

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi diberbagai bidang usaha sangat dirasakan mampu memberikan kontribusi yang tinggi terhadap kemajuan usaha saat ini. Teknologi yang berkembang pesat menyediakan sarana pendukung penjualan yang atraktif bagi perusahaan. salah satu sarana pendukungnya adalah E-ticket.

E-ticket (pihak yg menawarkan barang atau jasa melalui internet) yang terjadi di dunia maya atau internet tidak harus bertemu muka satu sama lainnya. Gambarkan atau makanisme aplikasi e-ticket, aplikasi akan menampilkan daftar barang yang tersedia, lalu pengguna (user) dapat memilih beberapa tiket yang ingin dibeli, pada saat pengguna memilih suatu tiket tersebut dicatat dan selanjutnya user dapat melanjutkan berbelanja atau memilih tiket yang lain. server mengingat tiket apa saja yang telah dipesan.

PT.ROBITUR adalah sebuah badan usaha yang berlokasi di Padang Panjang dimana kegiatan nya adalah memberikan jasa di dalam bidang penjualan tiket online tour and travel Usaha ini didirikan pada tanggal 01 Februari 2014.

Untuk itu, seiring dengan kemajuan teknologi PT.ROBITUR perlu memakai sistem komputerisasi dengan membangun sebuah web untuk media informasi bagi masyarakat umum yang bertujuan agar masyarakat lebih mudah dalam mengakses sebuah informasi tentang PT.ROBITUR tour and travel

sekaligus dapat menarik minat masyarakat untuk memakai jasa yang diterapkan di PT.ROBITUR tour and travel.

Dari permasalahan diatas penulis tertarik untuk merancang suatu sistem yang dapat membantu dalam pemesanan, informasi jadwal, serta menu lainnya tentang PT.ROBITUR yang diharapkan dapat mengatasi kendala-kendala yang ada, penulis akan merancang suatu sistem yang akan dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“APLIKASI SISTEM INFORMASI E-TICKET PADA PT.ROBITUR TRAVELINDO PRATAMA BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas antara lain:

1. Bagaimana aplikasi yang dibangun dapat mempermudah perusahaan melakukan promosi tanpa batasan ruang dan waktu ?
2. Bagaimana database yang dibangun dapat menampung data dan mempermudah pemanggilan data kembali sehingga dapat mempercepat pengolahan data ?
3. Apakah bahasa pemrograman yang digunakan dapat membantu membangun sistem informasi media promosi online pada PT.ROBITUR Padang Panjang?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan pada perumusan masalah peneliti membuat suatu hipotesa sebagai berikut :

1. Di harapkan dengan adanya aplikasi dapat mempermudah perusahaan melakukan promosi tanpa batasan ruang dan waktu.
2. Dengan menggunakan database sebagai media penampung data dapat menampung data dalam jumlah besar dan mempercepat pengolahan data.
3. Diharapkan bahasa pemrograman php dapat membantu membangun aplikasi yang dapat digunakan sebagai media promosi online pada PT.ROBITUR Padang panjang.

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini, ada beberapa hal yang menjadi tujuan peneliti yang akan dikemukakan sebagai berikut:

1. Pembangunan sistem atau website ini dapat mempermudah perusahaan dalam mempromosikan perumahan secara *online*.
2. Untuk mengetahui sejauh mana pendayagunaan sistem komputerisasi dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh user serta menambah wawasan dalam pengetahuan tentang komputer.
3. Serta menjadi penerapan ilmu yang didapat saat perkuliahan.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian di lakukan agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini

dibatasi pada masalah yang akan dibahas di fokuskan pada sistem informasi pemesanan tiket.

1.6 Tinjauan Umum Perusahaan

1.6.1 Sejarah PT.ROBITUR Sumatera Barat

Latar belakang adanya tour travel di Sumatera Barat tidak terlepas dari sulit nya cara memesan tiket tour travel, perusahaan ini didirikan tahun 2014 oleh Robi sanjaya, perusahaan ini didirikan dari awal hingga saat sekarang ini.

PT.ROBITUR adalah sebuah badan usaha yang berlokasi di Padang panjang dimana kegiatan nya adalah memberikan jasa di dalam bidang penjualan tiket online tour and travel Usaha ini didirikan pada tanggal 01 Februari 2014.

