

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi merupakan kombinasi teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Perkembangan zaman yang semakin meningkat dan segala sesuatunya yang semakin canggih dan praktis membuat kita semakin terpacu untuk menciptakan sesuatu yang dapat membantu kita dalam berbagai hal.

Perkembangan teknologi informasi internet juga sangat berpengaruh pada perkembangan zaman saat ini. Internet berisikan berbagai macam informasi yang ingin kita ketahui. Perkembangan internet yang sangat pesat menghasilkan sebuah model perdagangan elektronik yang disebut *Electronic Commerce* (e-commerce) atau dalam bahasa Indonesia dikenal dengan toko online. Toko online semakin diminati karena kepraktisan dan kemudahan dalam berbelanja.

Perdagangan merupakan hal yang pasti kita temui dalam kehidupan sehari-hari. Semakin meningkatnya dunia bisnis pada masa ini membuat pelaku bisnis ingin lebih memperkenalkan produknya secara menyeluruh dan lebih luas lagi. Toko online merupakan hal baru dalam dunia perdagangan, dimana antara penjual dan pembeli dapat terhubung dengan adanya internet. Toko online memberikan kita kemudahan dalam berbelanja.

Hal inilah yang menjadi latar belakang bagi penulis untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan online (e-commerce) untuk Youthland Store Padang. Youthland Store Padang yang menjual berbagai macam sepatu, setiap

hari toko Youthland Store Padang banyak dikunjungi oleh pembeli. Untuk meningkatkan pelayanan dalam mengikuti perkembangan teknologi, saya ingin merancang sebuah sistem informasi penjualan online untuk Youthland Store Padang yang akan semakin mempermudah pelanggan Youthland Store Padang dalam berbelanja, sekaligus dapat mempromosikan produk-produk toko dalam cangkupan yang lebih luas lagi.

Karena alasan ini saya ingin merancang sebuah sistem yang dapat membantu proses transaksi toko dan pelanggan dengan judul **“APLIKASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPATU SNEAKERS DAN SKATEBOARDING SHOES BERBASIS WEB DI YOUTHLAND STORE”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan online yang dirancang dapat mempermudah transaksi di Youthland Store Padang?
2. Apakah sistem informasi penjualan online ini dapat mempromosikan produk dengan lebih optimal?
3. Bagaimana pengolahan data transaksi pada sistem ini sehingga dapat menghasilkan output yang sesuai dengan kebutuhan user?
4. Apakah sistem informasi penjualan online ini dapat meningkatkan keuntungan bagi toko?

1.3 Batasan Masalah

Untuk dapat terarah dalam melakukan penelitian yang sesuai dengan rumusan masalah yang dijabarkan maka bahasan skripsi ini akan difokuskan pada media penjualan online (e-commerce) dan pengolahan data transaksi berbasis web pada Youthland Store Padang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

Batasan masalah pada sistem ini, yaitu:

1. Website mempermudah pelanggan dalam bertransaksi tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Website ini dapat diakses oleh semua pengguna yang terhubung dengan jaringan internet.
3. Pembuatan website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP.
4. Basis data yang digunakan adalah MySQL.

1.4 Hipotesis

Dari permasalahan yang ditemukan sebelumnya maka dapat dikemukakan hipotesis sebagai jawaban sementara, yaitu:

1. Dengan penerapan bahasa pemrograman PHP dalam perancangan toko online ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat transaksi yang terjadi antara pelanggan dan Youthland Store Padang.
2. Dengan mengimplementasikan bahasa pemrograman PHP dalam perancangan toko online ini diharapkan dapat mempromosikan produk-produk Youthland Store Padang lebih menyeluruh dan dapat meminimalisir biaya promosi.

3. Diharapkan dengan penerapan bahasa pemrograman PHP pada website, pengolahan data transaksi dan output yang dihasilkan tidak membutuhkan banyak waktu dan lebih akurat.
4. Diharapkan Dengan penerapan *Search Engine Optimization* (SEO) pada website toko online ini diharapkan dapat meningkatkan trafik kunjungan ke website sehingga dapat menghasilkan keuntungan bagi toko.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Perancangan website toko online dapat digunakan sebagai media bagi pelanggan untuk dapat dengan mudah bertransaksi di Youthland Store Padang.
2. Perancangan website toko online ini sebagai bentuk penerapan teknologi informasi dalam pengolahan data transaksi di Youthland Store Padang.
3. Memudahkan dalam pembuatan laporan transaksi di Youthland Store Padang.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang telah dijelaskan sebelumnya, diharapkan memperoleh manfaat dari penelitian ini, yaitu :

1. Bagi mahasiswa dapat dijadikan pedoman dan referensi dalam merancang sistem informasi berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySql.
2. Bagi Universitas untuk dijadikan tambahan ilmu bagi yang membutuhkan sesuai dengan tema yang diangkat dan sebagai media referensi bagi

peneliti lain yang akan mengangkat tema yang sama akan tetapi dengan sudut pandang yang berbeda.

3. Bagi Toko Youthland Store memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian,serta meningkatkan strategi bisnis toko.

1.7 Tinjauan Umum

Pada babgian ini akan menjelaskan tentang analisa penjualan. Adapun pembahasan meliputi sejarah pembahasan, struktur organisasi dan pembagian tugas serta fungsi masing-masing bagan.

1.7.1 Sejarah Youthland Store Padang

Toko Youthland adalah Perusahaan yang bergerak dibidang usaha penjualan sepatu dengan berbagai merk dan bentuk. Pertama kali didirikan pada Bulan April 2016 yang terletak di JL. Gajah Mada No. 18 Alai Parak Kopi, Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat. Perusahaan ini melakukan penjualan yang hanya dikhususkan untuk penjualan sepatu saja.

Adapun macam-macam perlengkapan fashion yang tersedia di Youthland Store Padang tersebut yaitu berbagai macam sepatu. Banyaknya pelanggan yang datang untuk melihat berbagai macam sepatu membuat Youthland Store Padang tersebut memiliki banyak pelanggan yang berdatangan dari dalam maupun dari luar kota Padang. Semakin majunya teknologi semakin banyak pelanggan yang menginginkan pelayanan secara lebih efektif dan efisien terutama pelanggan yang berasal dari luar Kota Padang.

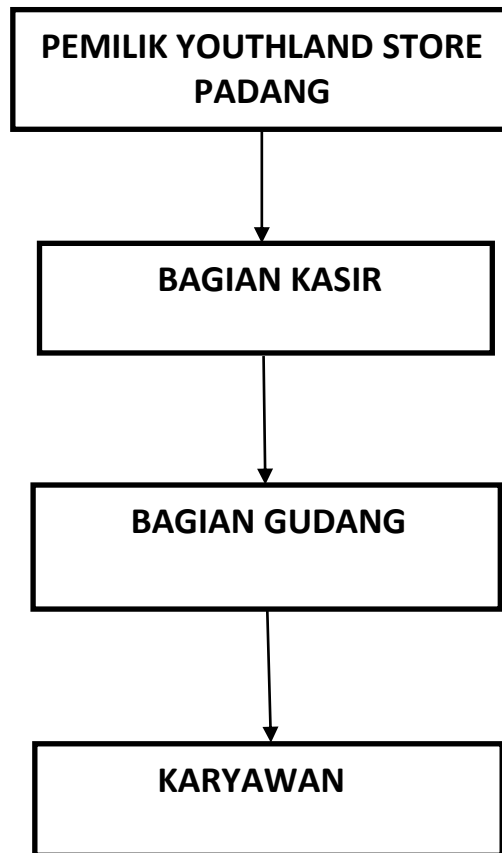
1.7.2 Ruang Lingkup Kerja Youthland Store Padang

Youthland Store Padang memfokuskan penjualan pada perlengkapan sepatu dan Youthland Store Padang mempunyai beberapa karyawan. Setiap karyawan dibekali dengan kecakapan dalam berbicara sehingga dapat membuat pelanggan nyaman berbelanja. Pengetahuan tentang produk dan barang yang dijual juga diperlukan setiap karyawan untuk memberikan penjelasan kepada pelanggan.

Youthland Store Padang berusaha memberikan pelayanan yang terbaik, kualitas barang yang bagus, serta harga yang lebih murah. Hal ini dilakukan bukan hanya karena kepentingan toko, namun Youthland Store Padang ingin memberikan kepuasan berbelanja kepada setiap pelanggannya.

1.7.3 Struktur Organisasi Youthland Store Padang

Adapun struktur organisasi di Youthland Store Padang ini terdiri dari pimpinan dilanjutkan dengan pengelola keuangan, serta beberapa karyawan seperti Gambar 1.1 berikut:



Sumber : Youthland Store Padang

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Youthland Store Padang

1.7.4 Pembagian Tugas dan Wewenang

Berdasarkan struktur organisasi pada toko Youthland Store Padang, dapat dijelaskan pembagian tugas dan wewenang masing-masing pemegang jabatan, maka berikut ini diuraikan lebih jelas, yaitu :

1. Pemilik Youthland Store Padang

Sebagai pemilik toko dan pimpinan bertugas mengatur semua urusan yang berkaitan dengan kegiatan dan perkembangan toko.

2. Kasir

Mengelola dan mengawas kegiatan transaksi yang terjadi di toko.

3. Bagian gudang

Bertugas mengkoordinir bagian stock barang

4. Bagian karyawan

- 1) Bertanggung jawab dalam melayani pelanggan.
- 2) Mencek melaporkan kekurangan barang ke bagian gudang.
- 3) Menata lampu hias sehingga menarik dan rapi.
- 4) Menjaga toko dan isinya.