

**ABSTRACT**

**THESIS TITLE** : **MEASUREMENT OF QUALITY OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM SERVICES UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH TAPANULI SELATAN USING WEBQUAL 4.0 METHOD**

**STUDENT NAME** : **MIA ALFALAH**

**STUDENT NUMBER** : **16101152610224**

**STUDY PROGRAM** : **INFORMATION SYSTEM**

**DEGREE GRANTED** : **STRATA 1 (S1)**

**ADVISORS** : **1. SILFIA ANDINI, S.Kom, M.Kom**  
**2. DINUL AKHIYAR, S. Kom, M.Kom**

Website is one of the important media where users can find all kinds of information related to their field. The role of a university website is not only limited as a medium of information but also a barometer used to measure the quality of the university. The role of a university website is not only limited as a medium of information but also a barometer used to measure the quality of the university. The webqual method is a measurement technique to determine the quality of a website. This method consists of 3 (three) stages in determining the quality of the website, namely Information Quality, Usability and Service Interaction Quality, so that the measurement of these 3 (three) stages can provide accurate information and provide an assessment of the feasibility of the website. This study attempts to analyze the quality of the website services at the Muhammadiyah University of South Tapanuli with the aim of knowing the difference between actual perceptions and ideal expectations of website users.

**Keywords:** *Website, Webqual, Information, Quality, Usability, Interaction*

**ABSTRAK**

**JUDUL** : **PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TAPANULI SELATAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**NAMA** : **MIA ALFALAH**

**NOMOR BP** : **16101152610224**

**FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**

**JURUSAN** : **SISTEM INFORMASI**

**PEMBIMBING** : **1. SILFIA ANDINI, S.Kom, M.Kom**  
**2. DINUL AKHIYAR, S. Kom, M.Kom**

Website adalah salah satu media penting dimana pengguna dapat menemukan semua jenis informasi yang berkaitan dengan bidang mereka. Peranan website suatu universitas tidak hanya terbatas sebagai media informasi namun juga merupakan salah satu barometer yang dipakai untuk mengukur kualitas perguruan tinggi tersebut. Peranan website suatu universitas tidak hanya terbatas sebagai media informasi namun juga merupakan salah satu barometer yang dipakai untuk mengukur kualitas perguruan tinggi tersebut. Metode webqual merupakan teknik pengukuran untuk menentukan kualitas website. Metode ini terdiri atas 3(tiga) tahapan dalam menentukan kualitas website yaitu *Information Quality*, *Usability* dan *Service Interaction Quality*, sehingga dengan pengukuran 3(tiga) tahapan tersebut dapat memberikan informasi yang akurat dan memberikan penilaian terhadap kelayakan website. Penelitian ini mencoba untuk melakukan analisis terhadap kualitas layanan website Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan dengan tujuan untuk mengetahui perbedaan antara persepsi aktual dan harapan ideal pengguna website.

**Kata Kunci** : *Website, Webqual, Information, Quality, Usability, Interaction.*