

ABSTRACT

TITLE : **QUALITY ANALYSIS OF TICKET BOOKING INFORMATION SYSTEM USING COBIT 4.1 METHOD AND LIKERT SCALE (CASE STUDY: PT KAI (PERSERO) REGIONAL II SUMATERA BARAT DIVISION)**

NAME : **RAMAH YANI**

BP NUMBER : **16101152610233**

FACULTY : **COMPUTER SCIENCE**

DEPARTMENT : **INFORMATION SYSTEM**

SUPERVISOR : **1. Surmayanti, S.Kom., M.Kom**
2. Eva Rianti, S.Kom., M.Kom

This study aims to measure the extent of the quality of ticket booking information systems. Research carried out by distributing questionnaires to users with four cobit 4.1 domains namely AI, PO, DS and ME. The method for measuring the quality of the system is the Cobit 4.1 method and the Likert scale method. The results of research on PT KAI (Persero) West Sumatra regional division, namely the system used by the Cobit 4.1 method, namely the AI domain with a maturity level of 4.39 at level 4 that is managed, PO domain with a maturity level of 4.44 at level 4, namely managed, domain DS with a maturity level of 4.42 at level 4 that is managed, ME domain with a maturity level of 4.44 at level 4 that is managed and a Likert scale method with results to the system with a value of 95% in the excellent category. It can be concluded that the ticket booking information system at PT KAI (Persero) West Sumatra regional division has been very well managed.

Keywords: *Analysis, Measurement, Quality, Cobit 4.1, Likert Scale.*

ABSTRAK

JUDUL : **ANALISA KUALITAS SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET MENGGUNAKAN METODE COBIT 4.1 DAN SKALA LIKERT (STUDI KASUS : PT KAI (PERSERO) DIVISI REGIONAL II SUMATERA BARAT)**

NAMA : **RAMAH YANI**

NOMOR BP : **16101152610233**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

PEMBIMBING : **1. Surmayanti,S.Kom.,M.Kom**
2. Eva Rianti, S.Kom., M.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana kualitas sistem informasi pemesanan tiket. Penelitian yang dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada pengguna dengan empat domain cobit 4.1 yaitu AI, PO, DS dan ME. Metode untuk pengukuran kualitas sistem dengan metode cobit 4.1 dan metode skala likert. Hasil penelitian pada PT KAI (persero) divisi regional sumatera barat yaitu sistem yang digunakan dengan metode cobit 4.1 yaitu domain AI dengan tingkat kematangan 4,39 pada level 4 yaitu terkelola, domain PO dengan tingkat kematangan 4,44 pada level 4 yaitu terkelola, domain DS dengan tingkat kematangan 4,42 pada level 4 yaitu terkelola, domain ME dengan tingkat kematangan 4,44 pada level 4 yaitu terkelola dan metode skala likert dengan hasil terhadap sistem dengan nilai 95% kategori sangat baik. Dapat disimpulkan sistem informasi pemesanan tiket pada PT KAI (persero) divisi regional sumatera barat sudah terkelola dengan sangat baik.

Kata Kunci : Analisa, Pengukuran, Kualitas, Cobit 4.1, Skala Likert.