

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cara mudah dan cepat, terlebih lagi dengan adanya, internet atau dunia networking. Internet merupakan jaringan komputer global yang menghubungkan dunia dalam satu jaringan. Internet dapat memberikan segala informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Internet juga dapat digunakan dalam pencarian data atau informasi sehingga mempermudah jalannya aliran informasi dan komunikasi yang dibutuhkan oleh khalayak umum.

Sarana internet adalah salah satu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyampaian informasi yang dapat pula diakses oleh setiap orang, dimana saja dan kapan saja. Media Internet sangat berpengaruh dalam dunia bisnis dan perdagangan. Selain itu teknologi internet sudah tidak asing lagi bagi beberapa pengusaha dan pelaku bisnis. Saat ini para pengusaha sudah banyak yang sudah memanfaatkan media internet sebagai sarana penginformasian produk yang dijual serta perbaikan pelayanan pelanggan, hal tersebut dilakukan semata-mata untuk meningkatkan omset penjualan mereka, mengingat dunia maya tidak mengenal batasan ruang dan waktu.

Mendapatkan informasi melalui internet sudah menjadi gaya hidup bagi sebagian besar masyarakat. Mengakses internet tidak sebatas menggunakan perangkat berupa komputer, tetapi sudah beralih ke perangkat yang lebih kecil

seperti notebook, tablet dan smartphone yang kemampuannya sebanding dengan komputer dan memiliki harga yang relatif lebih murah.

Kacang arifin merupakan produk olahan makanan ringan khas surian kec.pantai cermin. Kacang ini merupakan makanan kering yg mempunyai daya tahan simpan dari 2-3 bulan. Khususnya di surian pantai cermin kacang ini menjadi sumber penghasilan warga sekitar . karna daya tahan simpan nya yg lama dan harga yg relatif terjangkau menjadikan kacang ini cocok untuk di jadikan oleh-oleh khas dari nagari surian.

Karna belum terlalu di kenal banyak orang usaha kacang arifin ini belum memiliki akses jual yang cukup luas, karna keterbatasan waktu dan teknologi pemilik usaha. Seiring berkembangnya teknologi bisa menjadikan usaha ini di kenal banyak orang dari berbagai daerah melalui internet. Dengan pemanfaatan internet akan meningkatkan omset penjualan usaha kacang arifin ini.

Untuk memecahkan permasalahan di atas penulis ingin membangun sebuah system penjualan dan pemesanan online (e-commerce) untuk mempromosikan PONDOK KACANG H.ARIFIN .Sistem informasi penjualan ini diaplikasikan kedalam bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL yang akan dituangkan pada penulisan judul :**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEBAGAI MEDIA PROMOSI KACANG ARIFIN KHAS SURIAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penulis membuat perumusan masalah yang jelas supaya penelitian ini sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun *E-Commerce* agar dapat diimplementasikan sehingga memudahkan dalam melakukan pemasaran dan penjualan serta mendukung transaksi bisnis pada PONDOK KACANG H.ARIFIN ?
2. Apakah penjualan berbasis web dapat meningkatkan penjualan pada PONDOK KACANG H.ARIFIN yang selama ini hanya mencakup wilayah nagari surian saja ?
3. Bagaimana bahasa pemrograman php dapat berperan dalam pengimplementasian permasalahan dan tujuan?
4. Apakah dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dapat menyimpan dan menghasilkan laporan yang cepat dan akurat?

1.3 Hipotesa

Dari sistem baru yang dirancang dengan menerapkan sistem komputerisasi serta menggunakan aplikasi Bahasa Pemograman PHP dan database MySQL sebagai alat bantu diharapkan misalnya :

1. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, diharapkan akan dapat diakses oleh siapa saja.

2. Dengan adanya sistem informasi yang baru dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan secara online kapan saja dan dimana saja, tanpa harus datang langsung ke toko.
3. Peranan dari PHP adalah untuk membuat tampilan web menjadi lebih menarik sehingga dapat membuat konsumen tertarik menggunakan web PONDOK KACANG H.ARIFIN.
4. Dengan menggunakan database MySQL dapat mempermudah dalam proses penyimpanan data transaksi penjualan.

1.4 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk menghindari terjadinya pengembangan masalah yang lebih luas maka penulis membatasi masalah yaitu hanya membahas tentang perancangan sistem informasi penjualan pada PONDOK KACANG H.ARIFIN dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, maka dapat dikemukakan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Membangun serta menampilkan aplikasi penjualan pada web sehingga dapat dimanfaatkan oleh pengguna yang membutuhkannya.
2. Menguji sistem aplikasi penjualan web yang telah dibuat agar dapat berjalan dengan baik dalam meningkatkan pemesanan dan penjualan PONDOK KACANG H.ARIFIN.

3. Merancang sebuah aplikasi penjualan dan pemesanan yang dapat terintegrasi di web dan dapat beroperasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memperluas jangkauan pemasaran dan mempermudah dalam mengakses informasi PONDOK KACANG H.ARIFIN yang akan dibeli.
2. Menjadikan proses pembelian dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena dilakukan pemesanan secara online.
3. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang usaha PONDOK KACANG H.ARIFIN ini.

1.7 Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam proses penyusunan skripsi ini dapat digunakan beberapa cara yaitu :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada PONDOK KACANG H.ARIFIN untuk mendapatkan data primer dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

- a) Observasi

Yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala atau

fenomena yang terkait tanpa mengajukan pertanyaan yang nantinya akan menunjang dalam pembuatan sistem informasi yang baru.

b) Wawancara

Yaitu mengumpulkan data dengan komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan (nara sumber) dengan cara mengajukan pertanyaan – pertanyaan yang mendukung permasalahan dan didapatkan suatu hasil rancangan dan data – data atau informasi yang nantinya akan menjadi penunjang dalam perancangan suatu sistem.

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan membaca buku – buku, literature – literature, dan jurnal – jurnal yang berhubungan dengan tema skripsi yang dijadikan sebagai bahan dalam melakukan penelitian dan dalam penulisan skripsi.

3. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam pengolahan data, dimana segala data dikumpulkan dan diolah sehingga dapat menghasilkan suatu sistem informasi yang diharapkan dapat berguna bagi siapa saja.

Adapun spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan adalah :

1. Perangkat Keras (*hardware*)

- a) Laptop ASUS
- b) Processor intel core i3
- c) HardDisk kapasitas 500 GB

- d) Flasdisk 8 GB
- 2. Perangkat Lunak (*software*)
 - a) Sistem Operasi Microsoft
 - b) Microsoft office 2007
 - c) Notepad++
 - d) XAMPP
 - e) Astah
 - f) Serta software pendukung lainnya.

1.8 Struktur organisasi PONDOK KACANG HARIFIN

Organisasi memiliki peranan yang sangat penting dalam segala bidang, karena dari organisasi akan dapat diketahui apa yang akan dilaksanakan dalam mencapai tujuan yang akan ditetapkan. Organisasi merupakan alat bagi manajemen untuk menggabungkan unsur alam, manusia dan manajemen operasi dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Struktur organisasi juga dikatakan sebagai alat untuk membagi tanggung jawab yang diperlukan oleh organisasi yang ada dalam menjalani fungsi pada sebuah organisasi. Pada prinsipnya masalah organisasi merupakan pembagian fungsi, wewenang dan tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan. Adapun aspek-aspek yang tergambar dalam struktur organisasi adalah spesialisasi kerja, rantai perintah, tipe pekerjaan yang dilaksanakan dan tingkatan manajemen.

Dalam organisasi masing-masingnya harus mengetahui apa yang mereka lakukan dalam mencapai tujuan organisasi, karena kelancaran pada koordinasi kerja secara langsung mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Jika

ditinjau secara garis besar bentuk-bentuk organisasi dapat dikelompokkan menjadi 5 yaitu:

1. Organisasi garis

Dalam organisasi ini, seseorang pimpinan diakui sebagai sumber wewenang tunggal segala keputusan, hubungan antara karyawan dengan pimpinan bersifat langsung. Organisasi garis ini hanya dipakai oleh perusahaan-perusahaan kecil, dengan jumlah karyawan sedikit dan tujuan organisasi masih sederhana.

2. Organisasi fungsional

Organisasi ini disusun berdasarkan sifat dan fungsi yang harus dilaksanakan, dimana segelintir pimpinan tidak mempunyai bawahan yang jelas, sebab setiap pimpinan berwenang memberi perintah atau komando kepada bawahan sepanjang ada hubungan dengan fungsi pimpinan tersebut.

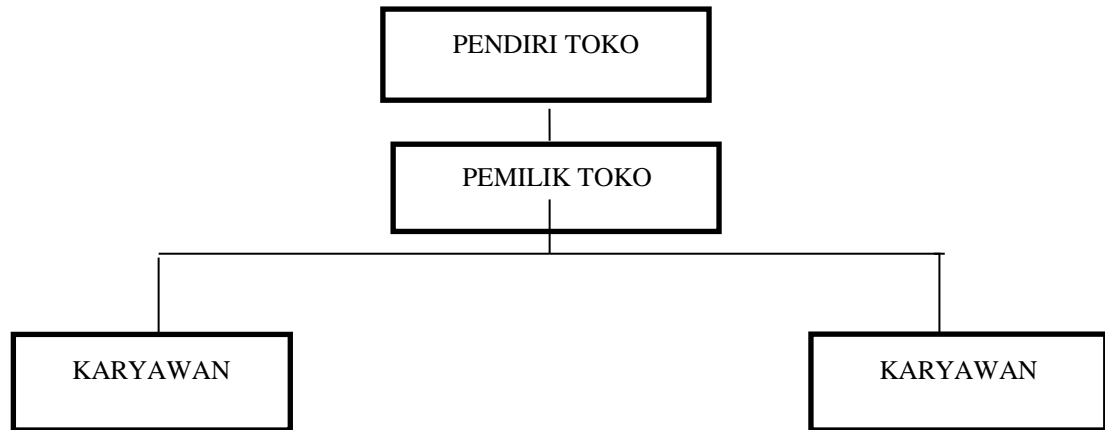
3. Organisasi komite

Komite sering dilakukan untuk mengumpulkan pendapat tentang berbagai kegiatan dalam perusahaan.

4. Organisasi matrik

Dalam dua dekade belakangan ini sudah dimulai banyak organisasi yang menggunakan pendekatan baru dalam menyelesaikan struktur yang ada dengan perubahan kondisi, terutama dibidang riset dan pengembangan produk baru.

1. Adapun gambar struktur organisasi pondok kacang h.arifin. dapat dilihat pada Gambar 1.1



Sumber : *pondok kacang h.arifin 2020*

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Pondok Kacang

H.Arifin.

1.9 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan struktur organisasi, dapat dijelaskan tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu :

1. Pendiri

Pendiri adalah orang yang mempunyai hak kepemilikan atas PONDOK KACANG H.ARIFIN sekaligus pemilik usaha tersebut.

a. Peran Pendiri

Peran Pendiri atau Investor berperan dalam menyediakan dana investasi terhadap tempat usaha yang didirikan, mengendalikan dan mengimplementasi kegiatan operasional, kegiatan administrasi keuangan dan wewenang pengambilan keputusan tertinggi sebagai pemilik usaha.

b. Tugas dan kewajiban :

a. Sasaran pertumbuhan bisnis.

- b. Sasaran pencapaian produksi.
- c. Sasaran pencapaian konservasi.
- d. Sasaran pencapaian pengolahan dana.

2. Pemilik

Pemilik adalah orang yang meneruskan usaha dari pendiri serta berperan sebagai pemilik. Tugas dan Kewajibannya adalah :

1. Memantau kegiatan mekanisme operasional PONDOK

KACANG H.ARIFIN.

2. Mengawasi karyawan yang ada ditoko serta segala transaksi di PONDOK KACANG H.ARIFIN.

3. Membantu & mengkoordinasikan kedatangan barang hingga barang di display.

4. Membantu kelancaran persiapan sampai buka toko.

3. Karyawan

Tugas dan Kewajiban:

- a. Membuka dan menutup toko.
- b. Memeriksa dan merapikan ruangan toko.
- c. Melayani Pelanggan.