

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dengan semakin berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan, semakin berkembang pula proses pendidikan di Indonesia ini. Begitu pula kualitas tenaga kerja semakin bertambah, baik yang dari dalam negeri maupun yang dari luar negeri dan jumlahnya semakin meningkat dengan pesat. Menyebabkan banyaknya perusahaan atau instansi-instansi sulit memilih karyawan dan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan dan ahli pada bidangnya masing-masing.

Suatu keputusan tidak akan memiliki tingkat keakuratan yang kuat jika tidak didukung berbagai informasi yang ada, berbagai input informasi yang diterima akan dianalisis secara komprehensif oleh pihak manajemen perusahaan untuk dibentuk suatu rekomendasi keputusan yang bersifat alternatif dan selanjutnya alternatif keputusan yang ditawarkan itu diambil mana yang terbaik

Masalah yang sering terjadi dalam proses penilaian kinerja karyawan di antaranya adalah subjektivitas pengambilan keputusan, terutama jika beberapa karyawan yang ada memiliki kemampuan (dan beberapa pertimbangan lain) yang tidak jauh berbeda .

PT Panel Indofurn Cabang Padang yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan alat-alat kebutuhan rumah tangga dan kebutuhan pelajar, dalam menyeleksi calon karyawan pihak manajemen biasanya melakukan perekrutan kemudian menerima surat lamaran dari pelamar atau calon karyawan, kemudian staff HRD melakukan seleksi administratif untuk menentukan kelayakan pelamar. Apabila memenuhi persyaratan umum kemudian pelamar di panggil untuk datang dan di lakukan beberapa rangkaian tes untuk mengetahui kemampuan serta pribadi calon karyawan tersebut.

Dimana dalam penyeleksian masih sering terdapat kekurangan dan kesalahan, salah satunya ketidaksesuaian kinerja karyawan baru dengan yang dihipkan. Alasan tersebut menjadikan pembuatan suatu model dalam pengambilan keputusan merupakan hal penting sehingga keputusan yang di ambil merupakan keputusan yang akurat, cermat dan tentu saja menguntungkan bagi yang bersangkutan.

Salah satu metode yang cocok dalam penyeleksian tersebut adalah Technique for Order Preference by Similiry to Ideal Solution (TOPSIS). Kelebihan dari metode TOPSIS dalam mengambil suatu keputusan adalah dalam mencari solusi yang paling ideal dan kebutuhan masalah yang ada. Sehingga dengan menggunakan metode tersebut diharapkan memperoleh solusi terbaik dari masalah yang dihadapi.

Dengan permasalahan yang telah ada diatas, maka penulis akan mengangkat tema ini sebagai skripsi penulis dengan judul “**PENERAPAN TECHNIQUE FOR OTHERS REFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS) UNTUK PERANCANGAN SISTEM PADA PT.PANEL INDOFURN CAB PADANG DENGAN TUJUAN UNTUK SELEKSI PENERIMAAN KARYAWAN BARU**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian diatas, permasalahan penelitian ini dirumuskan sebagai berikut yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan untuk menentukan calon karyawan baru dengan menggunakan metode technique for Order Preference by similarity to ideal solution ?
2. Bagaimana pihak perusahaan dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat dengan informasi yang akurat menggunakan Visual Basic Net ?
3. Bagaimana proses dalam menentukan calon karyawan yang dilakukan menggunakan metode TOPSIS ?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis membuat suatu hipotesa, yaitu :

1. Dengan memanfaatkan sistem pendukung keputusan serta Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution pada Visual Basic Net diharapkan pihak perusahaan dapat mengambil keputusan dengan cepat.

2. Dengan penentuan calon karyawan baru yang dilakukan menggunakan metode TOPSIS mampu mempersingkat waktu dalam pengambilan keputusan bagi pihak karyawan.
3. Dengan adanya aplikasi pengambilan keputusan bagi pihak perusahaan dalam menentukan calon karyawan, keputusan akhir ditentukan oleh pihak perusahaan sendiri.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penulisan ini terarah dan tujuan dari penulisan ini tercapai sesuai diharapkan, maka dalam penulisan skripsi ini di batasi terhadap masalah yang dibahas. Adapun batasan tersebut adalah :

1. Menggunakan Visual Basic.Net dapat di aplikasi dengan Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) dalam menentukan calon karyawan terbaik bagi perusahaan.
2. Membangun perangkat lunak dan program Visual Basic Net guna membantu pihak perusahaan dalam mengambil keputusan.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan pada PT Panel Indofurn Cab Padang yaitu :

1. Menganalisa sistem penerimaan calon karyawan yang sedang berjalan.

2. Merancang model sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan dengan metode TOPSIS (*Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*).
3. Merancang database yang digunakan di dalam sistem pendukung keputusan.
4. Memudahkan penggunaan Aplikasi Sistem Pengambil Keputusan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan pada PT Panel Indofurn Cab Padang yaitu :

a. Bagi Penulis

1. Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir (skripsi) pada jurusan Sistem Informasi.
2. Pengaplikasian secara langsung atas apa yang telah didapat serta di pelajari, dan juga dapat menambah pengetahuan serta pengalaman.
3. Dapat mengaplikasikan sistem pendukung keputusan yang didukung dengan bahasa pemrograman Visual Basic Net.

b. Bagi Program Studi

1. Dapat meningkatkan pengetahuan metodologi penelitian mahasiswa.
2. Sistem yang sudah ada dapat di jadikan bahan pengembangan atau dapat menjadi sebuah bahan pembelajaran mengenai sistem pendukung keputusan serta pengaplikasian program ke sistem.

3. Memberikan Informasi kepada mahasiswa terhadap hasil prestasi belajar yang telah diperoleh selama kuliah di program studi tersebut.

c. Bagi Instansi Terkait (PT PANEL INDOFURN CAB PADANG)

1. Dapat membantu manager dalam pengambilan keputusan yang terbaik bagi karyawan.

2. Dapat mempersingkat waktu yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat di proses secara otomatis

3. Tenggang waktu (lead time) untuk mencapai tingkat profesional lebih singkat

d. Bagi pihak lain

Dapat dijadikan pedoman yang dibutuhkan untuk membentuk suatu system yang lebih efisien.