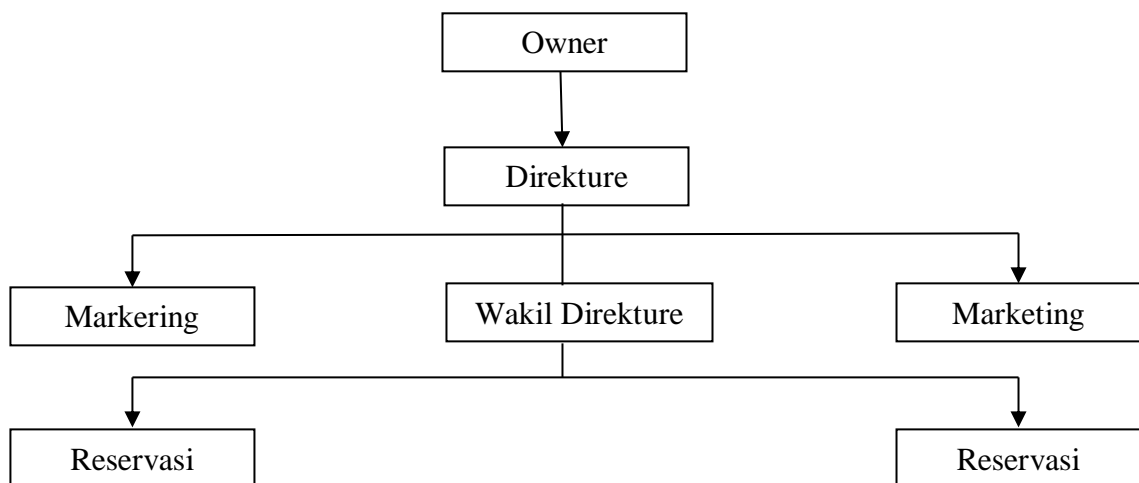
Dalam hal promosi, PT.ROBITUR masih menggunakan sistem manual seperti promosi melalui media cetak atau selebaran yang ditempel dan promosi yang hanya dari mulut ke mulut.

Untuk itu, seiring dengan kemajuan teknologi, PT.ROBITUR perlu memakai sistem komputerisasi dengan membangun sebuah web untuk media informasi bagi masyarakat umum yang bertujuan agar masyarakat lebih mudah dalam mengakses sebuah informasi tentang PT.ROBITUR tour and travel sekaligus dapat menarik minat masyarakat untuk memakai jasa yang diterapkan di PT.ROBITUR tour and travel.

1.6.2 Struktur Organisasi PT. ROBITUR Divisi Regional II Sumatera Barat

Berikut adalah susunan organisasi PT.ROBITUR Sumatera Barat :

Struktur Organisasi Pada PT.ROBITUR



Sumber : PT.ROBITUR Sumatera Barat

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.ROBITUR

1.6.3 Tugas Dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian

1. Owner

Bertanggung jawab dalam mengontrol dan menerima laporan kegiatan pada PT.ROBITUR

Menentukan kebijaksanaan untuk menyediakan biaya perencanaan dan pelaksanaan pekerjaan.

2. Direkture

Merencanakan dan mengembangkan sumber-sumber pendapatan serta pembelanjaan dan kekayaan perusahaan, untuk mengkordinasikan dan mengendalikan kegiatan-kegiatan dibidang administrasi keuangan, kepegawaian dan kesekretariatan.

3. Wakil Direkture

Mengkoordinasi Manajer-manajer dibidang dalam menjalankan fungsinya, untuk membantu Direktur dalam menjalankan tugas-tugas, dan memberikan masukan bersifat konstruktif kepada direktur dan pengurus.

4. Marketing

Seorang marketing bisa meningkatkan penjualan tiket secara efektif, dan tugas marketing mem-presentasi penjualan tiket dapat dipercaya, melakukan penelitian dan uji coba diberbagai metode penjualan sebelum menetapkan salah satu metode tersebut.

5. Reservasi

Sebuah proeses pemesanan salah satu produk yang dijual oleh perusahaan PT.ROBITUR untuk menyediakan fasilitas tiket pesawat.