

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia komputer sekarang ini semakin lama semakin canggih, pekerjaan disegala bidang telah dikendalikan oleh komputer. Dahulu tenaga manusia sangatlah berperan penting dalam dunia kerja, namun di zaman modern ini sudah digantikan dengan mesin yang dikendalikan oleh komputer yang tentunya untuk mempermudah pekerjaan. Penggunaan komputer tidak hanya digunakan untuk bidang pendidikan saja, disegala bidang termasuk dibidang pekerjaan, komputer mempunyai peranan penting dalam operasionalnya.

Minimarket Toko Buya merupakan sebuah usaha yang berada di banuaran kecamatan lubuk begalung, padang. Toko Buya setiap minggunya melakukan penambahan barang sesuai jadwal yang telah di sepakatinya dengan pemasok sehingga pengendalian persediaan Toko Buya harus terorganisir sedemikian rupa agar tidak terjadinya persediaan yang berlimpah sedangkan daya jualnya rendah di masyarakat. Sistem informasi sendiri adalah suatu jaringan kerja yang merupakan kumpulan dari elemen- elemen yang saling berhubungan dan berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu yaitu berupa informasi yang diperlukan dalam mengambil keputusan baik untuk waktu sekarang maupun diwaktu yang akan datang.

Sebagai penyedia layanan dibidang penjualan, Minimarket Toko Buya memiliki wewenang dalam proses kelancaran jual beli yang dilakukan agar diharapkan pengendalian persediaan terorganisir dengan yang diharapkan. Untuk itu Minimarket Toko Buya dihadapkan dengan permasalahan pengendalian persedian agar nantinya pemasokan barang dan daya jual berjalan denganyang diinginkan demi memenuhi kebutuhan masyarakat dan kelengkapan produk yang dijual agar nantinya tidak terjadi daya jual rendah dan pemasokan barang tinggi dan tidak mengalami kerugian.

Penanganan yang tepat dan optimal sangat penting dilakukan guna mewujudkan kualitas pelayanan yang maksimal, efektif, dan efesien sehingga persediaan dapat terkontrol dan tidak mengalami kerugian. Untuk mengatasi masalah yang berkaitan dengan persediaan barang maka dilakukan analisis kualitas sistem pengendalian persediaan pada Minimarket Toko Buya dengan menggunakan metode Mc Call.

Model faktor McCall mengklasifikasikan semua kebutuhan perangkat lunak ke dalam 11 faktor kualitas. Kesebelas faktor tersebut dibagi menjadi tiga kategori menjadi faktor operasi produk, faktor revisi produk, dan faktor transisi produk. (Hidayati, Oktariza, Rosmaningsih, & Lathifah, 2017)

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat disusun sebuah penelitian dengan judul **“ANALISA KUALITAS SISTEM PENGENDALIAN PERSEDIAN PADA MINIMARKET TOKO BUYA DENGAN MENGGUNAKAN METODE MC CALLS”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

- a. Apakah sistem dapat melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Minimarket toko buya dengan menggunakan metode McCall .
- b. Apakah volume penjualan sudah sesuai dengan persediaan barang dagang yang optimal ?
- c. Apakah sistem yang digunakan oleh toko buya berjalan secara maksimal dalam melakukan analisa persediaan barang ?

## 1.3 Hipotesa

Dari perumusan masalah diatas, maka penulis menyimpulkan hipotesa sebagai berikut :

- a. Diharapkan pengujian terhadap sistem informasi minimarket toko buya berjalan sesuai keinginan dengan menggunakan metode McCall dan hasil yang diharapkan jelas
- b. Diharapkan persediaan pada toko buya terkendali dengan yang diharapkan dan toko buya melakukan penjualan secara meningkat sehingga tidak mengalami kerugian
- c. Diharapkan sistem pada toko buya berjalan secara maksimal dalam pemrosesan data penjualan dan data yang dihasilkan akurat. dengan menggunakan pemograman *Hypertext preprocessor* (PHP)

dan didukung database *MySQL* dan juga persediaan barang terkontrol dengan baik.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Mengingat sangat luasnya masalah, maka penulis perlu memberikan batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

- a. Pengujian hanya terbatas pada Sistem Informasi Minimarket
- b. Menu yang diuji adalah Pengendalian Persediaan.
- c. Metode pengujian yang digunakan adalah teori kualitas McCall.
- d. Faktor kualitas McCall yang diuji pada penelitian ini adalah Correctness, efficiency, Integrity, usability dan Reliability

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah mengetahui tingkat Correctness, efficiency, Integrity, usability dan Reliability pada Sistem Pengendalian Persediaan Toko Buya menggunakan metode McCall

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu:

- a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara

sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.

b. Bagi Subjek Penelitian

Bagi Toko Buya penelitian ini diharapkan dapat mengetahui kekurangan dan kelemahan sistem persediaan agar bisa mengurangi tingkat kebangrutan yang akan terjadi kedepannya.

