

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi pada masa sekarang semakin meningkat. Persaingan antar perusahaan baik perusahaan dagang, industri maupun jasa sering terjadi. Persaingan tersebut mengakibatkan permasalahan yang ada dalam sebuah perusahaan semakin kompleks. Perkembangan teknologi informasi juga dapat membantu perusahaan dalam melakukan pembuatan-pembuatan keputusan dimana hal ini sangat membantu perusahaan dalam melaksanakan sebuah proses yang terjadi dalam perusahaan tersebut.

Teknologi adalah metode ilmiah untuk mencapai tujuan praktis, ilmu pengetahuan terapan atau dapat pula diterjemahkan sebagai keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Seiring dengan kemajuan teknologi diberbagai bidang, terutama dibidang penjualan seakan akan tidak ada matinya untuk mempelajarinya. Dari hari kehari kemajuan teknologi di bidang penjualan yang terus berkembang salah satunya adalah komputerisasi di bidang penjualan. Komputer merupakan sarana untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat, aplikasi komputer dibidang penjualan salah satunya adalah sistem penjualan.

Salah satu proses yang sangat membutuhkan adanya sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi adalah penjualan. Sistem informasi penjualan merupakan hal yang penting karena penjualan memegang peranan penting yang sangat menentukan dalam menjamin kelangsungan kegiatan operasional perusahaan. Volume penjualan yang tinggi akan meningkatkan pendapatan dan volume penjualan yang rendah akan mengakibatkan penurunannya pendapatan pada suatu perusahaan (Wongso William W., 2016).

Banyak perusahaan yang masih melakukan pengolahan data secara manual, termasuk di Toko Rawit Call. Pengelolaan data penjualan dilakukan secara manual dengan menggunakan buku penjualan harian, sehingga atas transaksi penjualan tersebut sangat berpengaruh dengan persediaan yang ada pada perusahaan. Selain itu, pembelian juga dapat berpengaruh pada persediaan perusahaan. Sistem penjualan yang masih manual sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan atau memakan waktu yang agak lama dalam pencarian data-data yang diperlukan sampai dengan kehilangan data (Christian, A., & Ariani, 2018).

Pengertian Penjualan Secara umum menurut Mulyadi (2008:202) adalah Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang atau jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan dapat diartikan sebagai pengalihan atau pemindahan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli (Ferdika & Heri, 2016).

Toko Rawit Call adalah Toko yang dikelola oleh seorang pengusaha yang melakukan kegiatan jual beli handphone, penjualan yang dilakukan oleh Toko Rawit Cell secara manual yaitu seluruh kegiatan transaksi jual beli menggunakan media buku sebagai penyimpanan data dari transaksi-transaksi penjualannya. Dengan sistem yang terkomputerisasi, sistem penjualan yang ada di Toko Rawit Call akan menjadi efektif, efisien dan akurat untuk memberikan pelayanan transaksi. Dengan demikian, sudah menjadi sebuah tuntutan bagi Toko Rawit Call untuk selalu mengikuti bahkan harus bisa mengiringi perkembangan teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi kerja dan kemampuan pada Toko Rawit Call dalam bidang penjualan.

Penjualan merupakan salah satu aspek yang penting dalam sebuah perusahaan. Pengelolaan perusahaan yang kurang baik akan merugikan perusahaan karena dapat berimbas pada perolehan laba dan pada akhirnya dapat mengurangi pendapatan. Setiap perusahaan memiliki sistem berbeda dalam melakukan usahanya. Secara umum perusahaan harus memiliki sistem yang tepat dalam semua aspek yang dijalankannya. Sistem yang baik ini merupakan salah satu kunci dalam pengendalian.

Oleh sebab itu pada penelitian ini penulis ingin merancang suatu sistem informasi dalam sebuah Laporan Studi Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Di Rawit Call Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman Visual Basic 2017 Dan Didukung Dengan Database Mysql”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang dapat dirumuskan dari tujuan penelitian ini diantaranya:

1. Bagaimana caranya agar proses transaksi kepada konsumen dapat lebih cepat?
2. Apakah aplikasi ini dapat membantu dibagian penjualan di Toko Rawit Call?
3. Bagaimana aplikasi visual basic 2017 dapat meminimalisir kesalahan dalam pembuata laporan penjualan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak menyimpang dari penelitian yang telah ditetapkan, maka di dalam penulisan tugas akhir ini dibahas tentang :

1. Sistem penjualan yang dianalisis dan yang akan dibuat adalah sistem penjualan secara tunai.
2. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi penjualan berbasis dekstop.
3. Informasi yang dihasilkan adalah informasi yang berhubungan dengan kegiatan penjualan handphone di Rawit Call.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman visual basic 2017 dengan database Mysql.

## **1.4 Hipotesa**

1. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu penjualan pada Rawit Call.

2. Dengan menggunakan aplikasi penjualan ini diharapkan dapat berpengaruh terhadap pengolahan data dan pemilik toko bisa mengetahui berapa jumlah stok barang yang masih ada.
3. Dengan adanya aplikasi visual basic 2017 dapat meminimalisir kesalahan dalam membuat laporan penjualan.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mencari cara agar proses transaksi kepada pelanggan lebih cepat.
2. Dengan aplikasi ini bagian penjualan dengan mudah melihat berapa handphone yang terjual.
3. Untuk mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam laporan ini adalah :

1. Manfaat Teoritis  
Berupa teori yang terkait dengan aplikasi penjualan berbasis desktop pada Toko Rawit Call.
2. Manfaat praktis
  - a. Bagi mahasiswa
    1. Sebagai sarana bagi penulis untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.

2. Menambah pengalaman dan wawasan penelitian dalam bidang programming dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan tugas akhir ini.

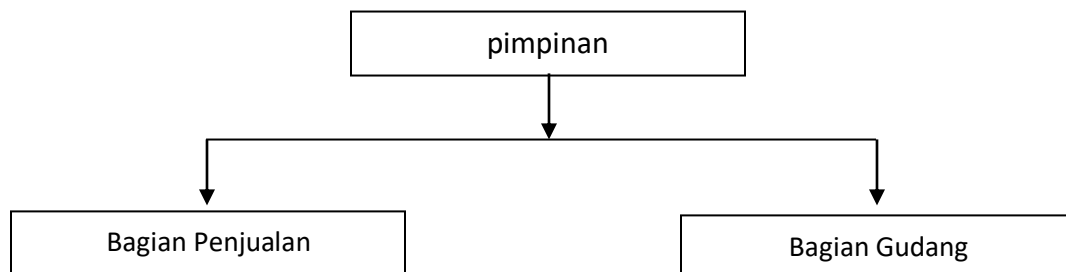
b. Bagi Rawit Call

1. Dapat membantu dalam pengolahan data dan bisa melihat berapa banyak stok barang yang masih ada.
2. Meminimalisasi kesalahan dalam penginputan stok barang.
3. Dapat mempermudah melakukan transaksi pembayaran.

## 1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

### 1.7.1 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi merupakan sebuah susunan berbagai komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi yang ada di masyarakat. Dengan adanya struktur ini, maka kita dapat melihat pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan yang dilakukan oleh setiap bagian strktur organisasi. Adapun struktur organisasi Rawit Call Kab.Dharmasraya, dapat kita lihat pada gambar dibawah ini :



**Gambar 1.1 Struktur Organisasi**

Sumber : Toko Rawit Call

### 1.7.2 Pembagian Tugas

Dilihat dari deskripsi jabatan, pimpinan hanya membawahi karyawan. Untuk lebih jelas, berikut ini akan diuraikan peran, wewenang, tanggung jawab, tugas dan kewajiban pemilik serta tanggung jawab pemimpin dan karyawan.

#### 1. Pimpinan

Tugas dan kewajiban :

- 1) Menyusun rencana pengembangan tempat usaha :
  - Sasaran pertumbuhan bisnis.
  - Sasaran pertama adalah puduk yang dibutuhkan didaerah tersebut.
- 2) Merencanakan, melaksanakan dan memantau kegiatan operasional :
  - Mekanisme keuangan.
  - Mekanisme pelayanan kepada pelanggan.

#### 2. Bagian gudang

Tugas dan kewajiban :

- 1) Membuka dan menutup toko.
- 2) Meriksa dan merapikan ruangan toko.
- 3) Melayani konsumen.
- 4) Memeriksa stok barang.

3. Bagian penjualan

- 1) Memcatat berapa penjualan perhari dan perbulan.
- 2) Membuat laporannya berapa barnag yang terjual.