

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan cepatnya perkembangan bidang teknologi, pengguna internet kelihatanya akan mendominasi seluruh kegiatan diatas permukaan bumi di masa kini dan masa dating. Secara umum akan berubah menjadi alat persaingan antara perusahaan yang satu dengan perusahaan yang lainnya. Evolusi yang terjadi pada internet merupakan satu fenomena yang menarik dalam kegiatan teknologi yang sekarang. Sector bisnis merupakan yang paling terkena dampak dari perkembangan teknologi dan telekomunikasi. Melalui *e-commerce* dapat memiliki peluang yang sama agar dapat bersaing dan berhasil di dunia maya. *E-commerce* akhir-akhir ini telah marak dengan munculnya ribuan perusahaan yang menawarkan barang dagangannya didalam website. Lebih dari 80% perusahaan yang masuk dalam furtune memiliki website di internet.

Kegiatan dunia usaha menggunakan teknologi internet adalah cara yang inovatif dalam melakukan kegiatan perusahaan untuk memasuki pasar dunia maya yang disebut sebagai *electronic business (e-business)* dan *electronic commerce (e-commerce)*. Dengan memanfaatkan teknologi internet, perusahaan dapat melakukan berbagai kegiatan bisnis secara elektronik seperti: transaksi binis, operasi fungsi perusahaan, berbagi informasi dengan konsumen dan supplier untuk mempertahankan hubungan sebelum, selama dan setelah proses pembelian.

Pada umumnya fitur situs perusahaan dilengkapi dengan fungsi –fungsi informasi, pemesanan atau penjualan pembayaran, pelayanan konsumen dan komunikasi sehingga dengan menggunakan situs perusahaan si pengakses akan merasakan berbagai manfaat dan menjelajahi situs perusahaan tersebut. Manfaat menggunakan situs perusahaan bagi si pengakses antara lain: mempercepat dan mempermudah pencarian informasi tentang barang dan jasa atau dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja.

Untuk memenuhi kebutuhan pasar, teknologi informasi memegang peran yang penting. Pemanfaatan teknologi yang tepat akan menghasilkan informasi yang terkini, teknologi internet semakin berkembang terutama dalam dunia bisnis, hal ini dapat dilihat dengan munculnya *e-commerce*.

Mekanisme yang dipakai pada UD Bintang Saudara saat ini masih memakai system konvensional, yaitu pembeli yang harus datang langsung ke heller sehingga dapat menyita waktu konsumen yang berada jauh dari heller tersebut. Di karenakan ketatnya persaingan, maka pihak owner harus merespon hal tersebut guna mencapai efektifitas maupun efesiensi terhadap heller UD Bintang Saudara. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis berupaya memecahkan hal tersebut dengan mengangkat judul penelitian yaitu **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB SEBAGAI MEDIA PENJUALAN DAN PROMOSI BERAS DI UD. BINTANG SAUDARA MENGGUNAKAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah kegiatan pemasaran saat ini pada heller Bintang Saudara sudah efektif?
2. Apakah proses transaksi yang di lakukan heller Bintang Saudara sudah efektif dan efisien?
3. Apakah dengan adanya website ini dapat meningkatkan penjualan terhadap berbagai jenis beras pada heller Bintang Saudara?
4. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan beras pada heller Bintang Saudara?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah diatas dapat dihasilkan hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan web application, dapat meningkatkan penjualan beras pada heller bintang saudara.
2. Dengan adanya web ini akan memudahkan konsumen mencari dan memilih beras-beras terbaik pada heller bintang saudara.
3. Dapat membuat kinerja pegawai pada heller bintang saudara menjadi lebih optimal dalam penjualan beras.