## **1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

### **1.7.1 Sejarah Singkat Organisasi**

Minimarket merupakan usaha yang sedang diminati oleh mereka yang sedang ingin membuka usaha baru. Hal ini dikarenakan minimarket dilihat sebagai usaha yang menjanjikan dimasa seperti sekarang ini. Makin banyaknya bisnis minimarket pada saat sekarang, menunjukkan bahwa masyarakat di Indonesia tidak hanya ingin menjadi pegawai kantoran biasa dengan upah standar, namun juga mulai gencar melirik bisnis yang dibangun sendiri dari modal kecil hingga modal besar. Salah satu contoh dari bisnis ataupun usaha yang dibangun sendiri adalah usaha minimarket Toko Buya.

Pola konsumsi masyarakat modern pada saat sekarang ini lebih menuntut kepada adanya kenyamanan, kebersihan, serta efisien dalam berbelanja sehingga menyebabkan pasar tradisional semakin ditinggalkan oleh konsumen pada saat sekarang ini. Hal ini biasanya

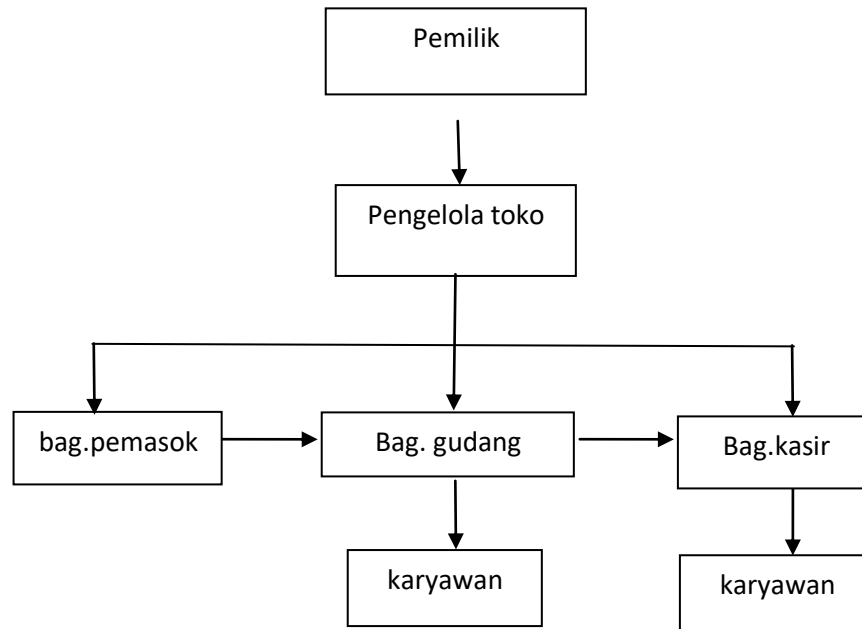
terjadi di Kota-kota besar di Indonesia, Khususnya di Kota Padang yang merupakan salah satu kota terbesar di Indonesia.

Minimarket Toko Buya didirikan oleh pengusaha yang sering disapa buya oleh penduduk skitar. Pemilik minimarket Toko Buya ini meyakini bahwa usaha minimarket miliknya ini dapat terus berkembang sesuai dengan tren di Kota Padang yang menawarkan kenyamanan, kemudahan, dan menyenangkan kepada setiap pengunjung yang kebanyakan berasal dari kalangan pelajar dan mahasiswa. Letaknya yang strategis tidak jauh dengan sarana pendidikan ternama di Kota Padang menjadikannya sebagai salah satu minimarket yang digemari oleh kawula muda sebagai sarana untuk menghabiskan waktu di saat waktu senggang. Semua aspek harus dipertimbangkan secara matang. modern yang berkembang pesat di Kota Padang seperti sekarang ini serta dapat menjadikannya sebagai sorotan dikalangan minimarket lain dalam hal pemasaran barang yang dilakukan minimarket ini dan memberikan banyak kenyamanan bagi para pengunjung yang datang ke minimarket ini.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Minimarket Toko Buya**

Struktur organisasi merupakan sekelompok orang dalam suatu lembaga atau perusahaan yang melakukan tugas-tugas yang telah diharapkan bersama. Pembagian tugas dan wewenang dapat memperhatikan hubungan satu dan lainnya.

## STRUKTUR ORGANISASI MINIMARKET TOKO BUYA PADANG



**Gambar 1.1** struktur organisasi toko buya

Sumber : Mini Market Toko Buya