

DAFTAR PUSTAKA

- Ellyusman, S.** (2017). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus Pada Website Portal Akademik Universitas Xyz Bandung). *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 5(1), 51. doi:10.24198/jkip.v5i1.11908.
- Zulkarnaen, D. R., Wahyudi, R., & Wijanarko, A.** (2017). Audit Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas Menggunakan Framework Cobit 4.1., ISSN 1979 – 9258
- Mustofa & Handani.** (2017). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Klinik Xyz Menggunakan ISO 9126. Purwokerto: STMIK AMIKOM.
- Andriansyah.** (2019). Andriansyah 185100013. doi:10.31219/osf.io/6ednb
- Indrajaya, D.** (2018). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index Pada Ukm Gallery. ISSN 2580-4308.
- Siyamto, Y.** (2017). Kualitas Pelayanan Bank Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 3(01), 63. doi:10.29040/jiei.v3i01.100.
- Sutabri, T.** (2012). Analisis Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi.
- Asmara, R.** (2013). Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Pariaman . ISSN : 2355-7958.
- Ermatita.** (2016). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, VOL. 8, NO. 1, hlm 966-977.
- Pratama, I.** (2014). Sistem Informasi Dan Implementasinya, Bandung: Informatika Bandung.
- Iswandi, E.** (2015). Sistem Penunjang Keputusan Untuk Menentukan Penerimaan Dana Santunan Sosial Anak Nagari Dan Penyalurannya Bagi Mahasiswa

Dan Pelajar Kurang Mampu Di Kenagarian Barung – Barung Balantai Timur. ISSN: 2338-2724.

- Kadir, A.** (2014). Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta.
- Rozaq, A., Hardinto, R. K., Annurrahman, A., & Susanti, D.** (2018). POSITIF : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi, 4(1), 1. doi:10.31961/positif.v4i1.531
- Hidayat, R., Afzal, M., & Suryani, E.** (2018). Pelayanan Penggunaan Listrik Prabayar (Listrik Elektrik) Pada Pt. Pln (Persero) Wilayah Sumbawa Rayon Alas. ISSN 2598-9944.
- Ely, K., & Vivi, O.** (2014). Analisis Pengelolaan Penjualan Energi Listrik Pascabayar dan Prabayar pada B'right PLN Batam. ISSN: 2337-7887.
- Janahti, N., & Isharijadi, I.** (2013). Analisis Penerimaan Pembayaran Listrik Paska Bayar Dan Prabayar Terhadap Pendapatan Pt. Pln Di Ngawi. Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan, 2(1), 41. doi:10.25273/jap.v2i1.555.
- Wulan, S.** (2011). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Cabang Tanjungkarang. ISSN 161-187.
- Khairullah., Soedijono, B., & Hanif, A.** (2017). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Inventaris Aset Universitas Muhammadiyah Bengkulu Menggunakan Metode Mccall. ISSN 2527-5240.
- A. S., Rosa. & Shalahuddin, M.** (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- Wahyudi, J., Berlian., & Rosdiana.** (2013). Instruksi Bahasa Pemrograman Adt (Abstract Data Type) Pada Virus Dan Loop Batch. ISSN : 1858-2680.
- Ganda, Y., & Pebriadi, Y.** (2016). Rekayasa Perangkat Lunak Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web. ISSN: 2338-2724.
- Wiliani, N., & Zambi, S.** (2017). Rancang Bangun Aplikasi Kasir Tiket Nonton Bola Bareng Pada X Kasir Di Suatu Lokasi X Dengan Visual Basic 2010 Dan Mysql. ISSN: 2252-7354.

- Warman, I., & Ramdaniansyah, R.** (2018). Analisis Perbandingan Kinerja Query Database Management System (Dbms) Antara Mysql 5.7.16 Dan Mariadb 10.1. *Jurnal Teknoif*, 6(1), 32–41. doi:10.21063/jtif.2018.v6.1.32-41.
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J.** (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 30. doi:10.33365/jti.v11i2.24.
- Amelia, S., & Sastika, W.** (2018). Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Aston Braga. ISSN : 2442-5826, Vol.4/No.2.
- Waluyo, R., Dianingrum, M., & Dewi, G.** (2018). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Klinik Xyz. ISSN: 1979-9258, Vol. 11/No. 2.
- Mokodompit, N.** (2018). Analisis Tingkat Kepentingan Dari Kualitas Layanan Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang Manado. ISSN : 2303-1174, Vol.6/No.4.
- Ayu, R., Lestari, M., & Fithrah, D.** (2017). Komunikasi Organisasi Pt. Pln (Persero) Area Bandung Dalam Kegiatan Code Of Conduct. ISSN: 2477-5606.
- Supardiasa, I., Maharta, G., & Rinas, W.** (2017). Studi Kualitas Pelayanan Listrik Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Pln (Persero) Rayon Tabanan.
- Kaunang, M., Perengkuan, T., & Sepang, J.** (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo. ISSN 2303-1174,Vol.6 No.4.
- Putri Jaya, N. K. H. O., Suwena, K. R., & Meitriana, M. A.** (2019). Studi Komparatif Kepuasan Pelanggan Antara Listrik Pintar (Prabayar) Dan Listrik Konvensional (Pascabayar) Pada Pt. Pln (Persero) Area Bali Utara Rayon Singaraja. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 10(1), 168. doi:10.23887/jjpe.v10i1.20103.
- Wahyuddin, H.** (2019). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pelanggan Listrik Prabayar Pada Pt. Pln (Persero) Unit Induk Up3 Parepare. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 19. doi:10.31850/economos.v2i1.471.