

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pada saat ini teknologi informasi menjadi suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan, lembaga-lembaga dan instansi pemerintahan. Salah satunya pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh. Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh merupakan sebuah instansi pemerintah yang memiliki wewenang sebagai tempat dimana proses belajar-mengajar berlangsung. Disamping sebagai media pembelajaran teknologi informasi juga dimanfaatkan oleh Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh untuk memberikan informasi. pada saat sekarang ini Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh telah menggunakan sistem informasi berbasis online untuk memberikan segala sesuatu informasi yang dibutuhkan berkaitan dengan Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh.

Sistem yang dipakai oleh Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh salah satunya yaitu sistem informasi pendaftaran peserta didik baru (PPDB), dimana sistem ini berbasis web online yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja menggunakan jaringan internet melalui computer maupun laptop dan smartphome. Sistem informasi pendaftaran peserta didik baru (PPDB) merupakan siklus tahunan yang dilakukan oleh semua instansi pendidikan baik itu instansi negeri maupun swasta dalam proses menunjang kegiatan belajar mengajar nantinya, dalam proses inilah interaksi antara calon siswa baru dengan instansi pendidiakn terjalin.

Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh perlu mengukur kualitas sistem informasinya, hal ini menyebabkan Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh harus benar-benar mengantisipasi semua kelemahan sistem informasi yang mereka miliki

tersebut. Banyak cara yang dapat di tempuh untuk mengukur kualitas sistem informasi, antara lain menggunakan salah satunya yaitu pendekatan *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* .

*Webqual* merupakan metode untuk mengukur kualitas website berdasarkan persepsi pengguna akhir. Metode *webqual 4.0* memiliki tiga dimensi yaitu dimensi kualitas informasi, dimensi kualitas interaksi, dimensi kualitas *usability* (Baiti, Suprpto, & Rachmadi, 2017; Christian & Jaya, 2017). *Webqual 4.0* menekankan pada kegunaan (kemudahan penggunaan, navigasi, gambar yang dikirimkan ke pengguna, dll.), kualitas informasi (kualitas layanan yang disampaikan kepada pengguna), interaksi layanan (interaksi layanan yang disediakan di situs web (Kadar, Napitupulu, & Jati, 2017). Nantinya kuisioner akan disusun berdasarkan tiga dimensi *webqual 4.0*. Hasilnya akan dianalisa dengan metode *Importance Performance Analysis*. (Yasina Tisha Karina & Wahyudi Andhyka K, 2018).

Pendekatan IPA didasarkan oleh dua kepuasan, yaitu kepentingan (*importance*) dari sebuah produk atau jasa dan kinerja (*performance*) dalam memberikan layanan. Hal ini berarti bila kinerja masih dianggap jauh di bawah kepentingan pengguna maka dapat dikatakan pengguna merasa puas dengan prouduk atau jasa yang diberikan (Mohebifar, Hasani, Barikani, & Rafiei, 2016; Wahyudi et al., 2017) (Yasina Tisha Karina & Wahyudi Andhyka K, 2018).

Berdasarkan permasalahan diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan penganalisaan guna mengimplementasikan ilmu yang dipelajari untuk menyelesaikan permasalahan yang ada melalui penganalisaan sistem informasi dengan judul: **“ANALISA KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI PPDB ONLINE MENGGUNAKAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 DAN ANALISIS IPA (Studi Kasus : Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh )”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi, yaitu:

- a. Bagaimana kinerja sistem informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh dalam pengolahan data dan informasi dalam penerimaan siswa baru apakah sesuai dengan standar kerangka kerja pendekatan *Webqual 4.0* ?
- b. Bagaimana meningkatkan layanan Sistem Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh dengan kerangka kerja pendekatan *Importance Performance Analysis (IPA)*?
- c. Apakah hasil dari layanan Sistem Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh sudah sesuai dengan standar kualitas pendekatan *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Penelitian ini memiliki batasan,yaitu :

- a. Data yang digunakan dalam analisa dan pembahasan masalah adalah data primer yang diperoleh dari wawancara dan kuisisioner.
- b. Objek penelitian pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh pada bagian Sistem Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) .
- c. Dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan Sistem Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh.

- d. Implementasi atau menganalisa menggunakan pendekatan *Webqual 4.0* dan *importance Peformance analysis IPA*.

