

## ABSTRACT

**THESIS TITLE** : **ANALYSIS OF SERVICE QUALITY OF PPDB ONLINE INFORMATION SYSTEM USING WEBQUAL 4.0 APPROACH AND ANALYSIS OF IPA (Case Study : Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh )**

**NAME** : **DESTIO ARDIYAN**

**NO BP** : **16101152610158**

**FACULTY** : **ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDY** : **INFORMATION SYSTEM**

**EDUCATIONAL LEVEL** : **Strata-1 (S1)**

**ADVISOR** : **1. Surmayanti, S.Kom, M.Kom**  
**2. Jhon Veri, S.kom, MM, M.Kom**

Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh is madrasa first time using the system acceptance participants students new PPDB are online at the city of Sungai Penuh. At research time this writer wants to analysis the quality of the service system of information PPDB Online using the approach WebQual 4.0 and Analysis IPA. Process analysis of system information Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh use of several stages which are provided by methods WebQual 4.0 and Analysis IPA. WebQual 4.0 provides several dimensional, dimensional quality information, dimensional quality of the interaction, dimensional quality usability. And IPA based analysis, Interests and Performance. The process of analysis involving 86 respondents which produce results on the level of level of between 84% - 100% that is 95,39 % , and the category of performance that is Very Good . However, further development is needed to improve the new PPDB Online student admissions information system to be good.

*Keywords : PPDB Online, Analysis IPA, Quality Systems, quality*

## ABSTRAK

**JUDUL SKRIPSI** : **ANALISA KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI PPDB ONLINE MENGGUNAKAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 DAN ANALISIS IPA (Studi Kasus : Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai Penuh )**

**NAMA** : **DESTIO ARDIYAN**

**NO. BP** : **16101152610158**

**FAKULTAS** : **ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI** : **SISTEM INFORMASI**

**JENJANG PENDIDIKAN** : **STRATA-1 (S1)**

**PEMBIMBING** : **1. Surmayanti, S.Kom, M.Kom**  
: **2. Jhon Veri, S.kom, MM, M.Kom**

Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai penuh adalah madrasah yang pertama kali menggunakan sistem penerimaan peserta didik baru PPDB secara online pada kota Sungai Penuh. Pada penelitian kali ini penulis ingin analisa kualitas layanan sistem informasi PPDB Online menggunakan pendekatan Webqual 4.0 dan Analisis IPA. Proses analisa sistem informasi Madrasah Aliyah Negeri 1 Sungai penuh menggunakan beberapa tahapan yang disediakan oleh metode Webqual 4.0 dan Analisi IPA. Webqual 4.0 menyediakan beberapa demensi , demeni kualitas informasi, demensi kualitas interaksi, demensi kualitas usability. Dan analisi IPA berdasarkan, Kepentingan dan Kinerja. Proses analisa melibatkan 86 responden dimana menghasilkan hasil pada tingkatan level antara 84% - 100% yaitu 95,39% dan dengan kategori kinerja yaitu Sangat Baik. Namun, pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan kualitas sistem informasi penerimaan peserta didik baru PPDB Online agar lebih baik.

*Kata Kunci :PPDB Online, Analisis IPA, Kualitas Sistem, Kualitas*