4. Sistem dirancang berdasarkan kebutuhan heller dan dibangun dengan penggunaan bahasa pemrograman php dan database mysql serta menggunakan chrome sebagai web browser dan notepad++ sebagai editor.
5. Diharapkan program PHP ini bisa membantu proses input dan output penjualan gorden dan tirai berbasis web.
6. Diharapkan MYSQL bisa menjadi database dalam menampung data dari program PHP.
7. Diharapkan UML bisa membantu dalam menjelaskan rancangan sistem informasi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan dari pembahasan diatas yaitu sebagai berikut:

1. Merancang web application informasi penjualan beras pada heller bintang saudara.
2. Pembuatan laporan transaksi.
3. Informasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan, penjualan dan informasi produk
4. Bahasa pemograman yang digunakan yaitu PHP dan database MySQL.
5. Pemesanan dapat dilakukan jika telah menjadi member atau pelanggan.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, dapat dijabarkan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk meningkatkan pelayanan pada konsumen seperti:
 - a. Memudahkan konsumen dalam proses pemesanan beras sehingga *costumer* dapat melakukan transaksi di mana ia berada, tanpa harus mengunjungi heller secara langsung.
 - b. Memberikan fasilitas yang fleksibel kepada customer dalam menggunakan web application yang di bangun.
 - c. Untuk mempermudah transaksi.
 - d. Untuk memperluas pemasaran terutama diluar kota Solok.

1.6 Manfaat Penelitian

- a. Mahasiswa dapat merancang sistem serta mempelajari sebuah sistem tersebut bekerja.
- b. Memberikan referensi yang dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi mahasiswa atau peneliti lainnya yang ingin melakukan penelitian selanjutnya dikemudian agar lebih inovatif.
- c. Dengan adanya web application informasi penjualan aneka jenis beras ini, diharapkan dapat mempermudah kinerja serta memajukan penjualan pada heller bintang saudara.
- d. Meningkatkan mutu dan kualitas kinerja dari heller bintang saudara.
- e. Meimplementasikan ilmu yang di dapat di bangku perkuliahan dan menambah wawasan serta kreatifitas dalam merancang sistem.

1.7 Sejarah UD Bintang Saudara

Tahun 1968 Bpk Suri Dtk Rajo Ielo (Alm) dan istri mendirikan Heller Beras, yang modal awalnya diperoleh melalui pinjaman dari bank. Pada saat itu belum ada pegawai yang membantu. Dan seiring berjalannya waktu, sekarang Heller Beras UD Bintang Saudara sudah memiliki 3 pegawai yang bertugas menawarkan produk dan melayani konsumen dengan baik.

1.8 Struktur Organisasi UD Bintang Saudara

Struktur organisasi menunjukkan fungsi-fungsi, bagian-bagian, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan, tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda-beda dalam suatu organisasi. Struktur organisasi dapat dilihat pada gambar 1.1



Sumber :heller bintang saudara

Gambar 1.1 Struktur Organisasi UD Bintang Saudara

Pembagian tugas dan fungsi

1. Pemilik

- Sebagai pimpinan sekaligus pemilik UD Bintang Saudara

2. Pegawai

- Bertugas pada bagian penggilingan.
- Bertugas pada bagian penjemuran.
- Melayani pembeli yang datang.

1.9 Metode Penelitian

Untuk mencapai keakuratan dan ketelitian data serta informasi dalam penelitian, maka teknik pengumpulan data dilakukan sebagai berikut:

1. Penelitian lapangan

Dalam hal ini penulis melakukan langsung ke lapangan mengumpulkan data dan mengamati proses penjemuran, penggilingan, sampai proses penjualan pada UD Bintang Saudara.

2. Penelitian laboratorium

Adapun Hardware dan Software yang akan digunakan dalam penelitian laboratorium ini adalah sebagai berikut:

a. Hardware

1. ASUS A455L Memory 2 GB.
2. Processor Intel Core i3-4030U HD Grapichs (1.90Hz).
3. Flashdisk USB 8GB.

b. Software

1. Sistem Opearasi Windows 10 pro.
2. Microsoft Office 2013.
3. Bahasa Pemrograman PHP.
4. XAMPP.
5. Mysql.
6. Serta software pendukung lainnya.