

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan adanya kemajuan teknologi di masa yang sekarang ini, pengetahuan di bidang teknologi pun semakin bertambah khususnya teknologi berbasis komputer. Dengan adanya kemajuan di bidang teknologi tersebut banyak bidang usaha yang ikut juga memajukan usahanya ke dalam teknologi komputer. Dengan adanya penggunaan komputer dalam bidang usaha diharapkan dapat membantu para pengusaha untuk memprediksi keadaan atau kebutuhan masa depan sehingga para pengusaha dapat memajukan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut maka diperlukan informasi yang berkualitas dan tepat waktu.

Berkaitan dengan hal di atas kebutuhan akan informasi yang berkualitas, akurat dan tepat waktu di butuhkan juga oleh sistem Inventory di apotek. Apotek Sakinah Farma mulai berdiri sejak tahun 2010, apotek ini menangani banyak transaksi penjualan setiap bulannya. Pada sistem yang sedang berjalan pada apotek sakinah farma ini, transaksi penjualan kepada pelanggan dicatat kedalam nota akan tetapi tidak semua obat yang terjual tercatat kedalam nota. Hal ini menyebabkan data transaksi penjualan menjadi tidak akurat karena nota tersebut akan dicatat kedalam buku transaksi penjualan. Dengan adanya pencatatan nota yang tidak lengkap didalam buku transaksi penjualan maka menyebabkan terjadinya pembuatan laporan data transaksi penjualan yang tidak sesuai dengan 2 data obat

yang keluar. Penyimpanan nota tersebut tidak di arsipkan secara teratur sehingga pihak apotek mengalami kesulitan untuk mencari informasi tentang data transaksi penjualan sedangkan transaksi pembelian obat pada supplier masih berupa pencatatan pada buku transaksi pembelian dengan jumlah obat lebih dari 100 obat yang tersedia serta kurangnya pencatatan masa kadaluarsa obat secara detail, Sedangkan pengontrolan persediaan obat dilakukan dengan mengecek jumlah semua obat yang masih tersedia di gudang sehingga pengecekan stok barang tidak efisien. Prosedur pembuatan laporan di apotek ini berdasarkan dari pencatatan buku transaksi penjualan dan pembelian yang dibuat sebulan sekali.

Berdasarkan kebutuhan di atas maka dari pihak Apotek menginginkan untuk membuat suatu fasilitas perangkat lunak dalam bidang komputer yang nantinya dapat meningkatkan kinerja dan memudahkan karyawan dalam bekerja. Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dalam penulisan Skripsi ini mengambil judul **“SISTEM INFORMASI INVENTORY CONTROL PADA APOTEK SAKINAH FARMA DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis merumuskan beberapa masalah antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat membantu karyawan dalam proses pengolahan data stok obat pada Apotek Sakinah Farma?

2. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat membuat data penjualan Apotek Sakinah Farma?
3. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat penyimpanan data dengan aman pada Apotek Sakinah Farma?

### **1.3 Hipotesis**

Hipotesis merupakan dugaan sementara atau pemecahan masalah yang bersifat sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan perumusan masalah di atas, dapat disimpulkan beberapa hipotesis yaitu diharapkan :

1. Dengan diterapkannya aplikasi bahasa pemrograman Php maka diharapkan dapat membantu proses pembuatan laporan yang lebih efisien dan akurat dengan waktu yang sangat singkat.
2. Dengan diterapkannya aplikasi bahasa pemrograman Php maka diharapkan dapat membantu dalam proses penjualan dan mengelola data stok obat dengan waktu yang singkat.
3. Dengan diterapkannya database MySQL diharapkan dapat membantu meminimalisir redundansi dan kehilangan data dalam pengolahan data penjualan dan data stok obat pada Apotek Sakinah Farma.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk lebih mengarahkan penulisan ini pada tujuan yang diinginkan seperti yang telah diuraikan di atas, maka perlu batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan semula, yaitu penulis ingin memfokuskan untuk merancang aplikasi pengolahan data stok obat yang bertujuan untuk mempermudah karyawan dalam mengolah persediaan data obat dan mempermudah dalam pembuatan laporan data obat. Oleh karena itu, penulis akan berusaha untuk membuat suatu sistem informasi pengendalian data stok obat pada Apotek Sakinah Farma.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penyusunan laporan skripsi ini adalah :

1. Untuk membantu karyawan mempersingkat waktu dalam mencatat data stok obat pada Apotek Sakinah Farma.
2. Diharapkan dapat mempermudah karyawannya dalam pengendalian stok obat pada Apotek Sakinah Farma.
3. Untuk membantu karyawan dalam pembuatan laporan-laporan dengan waktu yang singkat.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah admin dan kasir Apotek Sakinah Farma dalam melakukan transaksi penjualan obat.

