

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi pada zaman globalisasi seperti sekarang sangat membantu manusia dari segi apa pun, baik dalam pekerjaan maupun dalam bersosialisasi. Teknologi sudah menjadi kebutuhan pokok bagi sebagian bermasyarakat. Dengan teknologi ini diharapkan masyarakat semakin cepat menjadi individu yang maju dan modern (Agung Ramadhanu, 2017 a).

Teknologi informasi dapat dijadikan sebagai alat bantu dan penghubung dalam perkembangan informasi diberbagai bidang kehidupan. Dengan adanya suatu teknologi informasi yang baik diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan dalam dunia usaha. Di dalam dunia usaha, aktifitas-aktifitas perusahaan merupakan hal yang paling pokok untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dalam aktifitas perusahaan khususnya yang bergerak dalam bidang perdagangan yang berbasis teknologi informasi, perlu dibuat suatu aplikasi yang dapat menunjang pengolahan data perusahaan agar semakin berkembang dan pada akhirnya diharapkan semakin mempermudah dalam pengolahan data pada perusahaan tersebut.

Toko Maiyeni Seprai merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan seprai. Saat ini pada Toko Maiyeni Seprai masih belum memanfaatkan sistem komputer secara maksimal, bahwa pembeli harus datang langsung ke toko untuk memesan barang, mengakibatkan jumlah penjualan berkurang. Di dalam

pengolahan data pemesanan dan pembelian barang masih dilakukan secara manual sehingga dapat menyebabkan media penyimpanan data memerlukan *space* yang besar dan mengakibatkan kerusakan pada arsip-arsip perusahaan. Melihat kenyataan tersebut sudah selayaknya dilakukan perbaikan-perbaikan dalam hal penyimpanan arsip, pengintegrasian data-data dengan menggunakan pengolahan berbasis komputerisasi dan pembuatan aplikasi yang dapat mempermudah dan menunjang keberhasilan perusahaan.

Penulis mencoba untuk membangun suatu sistem informasi yang akan mencakup tentang pengolahan data pemesanan seprai dan penjualan. Dengan dukungan sistem komputerisasi, cara kerja suatu sistem yang sebelumnya manual dapat diubah menjadi terkomputerisasi dan diharapkan menjadi lebih efisien dan efektif.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang disusun dalam bentuk skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN PADA TOKO MAIYENI SEPRAI DI PIAI TANGAH KOTA PADANG BERBASIS WEB MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL.”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Maiyeni Seprai dalam bentuk website menggunakan Bahasa

pemrograman PHP dan database MySQL supaya dapat meningkatkan jumlah pemesanan dan mempermudah karyawan?

2. Bagaimana membangun database menggunakan MySQL supaya data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah?
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Maiyeni Seprai supaya pelanggan bisa melakukan pemesanan secara online dimana saja dan kapan saja?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam hal ini perlu dibatasi agar pada pembahasannya akan lebih terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Maka penulis membatasi masalah yaitu sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan dan penjualan seprai, memberikan informasi mengenai barang-barang yang akan dijual, cara pemesanan dan cara pembayaran, serta pembayaran dilakukan secara lunas melalui transfer ke no rekening yang telah ditentukan oleh Toko Maiyeni Seprai.

### **1.4 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat dirumuskan beberapa hipotesa sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan perancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Maiyeni Seprai dengan bentuk website menggunakan Bahasa pemrograman PHP dapat meningkatkan jumlah pemesanan dan mempermudah karyawan.

2. Diharapkan dengan adanya database menggunakan MySQL data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah.
3. Diharapkan dengan implementasi sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Maiyeni Seprai, pelanggan bisa melakukan pemesanan secara online dimana saja dan kapan saja.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dalam pembuatan skripsi ini terdapat beberapa maksud dan tujuan yang hendak dicapai dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun tujuan penelitian ini yaitu:

1. Merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Maiyeni Seprai dalam bentuk website menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL supaya dapat meningkatkan jumlah pemesanan dan mempermudah karyawan.
2. Membangun database menggunakan MySQL supaya data yang tersimpan lebih aman dan mudah diolah.
3. Mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan penjualan pada Toko Maiyeni Seprai supaya pelanggan bisa melakukan pemesanan secara online dimana saja dan kapan saja.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Dapat mengurangi pekerjaan karyawan dalam kegiatan pengolahan data pesanan dan dalam pembuatan laporan sehingga pekerjaan menjadi dan lebih efektif dan efisien

2. Untuk membantu pimpinan Toko Maiyeni Seprai dalam mengambil keputusan dan meningkatkan mutu kinerja perusahaannya.
3. Untuk membantu pimpinan Toko Maiyeni Seprai dalam menjalankan usahanya sehingga diharapkan dapat meningkatkan pendapatan sehingga secara tak langsung dapat memasukan perusahaan tersebut.