#### **1.4 HIPOTESA**

Dari perumusan masalah diatas, maka penulis menyimpulkan hipotesa sebagai berikut:

- a. Diharapkan dengan analisa kualitas menggunakan pendekatan *Webqual 4.0* Membantu Madrasah Aliyah Negri 1 Sungai Penuh dalam pengolahan data dan informasi dalam penerimaan siswa baru sesuai dengan standar kerangka kerja pengelolaan sistem informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online Madrasah Aliyah Negri 1 Sungai Penuh .
- b. Diharapkan dengan menentukan ukuran dan kualitas sistem menggunakan kerangka kerja dengan pendekatan *Importance Peformance Analysis (IPA)* dengan Pemograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dan didukung database *MySQL* dapat meningkatkan pelayanan sistem informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online Madrasah Aliyah Negri 1 Sungai Penuh.
- c. Diharapkan dengan pendekatan *Webqual 4.0* dan *Importance Peformance Analysis (IPA)* memberikan hasil dari sistem informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online Madrasah Aliyah Negri 1 Sungai Penuh.

#### **1.5 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan umum pada penelitian di Madrasah Aliyah Negri 1 Sungai Penuh ini adalah menganalisa sistem informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online . Sedangkan tujuan khususnya adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisa dari tingkat kematangan sistem informasi pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh saat ini.
- b. Dapat mengetahui kelebihan dan kekurangan Sistem Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh.
- c. Untuk mengetahui sudah efektif dan efisien sesuai dengan kebutuhan pengguna sistem informasi yang disediakan oleh Madrasah Aliyah negeri 1 Sungai Penuh tersebut.
- d. Untuk menjadikan referensi atau acuan bagi Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh dalam mengelola sistem informasi berbasis online tersebut dan memberikan kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem informasi tersebut.

## **1.6 MANFAAT PENELITIAN**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat. Manfaat tersebut diantaranya:

- a. Membantu Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh dalam pengelolaan sistem informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru (PPDB) Online .
- b. Mengetahui bagaimana tata cara dalam melakukan analisa dengan menggunakan pendekatan *Webqual 4.0* dan *Importance Peformance Analysis (IPA)* .
- c. Menjadi referensi bagi penelitian berikutnya dalam menganalisa sistem informasi.

## **1.7 TINJAWAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

### **1.7.1 Sejarah Singkat Organisasi**

Sejarah singkat Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh adalah sebagai berikut:

- a. PGA 4 Tahun Swasta berdiri tanggal 2 Mei 1961, kepala Burhanuddin Leman, dengan tenaga pengajar 3 orang (Syafe'i, BA, Sabri Ilyas, BA, M. Muhyiddin).
- b. PGAN 4 Tahun Sungai Penuh, Sesuai Surat Keputusan Menteri Agama RI Nomor II tahun 1962 kepala Burhanuddin Leman, dari Tahun 1962 s.d 1965
- c. PGAN 6 tahun sungai penuh, sesuai surat keputusan menteri agama RI No. 38 Tahun 1965 Tanggal 07 Juni 1965 kepala Burhanuddin Leman dari Tahun 1965 a.d 1979.
- d. PGAN Sungai Penuh Surat Keputusan Menteri Agama RI No. 19 Tahun 1978 Tanggal 16 Maret 1978 Kepala : Burhanuddin Leman, BA dari tahun 1979 s.d 1985, Drs. Syafe'i, MI dari Tahun 1989 s.d 1992
- e. PGAN Sungai Penuh alih fungsi menjadi Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh, Surat Keputusan Menteri Agama RI Nomor 64 Tahun 1990 Tanggal 25 April 1990

### **1.7.2 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh**

Struktur organisasi merupakan salah satu sarana organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan. Dengan adanya struktur organisasi dapat memberikan fungsi sebagai pembagian kerja dan juga bisa dikoordinasi dengan baik satu sama lainnya. Struktur organisasi merupakan komponen penting yang harus ada dalam organisasi yang membuat terkait dalam pembagian tugas dan tanggung jawab masing – masing dalam organisasi.



# STRUKTUR ORGANISASI TATA USAHA MAN 1 SUNGAI PENUH TAHUN PELAJARAN 2019/2020



NOMOR STATISTIK : 131115110002  
NOMOR NPSN : 10507912

