

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Fungsi komputer sebagai alat bantu manusia khususnya sebagai media pengolahan data, baik berskala besar maupun berskala kecil, sekarang ini mengalami pengembangan yang positif yang sangat pesat. Hal ini didukung oleh faktor pendorong dan faktor keunggulan dari komputer itu sendiri yang dapat berupa kemajuan teknologi dibidang informasi, serta kebutuhan dan tuntutan manusia yang menginginkan semua pekerjaan dan kebutuhannya dapat dilaksanakan dengan aman, cepat dan akurat, (Indah, 2018).

Era globalisasi saat ini berkembang dengan sangat cepat khususnya dalam industri jasa seperti industri telekomunikasi, transportasi, perbankan, serta perhotelan. Industri perhotelan merupakan industri yg menggabungkan produk dan layanan. Interior dan eksterior kamar hotel serta restoran, desain bangunan, suasana didalam hotel, kamar, restoran serta makanan dan minuman yang dijual adalah contoh produk yang dijual kepada konsumen, adapun layanan yang dijual adalah keramah-tamahan serta keterampilan staff atau karyawan hotel untuk melayani tamu. Penyebaran hotel yang semakin meluas membuat industri perhotelan berkembang pesat. Hotel adalah salah satu unit usaha yang dikelola secara komersil, disediakan untuk setiap orang yg ingin mendapatkan fasilitas penginapan dan pelayanan lainnya seperti makanan dan minuman, (Dewantara, 2017).

Selain itu sistem yang terkomputerisasi dapat mempermudah mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu melakukan perencanaan strategis dan pengambilan suatu keputusan secara efektif. Kebutuhan akan sistem pengolahan data secara terkomputerisasi dibutuhkan pada bidang perhotelan salah satunya pada hotel. Pendataan administrasi pada manajemen perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring pesatnya teknologi dan kemudahan yang ditawarkan didalamnya, kini instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah ke dalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam database. Database tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dapat dilakukan secara tepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang sedikit. Perusahaan perhotelan memiliki data-data diantaranya adalah data tamu, data keluar masuk tamu data karyawan dan data administrasi, namun pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses penyimpanannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan.

Dengan seiring berkembangnya informasi, maka penulis ingin mengangkat kasus diatas dengan skripsi yang berjudul. **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL RANG KAYO BASA PADANG**

BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MySQL”

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang timbul yaitu:

- a. Bagaimana Sistem Manajemen Perhotelan Rang Kayo Basa dapat membantu pihak hotel dalam mengelola hotel, data reservasi hotel dengan baik dan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan?
- b. Bagaimana dengan dirancangnya sistem informasi manajemen perhotelan dapat membantu proses pembuatan laporan lebih cepat, tepat dan akurat?
- c. Bagaimana pengaplikasian sistem informasi manajemen hotel rang kayo basa dapat teraplikasi dengan baik?

1.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Dalam Penyusunan skripsi ini, penulis memberi batasan-batasan supaya pembahasan skripsi ini tidak menyimpang dari tujuan, batasan tersebut adalah:

- a. Sistem informasi yang akan diterapkan adalah sistem informasi manajemen hotel pada Hotel Rang Kayo Basa.
- b. Pembuatan sistem dari sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi dengan menggunakan bahasa pemograman php dan database Mysql.

1.4 Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka dapat diharapkan,hipotesis adalah :

- a. Diharapkan dengan dibuatkan sistem informasi manajemen hotel pihak hotel dapat dengan mudah mengelola data perusahaan dengan baik dan cepat dan dapat memabntu pihak hotel dalam mengelola data pemesanan kamar dan transaksi pembayaran dengan akurat..
- b. Diharapkan dengan adanya sistem manajemen hotel pada hotel rang kayo basa dapat membantu pihak administrasi dalam mengelola laporan dengan akurat.

- c. Diharapkan dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql dapat membantu pihak hotel dalam pengelolaan data hotel dengan baik sehingga data-data transaksi pemesanan kamar pun dapat tersimpan dengan rapi di dalam database.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan dalam hal ini adalah :

- a. Membantu pihak hotel dalam mengelola data pemesanan kamar hotel.
- b. Mengetahui secara teoritis maupun praktis manfaat dari komputerisasi.
- c. Sebagai hasil karya tulis ilmiah yang tentunya tulisan-tulisan ini dapat menjadi bahan bacaan yang berguna untuk menambah pengetahuan tentang sistem informasi manajemen perhotelan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian yaitu :

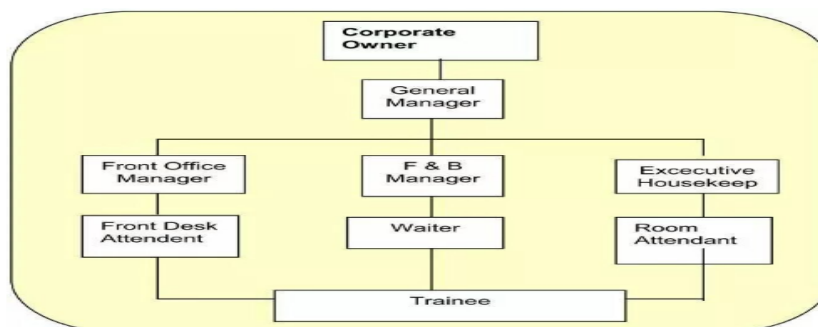
- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta mengembangkan kemampuan untuk melakukan analisis terhadap masalah yang lebih kritis.

Selain itu juga merupakan salah satu syarat dalam program studi semester ini pada Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

- b. Bagi Subject Penelitian.
Bagi Hotel Rang Kayo Basa penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang teknologi sistem informasi terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi yang selalu berkembang dan mempermudah tenaga kerja dalam pemberian informasi mengenai reservasi hotel.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Struktur Organisasi



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Sumber : Hotel Rang Kayo Basa

1.7.2 Tugas Dan Wewenang

Adapun tugas dan wewenang pada struktur organisasi diatas dapat dijelaskan pada penjelasan berikut.

1. General Manajer Hotel

bertugas mengontrol keuangan, rumah tangga, kualitas pelayanan dan makanan, dekorasi dan interior serta pembentukan norma-norma yang harus diikuti oleh staf sambil memberikan layanan mereka kepada para tamu, dll.

2. Front Office Manager

Tugas dan tanggung jawab dari seorang Manager Front Office adalah Mengawasi, mengatur dan mengontrol semua yang menyangkut operasional yang ada di Front office departemen.

3. F & B manager

Merupakan penghasilan utama atau penghasilan lainnya sebagian besar hotel yang menggantungkan dari penjualan makanan dan minuman. bagian

ini memiliki tugas dan tanggung jawab membuat, menyiapkan, dan menyajikan makan dan minuman yang ada di dalam hotel kepada tamu.

4. Executive housekeep

Memiliki tugas dan tanggung jawab menyiapkan kamar bagi para tamu yang akan menginap di dalam hotel serta membersihkannya selama tamu menginap di hotel tersebut.

5. Front desk attendant

Merupakan departemen yang bertanggung jawab atas penjualan kamar hotel berdasarkan cara yang sistematis melalui reservasi hingga penyerahan kamar kepada tamu hotel dan memberikan pelayanan informasi kepada para tamu hotel selama mereka berada dan menginap di hotel.

6. Waiter bertugas

Untuk mengatur dan menyajikan makanan dan minuman sesuai dengan fungsi, arahan dan cara untuk mendapatkan kepuasan tamu secara maksimal.

7. Room attendant

Ialah petugas floor section yang menjaga kebersihan, kerapian, kenyamanan dan kelengkapan kamar-kamar tamu.

8. Trainee

Calon karyawan akan di coba berbagai macam jenis kegiatan untuk melihat kemampuan dan bakat dari masing-masing peserta pelatihan.