## **1.7 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

Tinjauan Objek Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang perusahaan, seperti sejarah berdirinya perusahaan tersebut, struktur organisasi dan tugas masing-masing individu.

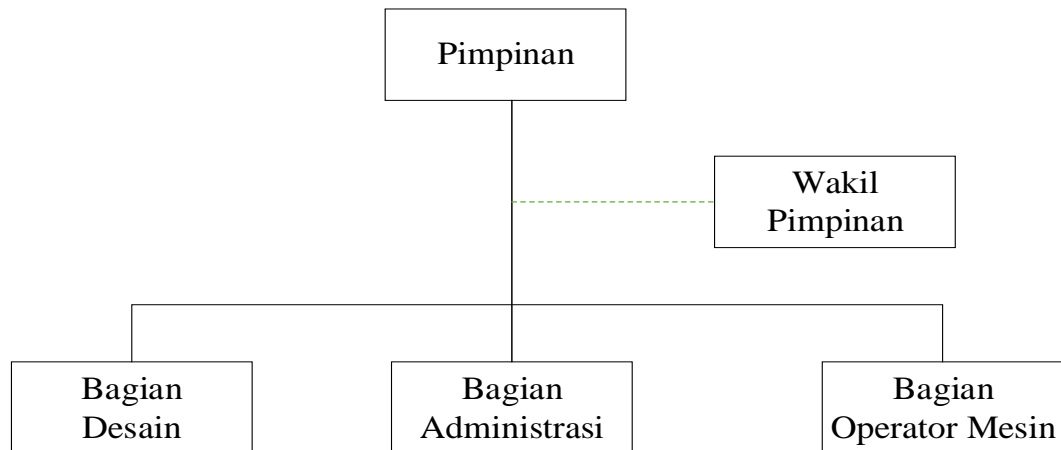
### **1.7.1 Sejarah Berdirinya Toko Maiyeni Seprai**

Perusahaan Toko Maiyeni Seprai sudah berdiri sejak 6 tahun yang lalu. Perusahaan yang didirikan pada bulan Juni 2013 ini bergerak dibidang penjualan umum yang beralamat di Jalan Piai Tengah No. 14 D Piai-Padang dan telah memiliki 6(enam) orang karyawan.

Toko Maiyeni Seprai menghasilkan karya-karya inovatif dan menyediakan berbagai jasa pembuatan seprai, sesuai keinginan konsumen.

### **1.7.2 Struktur Organisasi Toko Maiyeni Seprai**

Sehubungan dengan aktivitas usaha yang dilakukan maka pihak perusahaan telah membuat struktur organisasi yang sesuai dengan bidang dan keahlian yang dibutuhkan pada Toko Maiyeni Seprai. Adapun bentuk struktur organisasi pada Toko Maiyeni Seprai Padang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



*Sumber : Toko Maiyeni Seprai Padang*

**Gambar 1.1. Struktur Organisasi Toko Maiyeni Seprai**

### **1.7.3 Pembagian Tugas dan Wewenang**

Berdasarkan Gambar 1.1 (struktur organisasi), maka dapat dijelaskan pembagian tugas dan wewenang dari masing-masing bagian sebagai berikut:

#### **1. Pimpinan**

- a. Bertanggung jawab langsung terhadap seluruh kegiatan operasional perusahaan.
- b. Menetapkan aturan-aturan pada perusahaan.
- c. Mengawasi kinerja karyawan secara berkala.
- d. Menerima laporan pembelian barang dan laporan pesanan pelanggan.

#### **2. Wakil Pimpinan**

- a. Membina dan mengkoordinir karyawan dalam pelaksanaan tugas.
- b. Mengawasi kegiatan operasional secara harian.
- c. Melaksanakan pembelian bahan baku dan alat-alat yang dibutuhkan.

#### **3. Bagian Administrasi**

- a. Mencatat transaksi-transaksi yang dilakukan.

- b. Membuat daftar pembelian barang (*purchaseorder*).
  - c. Bertanggung jawab kepada pimpinan atas laporan pesanan, laporan pembelian barang.
  - d. Memberikan pelayanan kepada pelanggan.
4. Bagian Design
- a. Bertugas untuk membuat *design* sesuai keinginan pelanggan.
  - b. Membuat *layout* gambar-gambar sesuai keinginan pelanggan.
5. Bagian Operator Mesin
- a. Bertugas untuk mengoperasikan mesin.
  - b. Bertanggung jawab dalam mengelola stok bahan baku.
  - c. Melaporkan kerusakan alat kepada pimpinan/wakil pimpinan