

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprianti, W., & Maliha, U. (2016). *Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut*. Jurnal Sains dan Informasi Vol 2 Hal 21–28.
- Asmara, Rini. 2016. *Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Pariaman*. Jurnal J-Click Vol 3 No 2. Hal 82-83.
- Dewi, Ayu Abriyanti, dkk. 2015. *pengaruh customer relationship manajemen (CRM) terhadap customer satisfaction dan customer loyalty pada pelanggan sushi tei Surabaya*. Jurnal Manajemen Pemasaran Petra Vol. 3, No. 1, hal. 1-9.
- Jannah, A., & Mawardi, K. (2017). *Pengaruh Customer Relationship Management pada Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan (Survei terhadap Tamu Domestik Harris Hotel & Conventions Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya, 50(1), 38–45.
- Jogiyanto, M Hartono. 2017 . *Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis)*. Yogyakarta: Andi.
- Kristanto, Andri. 2018. *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ningsih, N., Suharyono, S., & Yulianto, E. (2016). *Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Pelanggan PT Astra Internasional, Tbk-TSO AUTO2000 Cabang Denpasar)*. Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya, 30(1), 171–177 .
- Nurdiawan, O., & Noval Salim. (2018). *Penerapan Data Mining Pada Penjualan Barang Menggunakan Metode Metode Naive Bayes Classifier Untuk Optimasi Strategi Pemasaran*. Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi. Hal 1–19.
- Setiawan, D., & Saputra, E. (2015). *Penerapan Konsep Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Website pada Ud Toyoriz Busindo*. Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (DASI), 16(1), 34.

- Sidik, Betha. 2017. *Pemrograman Web Dengan PHP7*. Bandung : Informatika.
- Kristanto, Andri. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*.
- Suendri. (2018). *Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan)*. Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika. Vol 3, No (1), Hal 1–9.
- Sukamto dan Shalahuddin, M. 2015 . *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung .
- Syifani, D., & Dores, A. (2018). *Aplikasi Sistem Rekam Medis di Puskesmas Kelurahan Gunung*. Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informatika Dan Komputer, 9(1), 22–31.
- Rianti, E., & Pratiwi, M. (2017). *Analisa Pengelolaan Data Absensi, Lembur Dan Tunjangan Karyawan Pada Kantor BKD (Badan Kepegawaian Daerah)*. Jurnal Teknologi, Vol. 7 No.(2), Hal 259–268.
- Wildaningsih, W., & Yulianeu, A. (2018). *Sistem Informasi Pengolahan Data Anggota Unit Keagiatan Mahasiswa (UKM) Zaradika STMIK DCI Tasikmalaya*. Jumentaka, Vol 2, No 1, Hal 181–190.