that the number of customer who come is limited and the transaction proses takes a long time. To increase the number of customer and the transaction proses is faster, a system is built. Website based sales information to sell and promote these electical equipment to customer and build communication reainship with customer using the Customer Relationship Management (CRM) method. This system is built using the PHP programming language and the MySQL database.

The process of collecting data in building a sales information system is carried out by direct surveying to the Surys electricity shop and interviewing leader,as well as employees at the Surya electricity shop. The analysis and design method used is the Unified Modelling Language (UML).

The result of this study after building a website based sales information system,can make it easier for customer to make transactions witout having to come to a Surya electricity shop and promotion of electricall equipment is more extensive and the communication relationdhip between Surya electricity shops and customer transaction in buying electrical equipment tools have increased much more than the previuos system.

Keywords :*Sales system,website,CRM,PHP,MySQL*

ABSTRAK

JUDUL : **SISTEM INFORMASI PENJUALAN ALAT-ALAT PERLENGKAPAN LISTRIK PADA TOKO SURYA LISTRIK MENGGUNAKAN METODE CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

NAMA : **WINDRA PUSPITA**
NOBP : **16101152610245**
PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**
PEMBIMBING : **I. Dr ERDISNA, S.Kom, M.Kom**
II. DODI GUSWANDI, S.Kom, M.Kom

Sistem penjualan alat-alat perlengkapan listrik pada Toko Surya Listrik masih dilakukan dengan cara manual, yaitu pelanggan langsung datang membeli ke toko tersebut sehingga jumlah pelanggan yang datang terbatas dan proses transaksi membutuhkan waktu yang lama. Untuk meningkatkan jumlah pelanggan dan proses transaksi lebih cepat, maka dibangunlah sebuah sistem informasi penjualan berbasis Website untuk menjual dan mempromosikan alat-alat listrik tersebut kepada pelanggan serta membangun relasi komunikasi dengan pelanggan menggunakan metode *Customer Relationship Management* (CRM). Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL

Proses pengumpulan data dalam membangun sistem informasi penjualan ini dilakukan dengan cara survei langsung ke toko Surya Listrik dan mewawancarai pimpinan, serta karyawan pada Toko Surya Listrik. Metode analisa dan perancangan yang digunakan yaitu Unified Modelling Language (UML)

Hasil dari penelitian ini setelah membangun sistem informasi penjualan berbasis Website, dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi tanpa harus datang ke Toko Surya Listrik dan promosi alat-alat perlengkapan listrik lebih luas lagi jangkauannya serta relasi komunikasi toko Surya Listrik dengan pelanggan dapat terjalin dengan baik. Dengan demikian jumlah transaksi pelanggan dalam membeli alat-alat perlengkapan listrik jauh lebih meningkat dari sistem yang sebelumnya.

Kata Kunci : Sistem penjualan, Website, CRM, PHP, MySQL.