

DAFTAR PUSTAKA

- Alsheikh and Sobihah. 2019. *Effect of behavioral variables on organizational citizenship behavior (OCB), with job satisfaction as moderating satisfaction as moderating among Jordanian five-star hotelsA pilot study*. Journal of Ethics and Systems.
- Algifari. 2011. *Analisis regresi untuk bisnis dan ekonomi*. Edisi 3. Yogyakarta : ANDI.
- Amperawan, Hendiriani, dan Marzolina. 2016. Pengaruh Kepribadian dan Budaya Organisasi Terhadap Kepemimpinan dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Dosen UIN Suska Riau. Jurnal Volume 12 Nomor 2, Desember 2016.
- Anwar, Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Cohen, A. 2013. *Multiple Commitment in the Workplace: An Integrative Approach*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Chughtai, Aamir Ali. 2011. *Impact of Job Involvement on In-Role Job Performance and Organizational Citizenship Behaviour*. Juornal : Dublin City University Ireland.
- Cummings, Thomas G., dan Worley, Christopher G. 2010. *Organization Development & Change*. 9th Edition. Canada: South-Western Cengage Learning.
- Cummings & Worley. 2012. *Organizational Development & Change*. Mason: Mc Graw Hill.
- Davis, Keith dan Newstrom, J.W. 2011. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dewi dan Ulfa Tungga. 2018. Pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Nasmoco Janti Yogyakarta). Jurnal Volume 8, Nomor 1, Januari 2018, Halaman 33-39.
- Fernando, Rizky Yotama. 2012. *Analisis kinerja karyawan berdasarkan budaya organisasi lingkungan kerja dan motivasi kerja pada PT Wahana Tata Cabang Padang*. Tesis : Universitas Indonesia Padang.

- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hiriyappa, B. 2011. *Organizational Behavior*. New Delhi: New Age International (P) Ltd, Publishers..
- Harumi dan Riana. 2019. Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal distribusi p –ISSN : 0853-9571 Jurnal Ilmu manajemen bisnis e – ISSN : 2477-1767 Vol. 7, No. 1 – Maret 2019 Halaman 93 s.d 108.
- Hikmah dan Susanta. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenshipbehavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandung). *Journal Of Social And Politic* Tahun 2018, Hal. 1-8.
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2013. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, Albert. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* PT X Bandung. *Jurnal* Vol.15, No.1, November 2015 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Lestari dan Ghaby. 2018. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal* Volume 7 Nomor 2: 116-123 (2018) ISSN 2252-7877 (Print) ISSN 2548-3582 (Online).
- Luthans, Fred. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi Sepuluh. Yogyakarta : ANDI.
- Nadian Nisa and Khairudin. 2017. *The factors that influence transfer of training and its effect on organizational citizenship behaviour: evidence from Malaysia civil defence force*. *Journal of Workplace Learning*.
- Masri, Singarimbun. 2011. *Metode Peneitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2012. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

- Moeljono, Djokosantoso. 2011. *Budaya Organisasi Dalam Tantangan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Munandar, A.S. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)
- Organ, D. W., P. M. Podsakoff, S. B. MacKenzie. 2012. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. USA: Sage Publications, Inc.
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Edisi Kesatu. Yogyakarta: ANDI
- Qisthy, Al Musadieq, dan Sulisty, 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Generasi Y Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada Karyawan Generasi Y PT. BPR Tunas Artha Jaya Abadi Kantor Pusat). Jurnal Vol. 58 No. 1 Mei 2018.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Perilaku Oerorganisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. & Coulter, Mary. 2012. *Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Schein, Edgar H, 2012. *Organizational Culture and Leadership*, Forth Edition, Jossey –Bass Publishers. San Francisco.
- Sondang, Siagian P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Umam, Khaerul. 2011. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta : Rajawali.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi keempat. Jakarta : Rajawali.
- Wirawan. 2014. *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yukl, Gary, 2010. *Kepemimpinan dalam Organisasi*, Edisi Kelima. Jakarta: PT. Indeks.