

WENI YUNISA ADRIANI, No Bp 2017422059, Jurusan Manajemen, Tahun 2019, “Pengaruh Budaya Organisasi, Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan BPR di Kota Padang” di bawah bimbingan Bapak Prof. Anoesyirwan Moeins, M. Si. MM dan Bapak Dr. H. Elfiswandi, SE, MM, Ak, CA.

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan BPR di Kota Padang, dengan sampel 100 responden karyawan BPR di kota Padang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. (b) secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara keterlibatan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. (c) secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. (d) kemudian berdasarkan hasil uji hipotesis secara bersama-sama (Uji F) budaya organisasi, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) Karyawan.

Berdasarkan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh nilai sebesar 74,1% hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan variabel independen budaya organisasi, keterlibatan kerja, dan kepuasan kerja sebesar 74,1% sedangkan sisanya sebesar 25,9% dipengaruhi dari variabel diluar penelitian seperti kompensasi, dan komitmen karyawan.

Akhirnya penulis menyarankan kepada pihak manajemen manajemen BPR Di Kota Padang mampu meningkatkan Keterlibatan Kerja, dan Kepuasan Kerja, serta mempertahankan Budaya Organisasi yang telah baik.

Kata kunci : **Budaya Organisasi, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior***