

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hidup manusia sangat dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Teknologi misalnya banyak menghasilkan mesin dan alat-alat seperti jam, mesin jahit, mesin cetak, mobil, kapal terbang, dan lain sebagainya, agar manusia dapat hidup lebih mudah, aman, dan senang dalam lingkungannya. Alat-alat tersebut juga menimbulkan macam-macam bahaya yang dapat merusak dan membahayakan hidup manusia (Budiman, 2017).

Hasil teknologi telah sejak lama dimanfaatkan dalam pendidikan. Penemuan kertas, mesin cetak, radio, film, TV, komputer dan lain-lain itu dimanfaatkan bagi pendidikan. Pada hakekatnya alat-alat tersebut tidak dibuat khusus untuk keperluan pendidikan, akan tetapi alat-alat tersebut ternyata dapat dimanfaatkan dalam dunia bisnis (Parahita, 2017).

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi saat ini tidak bisa dihindari lagi pengaruhnya terhadap dunia bisnis. Tuntutan global menuntut dunia bisnis untuk selalu dan senantiasa menyesuaikan perkembangan teknologi terhadap usaha dalam peningkatan mutu pendidikan, terutama penyesuaian penggunaannya bagi dunia bisnis. Teknologi informasi merupakan perkembangan sistem informasi dengan menggabungkan antara telekomunikasi dan sistem komputerisasi (Budiman, 2017).

Komputerisasi merupakan produk teknologi diabad ini, yang berfungsi menggantikan beberapa alat manual biasa secara sekaligus seperti mesin tik, mesin hitung dan lain-lain. Namun kemampuan operasi komputer ini melebihi dari fungsi alat manual yang di kategorikan tersebut. Teknologi ini di mungkinkan akan terus berkembang sesuai dengan aturan zaman (Kusumawardani, 2014).

Hotel dan penginapan merupakan pelayanan jasa yang cukup berkembang pada saat ini, dibuktikan dengan makin banyak berdirinya hotel dan penginapan disetiap daerah. Di kota Padang khususnya jumlah hotel dan penginapan yang ada tidak sedikit dengan kualitas, harga dan tempat yang berbeda-beda. Kebanyakan warga kota Padang ataupun warga pendatang yang datang ke kota Padang yang akan menginap di hotel maupun penginapan yang ada di kota Padang hanya mengetahui hotel-hotel tertentu saja dan memiliki harga yang cukup mahal, dan kebanyakan dari mereka tidak mengetahui bahwa di kota Padang terdapat banyak hotel maupun penginapan dengan harga yang cukup terjangkau yang sesuai dengan penghasilan calon pengunjung (Handayani, 2017).

Saat ini Pengolahan data penginapan di Benro Hotel Syariah belum mengoptimalkan sistem komputerisasi dan masih menggunakan sistem manual dengan menggunakan bantuan program microsoft excel, tetapi sistem tersebut belum berjalan cukup baik dimana membutuhkan waktu cukup lama dalam pengolahan data karena. Pengolahan data secara manual ini mengakibatkan pihak manajemen Benro Hotel Syariah kesulitan dalam melakukan pengolahan serta pencarian data penginapan sehingga sering terjadi kesalahan serta memerlukan waktu yang lama dalam pembuatan laporan. Berdasarkan hal tersebut maka

diperlukan sebuah sistem informasi manajemen yang baik dalam mengatasi permasalahan tersebut dan mempermudah manajemen Benro Hotel Syariah dalam mengelola data penginapan (Prabowo, 2017).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dan untuk membantu menciptakan suatu sistem informasi pengolahan data penginapan yang lebih tepat, cepat dan akurat, maka penulis tertarik untuk membahas permasalahan ini dalam skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGINAPAN BENRO HOTEL SYARIAH MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN JAVA DAN DATABASE MySQL”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pembuatan aplikasi sistem informasi pengolahan data penginapan yang dapat membantu penginapan Benro Hotel Syariah dalam mengolah data penginapan?
2. Bagaimana aplikasi sistem informasi pengolahan data penginapan dapat membuat laporan lebih cepat dan efektif?
3. Bagaimana aplikasi sistem sistem informasi pengolahan data penginapan dapat meningkatkan kinerja dan keuntungan pada penginapan Benro Hotel Syariah?

4. Apakah dalam pencarian data dengan sistem informasi pengolahan data penginapan yang terkomputerisasi mampu mencari data dengan cepat dan tidak membutuhkan waktu yang lama ?
5. Apakah dalam penyajian laporan dengan menggunakan sistem informasi pengolahan data penginapan yang terkomputerisasi dapat disajikan dengan lengkap, tepat dan akurat ?
6. Apakah dengan menggunakan database dapat menghindari incosistensi dan radundansi data dalam pengolahan data penginapan?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka dapat diambil suatu hipotesis yaitu :

1. Dengan adanya aplikasi sistem informasi pengolahan data penginapan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan database MySQL diharapkan dapat membantu penginapan Benro Hotel Syariah dalam mengolah data penginapan.
2. Dengan adanya aplikasi sistem informasi penginapan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java database MySQL diharapkan dapat membuat laporan lebih cepat dan efektif.
3. Dengan adanya aplikasi sistem sistem informasi penginapan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan database MySQL diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan keuntungan pada penginapan Benro Hotel Syariah.

4. Dengan sistem informasi yang baru serta terkomputerisasi, diharapkan proses pencarian data dapat dilakukan dengan cepat dan tidak membutuhkan waktu yang lama.
5. Dengan dukungan sistem informasi yang baru dan terkomputerisasi, diharapkan dapat menyajikan laporan yang lengkap, tepat dan akurat.
6. Dengan adanya sistem informasi yang menggunakan database diharapkan dapat menghindari incosistensi dan radundansi data.

1.4 Ruang lingkup Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini akan dilakukan pembatasan terhadap permasalahan yang ada agar tidak menyimpang dari tujuan semula, maka pembahasan dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Pembahasan yang akan dilakukan menekankan pada sistem informasi pengolahan data penginapan.
2. Membangun suatu sistem yang bisa digunakan untuk melakukan pencarian data dengan cepat.
3. Menerapkan sistem yang telah dibangun agar bisa mendokumentasikan data transaksi penginapan dengan baik dan benar.

1.5 Tujuan Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini secara khusus membahas tentang masalah pembangunan sistem informasi pengolahan data penginapan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dalam pengolahan data laporan dan

nantinya untuk dilaporkan ke pihak manajemen penginapan Benro Hotel Syariah.

Adapun tujuan dari penelitian yang akan penulis lakukan adalah :

1. Melakukan analisa dan mencari kelemahan pada sistem lama untuk diperbaiki.
2. Merancang sistem baru yang berbasis pada bahasa pemrograman Java.
3. Sistem yang baru diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan proses pengolahan data yang cepat dan tepat waktu dalam menghasilkan laporan.

1.6 Tinjauan Umum Benro Hotel Syariah

Benro Hotel Syariah merupakan salah satu penginapan yang berada di Kota Padang. Penginapan Benro Hotel ini merupakan penginapan berbasis syariah dimana proses transaksinya sangat mengutamakan nilai-nilai keislaman. Hotel ini terletak dibelakang kampus UPI YPTK Padang yaitu di Jl. Ujung Tanah No.56, Lubuk Begalung Nan XX Kecamatan Lubuk Begalung Kota Padang provinsi Sumatera Barat.

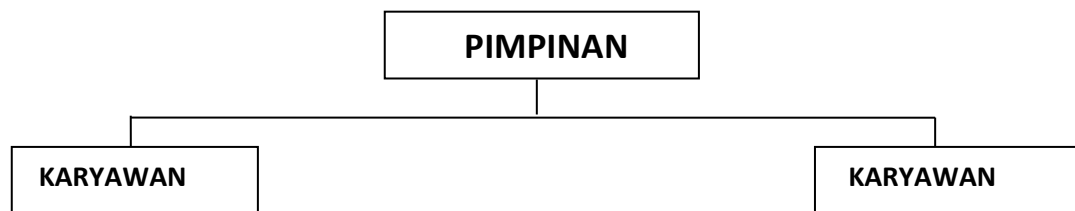
1.6.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah gambaran dari serangkaian tugas-tugas yang tujuannya agar anggota yang berada didalam organisasi dapat bekerja sama dengan baik yang ditunjang dengan menjaga hubungan formal yang telah terstruktur dan informal antara individu.

Struktur organisasi bukanlah tujuan dari suatu perusahaan namun merupakan alat bantu dalam mencapai tujuan. Dalam pencapaian tujuan itu perlu adanya koordinasi dan kerjasama antara bagian-bagian dalam perusahaan.

Penginapan Benro Hotel Syariah dalam menjalankan usaha pencapaian tujuannya membagi/ mengelompokkan kegiatan-kegiatannya, untuk lebih jelasnya dapat dilihat skema gambar 1.1 berikut.

STRUKTUR ORGANISASI STRUKTUR ORGANISASI



Sumber : Benro Hotel Syariah

Gambar 1.1 Struktur Organisasi dan Tanggung Jawab

1.6.2 Tugas dan Tanggung Jawab

Adapun pembagian tugas dan tanggung jawab pada Benro Hotel Syariah Adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan

Pimpinan memiliki tugas sebagai berikut :

- a. Memotivasi karyawan ke arah yang lebih profesional.
- b. Menciptakan potensi karyawan yang baik.
- c. Menciptakan profesional kerja.
- d. Mampu mengambil keputusan dengan cepat, tepat dan akurat.

e. Mengontrol sistem dan prosedur yang berjalan pada Benro Hotel Syariah.

2. Karyawan

Karyawan bertugas menjalankan operasional Benro Hotel Syariah berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Pimpinan.