2. Mampu menghasilkan informasi total tagihan yang harus dibayar oleh pelanggan secara cepat dan tepat.
3. Mempermudah pemilik Apotek Sakinah Farma untuk mengetahui jumlah stok data obat yang tersedia dan mempermudah pembuatan laporan bulanan.

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Dalam tinjauan umum dapat dijelaskan bagaimana Apotek Sakinah Farma berjalan dari waktu ke waktu mulai dari sejarah berdirinya hingga struktur organisasinya.

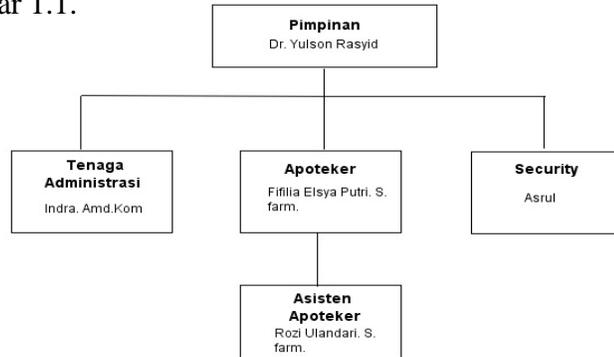
### **1.7.1 Profil Perusahaan**

Apotek Sakinah Farma adalah salah satu apotek yang berlokasi di Jl.Nasir Sutan Pamuncak, Ps. Pandan Air Mati, Lubuk Sikarah, Kota Solok, Sumatera Barat 27315. Semula tempat praktek dokter khusus spesialis anak, untuk itu apotek ini dibangun agar mempermudah dalam pembelian obat dari resep yang diberikan oleh dokter tersebut. Apotek ini menyediakan berbagai macam jenis obat bebas, dan obat resep. Apotek ini berdiri sejak tahun yang 2010 lalu.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Apotek Sakinah Farma**

Struktur organisasi apotek merupakan suatu bentuk yang berupa urutan atau daftar yang berfungsi sebagai suatu upaya dalam menjelaskan tugas dan

fungsi dari setiap komponen. Struktur organisasi Apotek Sakinah Farma dapat dilihat pada Gambar 1.1.



*Sumber : Apotek Sakinah Farma*

**Gambar 1.1. Struktur Organisasi Apotek Sakinah Farma**

### 1.7.3 Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab

Berdasarkan Gambar 1.1 (Struktur Organisasi Apotek Sakinah Farma) dapat dijelaskan tugas dan wewenang tiap-tiap bagian sebagai berikut:

#### 1. Pemilik Saham

Pemilik saham berkoordinasi dengan apoteker dalam pelaksanaan operasional dan program-program apotek terutama dalam hal penyediaan modal.

#### 2. Apoteker

Apoteker berkoordinasi dengan pemilik saham dan apoteker pendamping memiliki wewenang penuh dalam pengelolaan apotek, memiliki tugas melaksanakan tanggungjawab profesional kefarmasian di apotek, yang mencakup :

- meneriama resep dari pasien dan memberikannya secara langsung disertai dengan pemberian informasi obat.
- memberikan layanan kefarmasian berupa informasi obat, konsultasi, edukasi dan monitoring penggunaan obat kepada pasien.

### 3. Asisten Apoteker

Apoteker pendamping memiliki tugas yaitu menggantikan tugas APA apabila berhalangan hadir, yaitu dalam hal penerimaan resep dan pemberian obat, memberikan layanan informasi, konseling, edukasi dan monitoring obat serta mengontrol dan mengawasi kinerja bawahannya.

### 4. Tenaga Administrasi

Tenaga administrasi bertugas melaksanakan kegiatan operasional apotek sehari-hari, termasuk kasir dan membantu delivery service ke konsumen serta bertanggung jawab terhadap terpeliharanya sarana dan prasarana apotek.

### 5. Security

Security bertugas melaksanakan segala usaha atau tindakan guna melindungi dan mengamankan dari segala gangguan/ancaman baik yang berasal dari luar atau dari dalam perusahaan.