

ABSTRAK

JUDUL : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN KONSEP STRATEGY CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMENT (CRM) PADA TOKO BODYTEX DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

NAMA : **INES UNTARI**

NOMOR BP : **16101152610220**

FAKULTAS : **ILMU KOMPUTER**

JURUSAN : **SISTEM INFORMASI**

JENJANG PENDIDIKAN : **STRATA-1 (S1)**

PEMBIMBING : **1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom**
2. Romi Hardianto, S.Kom, M.Kom

Di tengah ekonomi yang kompetitif seperti sekarang, perusahaan dan organisasi harus mementingkan pelanggan serta meningkatkan komunikasi dengan pembeli secara lebih baik. Kunci sukses untuk menghadapi pasar yang kompetitif ialah preferensi dan loyalitas pelanggan. Loyalitas pelanggan bisa menjadi jaminan kelangsungan hidup bagi perusahaan. Toko Bodytex menyadari akan pentingnya loyalitas pelanggan tersebut. Diharapkan dengan menerapkan strategi CRM, Toko Bodytex dapat memenangkan loyalitas pelanggan dan terus meningkatkan loyalitas pelanggannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah membantu meningkatkan pelayanan pada toko Bodytex, meningkatkan penjualan pada Toko Bodytex, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP sehingga mempermudah pembuatan laporan manajemen, pengolahan data dan pencarian data mudah dilakukan karena tersimpan ke database MySQL, meningkatkan kepuasan pelanggan pada kualitas bahan tekstil. Dan meningkatkan kepuasan pelanggan dalam persaingan harga pada Toko Bodytex yang berada di kota sungai penuh, provinsi jambi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik Pengumpulan Data, observasi dan wawancara.

Akhir penulis menyarankan agar dilakukan penggantian sistem yang lama diharapkan penerapan sistem baru berbasis web dengan menggunakan konsep Crm dapat memudahkan konsumen dalam mencari informasi.

Kata kunci : Loyalitas Pelanggan, PHP dan MySQL

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kehadiran-Nya, dan disertai usaha sepenuhnya juga didukung oleh bantuan berbagai pihak. Dengan mengucapkan Alhamdulillah robbil'amin penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas selesainya penyusunan skripsi ini. Begitu pula shalawat beserta salam yang dilimpahkan kepada Habibullah Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa besar dengan membukakan jalan dalam perkembangan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat sebagai bahan skripsi pada program Strata Satu pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang. Adapun judul skripsi ini adalah **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN KONSEP STRATEGY CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMENT (CRM) PADA TOKO BODYTEX DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL"**.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada, sehingga proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada :