

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : **PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI PADA LISTRIK PRABAYAR MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE ANALYSIS PERFORMANCE (IPA) (STUDI KASUS : PLN INDARUNG)**

NAMA : **SUCI CAHAYANI**

NO. BP : **16101152610240**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA-1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc**
: **2. Radius Prawiro, S.Kom, M.Kom**

PT.PLN (persero) rayon Indarung merupakan salah satu perusahaan PLN yang sudah menerapkan teknologi dalam pembelian token listrik prabayar. Perusahaan PLN tersebut membangun sistem informasi yang diberi nama **data center P2APST**, yang merupakan sistem informasi yang telah digunakan di perusahaan tersebut untuk user dalam melakukan histori pembelian token pelanggan secara terkomputerisasi. **P2APST** tersebut diharapkan dapat menjadi sistem yang terus bekerja dengan baik dalam memenuhi kebutuhan kebutuhan pelanggan. Dengan menggunakan metode yang ada, maka kualitas dari sistem informasi listrik prabayar ini dapat diukur dan diperbaiki menjadi lebih baik.

Kata Kunci : *Metode IPA, Kualitas Sistem*

ABSTRACT

JUDUL SKRIPSI : **PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI PADA LISTRIK PRABAYAR DENGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (STUDI KASUS : PLN INDARUNG)**

NAMA : **SUCI CAHAYANI**

NO BP : **16101152610240**

FACULTY : **ILMU KOMPUTER**

PROGRAM STUDY : **INFORMATION SYSTEM**

EDUCATIONAL LEVEL : **Strata-1 (S1)**

ADVISOR : **1. Dr. Ir. Sumijan, M.Sc.**
2. Radius Prawiro, S.Kom, M.Kom

PT. PLN (Persero) of Indarung Rayon is one of the companies PLN that has implemented technology in the purchase of prepaid electricity tokens. The company is building an information system named P2APST Data Center, which is a system of information that has been used in the company for users in the purchase history of Customer tokens in a computerized basis. P2APST is expected to be a system that continues to work well in meeting the needs of customers. Using the existing methods, the quality of this prepaid electrical information system can be measured and improved for the better.

Keywords: IPA Method, System Quality