

ABSTRACT

THESIS TITLE : ANALYSIS QUALITY CONTROL SYSTEM
INVENTORY AT MINIMARKET TOKO
BUYA

STUDENT NAME : ARIF KURNIAWAN

STUDENT NUMBER : 16101152610154

STUDY PROGRAM : INFORMATION SYSTEM

DEGREE PROGRAM : STRATA 1 (S1)

ADVISORS : 1. Surmayanti, S.Kom., M.Kom
2. Hari Marfalino, S.Kom., M.kom

Service Information System Quality Analysis is conducted to measure the quality of service information system implementation in the Office of Investment and Integrated Services of One Door Padang City based on user perception using the McCall method. The process of analyzing information systems in Minimarket Toko Buya is carried out with several stages of measurement using several quality factors in the McCall method, namely correctness, usability, integrity, reliability, efficiency, and usability to determine the extent and quality of utilization of licensing information system users at this time. The measurement process using the McCall method involved 18 respondents, where the measurement results of this application get a percentage of total quality of 76% and included in either category. However, further development is needed to improve user utilization and the quality of the licensing service information system itself.

Keywords : *Analysis, Quality, McCall, Licensing Services*

ABSTRAK

JUDUL : **ANALISA KUALITAS SISTEM
PENGENDALIAN PERSEDIAAN PADA
MINIMARKET TOKO BUYA DENGAN
MENGUNAKAN METODE MC CALLS**

NAMA : **ARIF KURNIAWAN**
NOBP : **16101152610154**
PROGRAM STUDI : **SISTEM INFORMASI**
JENJANG : **STRATA 1 (S1)**
PENDIDIKAN
PEMBIMBING : **1. Surmayanti, S.Kom., M.Kom**
2. Hari Marfalino, S.Kom., M.kom

Analisa Kualitas Sistem Informasi Pelayanan dilakukan untuk mengukur kualitas penerapan sistem informasi pelayanan pada Minimarket Toko Buya Kota Padang berdasarkan persepsi pengguna menggunakan metode McCall. Proses analisa sistem informasi di Minimarket Toko Buya dilakukan dengan beberapa tahapan pengukuran menggunakan beberapa faktor kualitas pada metode McCall, yaitu kebenaran, kegunaan, integritas, keandalan, efisiensi, dan kegunaan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dan tingkat pemanfaatan pengguna sistem informasi pelayanan perizinan pada saat ini. Proses pengukuran menggunakan metode McCall melibatkan 20 responden, dimana hasil pengukuran aplikasi ini mendapatkan persentase kualitas total 75,4% dan termasuk dalam kategori baik. Namun, pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan pemanfaatan pengguna dan kualitas sistem informasi pelayanan perizinan itu sendiri dengan lebih baik.

Kata Kunci : *Analisa, Kualitas, McCall, Pelayanan Perizinan*