

## ABSTRACT

**TITLE** : **MEASURING THE QUALITY OF THE INFORMATION SYSTEM FOR THE ACQUISITION OF LAND AND BUILDING RIGHTS (SIBPHTB) IN THE CITY OF PADANG USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD**

**NAME** : **MUHAMADALPAN**

**NOBP** : **16101152610174**

**FACULTY** : **COMPUTERSCIENCE**

**MAJORS** : **INFORMATIONSYSTEMS**

**EDUCATIONAL LEVEL** : **STRATA-1(S1)**

**SUPERVISOR** : **1. Annisak Izzaty Jamhur, S.Kom,M.Kom**  
**2. Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom**

The Padang City Bapenda Office which has used the system to manage local taxes by using the Information System for Acquisition of Land and Building Rights (SIBPHTB) in managing data on the acquisition of regional taxes in Padang City. Bapenda Kota Padang needs to measure the quality of its information system, because it is necessary to really anticipate all the weaknesses of their information system. There are many ways to measure information systems, including by using one of them, the Webqual 4.0 approach. The webqual 4.0 calculation program uses a Hypertext Preprocessor (PHP) and MySQL Database to produce quality analysis.

**Keywords:** Tax, SIBPHTB, Quality, Webqual, PHP, MySQL.

## ABSTRAK

**JUDUL** : **PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (SIBHTB) PADA BAPENDA KOTA PADANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL4.0**

**NAMA** : **MUHAMADALPAN**

**NOMORBP** : **16101152610174**

**FAKULTAS** : **ILMUKOMPUTER**

**JURUSAN** : **SISTEMINFORMASI**

**JENJANG** : **STRATA-1(S1)**

**PENDIDIKAN**

**PEMBIMBING** : **1. Annisak Izzaty Jamhur, S.Kom,M.Kom**  
**2. Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom**

Kantor Bapenda Kota Padang yang telah menggunakan sistem untuk mengelola pajak daerah dengan menggunakan sistem informasi Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (SIBPHTB) dalam mengelola data perolehan pajak daerah Kota Padang. Bapenda Kota Padang perlu mengukur kualitas sistem informasinya, karena diperlukan untuk benar-benar mengantisipasi semua kelemahan sistem informasi yang mereka miliki tersebut. Ada banyak cara untuk mengukur sistem informasi, antara lain dengan menggunakan salah satunya yaitu pendekatan Webqual 4.0. Program perhitungan webqual 4.0 menggunakan Hypertext Preprocessor (PHP) dan Database MySQL dalam menghasilkan analisa kualitas.

**Kata kunci:** Pajak, SIBPHTB, Kualitas, Webqual, PHP, MySQL.