

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi yang semakin berkembang ini Teknologi Informasi dan Komputer mengalami perkembangan yang sangat pesat, baik dari segi perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*). Perkembangan Teknologi Informasi dan Komputer ini dapat mempermudah suatu pekerjaan diberbagai bidang kehidupan masyarakat. Dalam kehidupan masyarakat semakin meningkat, orang memanfaatkan komputer sebagai alat untuk mengolah data, menghasilkan informasi yang diinginkan dengan cepat, tepat waktu dan akurat.

Penjualan adalah suatu usaha yang terpadu untuk mengembangkan rencana-rencana strategis yang diarahkan pada usaha pemuasan kebutuhan dan keinginan pembeli, guna mendapatkan penjualan yang menghasilkan laba (Ipnuwati, 2012).

Toko Kue royal bakery merupakan salah satu jenis toko yang bergerak di bidang penjualan berbagai macam kue, dan menerima pemesanan dan pembelian yang ada di nagari Merangin.

Pada saat sekarang ini, Toko kue royal bakey melakukan pengolahan data toko tersebut masih dilakukan secara manual, yaitu yang dicatat kedalam buku. Dengan meningkatnya penjualan yang dilakukan oleh Toko Indosiar Bangunan tersebut, pencatatan dan pengolahan data yang dilakukan secara manual tersebut terasa kurang efektif dan menyulitkan pihak toko dalam pengolahan data barang, pencatatan laporan, pemesanan dan pembayaran.

Untuk itu perlu dilakukan pembaharuan demi memudahkan pihak toko dalam melakukan pencatatan dan pengolahan data penjualan secara manual tersebut diubah ke komputerisasi.

Dengan pengolahan data secara komputerisasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan, dan proses kinerja akan lebih cepat serta informasi yang dihasilkan akan lebih memuaskan dan tepat sasaran. Untuk itulah penulis ingin mengangkat kasus di atas dalam bentuk skripsi yang berjudul: **“Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Pada Toko Kue Royal Bakery Menggunakan Bahasa Pemrograman Java Dan Database MySql”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dikemukakan permasalahan yang ada pada Toko Royal Bakery sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi penjualan dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan *database* MySQL untuk mengelola data proses pemesanan dan pembayaran dari pelanggan?
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan *database* MySQL dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dan mempercepat pembuatan laporan?
3. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi penjualan dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan *database* MySQL pada toko Royal Bakery untuk mengelola data barang yang tersedia?

1.3 Hipotesa

Hipotesa adalah dugaan sementara dari suatu masalah atau jawaban terhadap suatu masalah. Dari permasalahan yang telah dikemukakan pada bagian terdahulu, maka dapat dikemukakan bahwa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan tersebut yaitu:

1. Dengan dibangunnya sistem informasi penjualan menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan *database* MySQL pada Toko Royal Bakery diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan proses transaksi pemesanan dan pembayaran barang dari pelanggan serta bisa meningkatkan mutu pelayanan yang baik bagi para pelanggan.
2. Dengan dibangunnya sistem informasi penjualan menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan *database* MySQL pada Toko Royal Bakery diharapkan dapat memperkecil terjadinya kesalahan sehingga menghasilkan laporan yang tepat dan akurat.
3. Dengan dibangunnya sistem informasi yang menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan *database* MySQL pada Toko Royal Bakery diharapkan dapat mempermudah pihak toko dalam mengelola data barang yang tersedia dengan mudah dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Untuk lebih mengarahkan penulisan ini pada tujuan yang diinginkan seperti yang telah diuraikan, maka perlu batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan semula. Penelitian dilakukan pada Toko Royal Bakery, dimana penulis memfokuskan untuk merancang program sistem informasi penjualan kue menggunakan Java dan *database* Mysql.

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam pemecahan masalahnya diharapkan bisa lebih baik karena ruang lingkup yang tidak terlalu luas, sehingga pembahasan dapat dilakukan secara terperinci sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dalam penelitian adalah:

1. Membuat sistem informasi penjualan barang untuk membantu pengolahan data penjualan barang.
2. Memperkecil tingkat kesalahan pada saat pengolahan data penjualan barang.
3. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama dalam masa perkuliahan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data penjualan dan data barang, serta memberikan solusi alternatif yang tepat terhadap permasalahan yang dihadapi dengan mengoptimalkan pemanfaatan komputer.
2. Sistem ini memberikan kemudahan kepada Toko Royal Bakery dalam melayani pelanggannya tanpa harus menghabiskan waktu yang lama.
3. Manfaat bagi penulis adalah dapat menambah pengetahuan dalam pengolahan data serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat selama masa perkuliahan.

4. Dan manfaat bagi pembaca adalah diharapkan penelitian ini nantinya dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.7 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian dibutuhkan data-data yang akurat untuk merancang sistem. Data-data tersebut penulis dapatkan dengan metode sebagai berikut:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data primer dengan cara meninjau langsung pada objek yang diteliti agar tercapainya tujuan dan hasil yang maksimal, dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Observasi, yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan langsung dan disampaikan sebagai dasar dalam merancang sistem informasi yang nantinya akan menunjang dalam pembuatan sistem yang baru.
- b. Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan cara komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan (sumber penelitian) untuk mendapatkan suatu hasil rancangan dan data-data atau informasi yang nantinya akan menjadi penunjang dalam perancangan suatu sistem.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian Kepustakaan yaitu penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan membaca atau mempelajari buku-

buku, literatur-literatur, jurnal-jurnal dan sumber bacaan lainnya yang erat hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

3. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Penelitian yang memanfaatkan komputer dengan menggunakan perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) untuk menghasilkan sebuah program aplikasi. Dalam merancang sistem ini penulis menggunakan alat bantu sebagai berikut :

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

Adapun spesifikasi perangkat keras (*Hardware*) yang digunakan adalah:

- 1) Laptop Asus A46CB *Processor Intel® Core(TM) i3-3217U CPU @1.80GHz 1.80 GHz*
- 2) RAM 4GB
- 3) Printer
- 4) *Flash Disk* Kingston 16GB

b. Perangkat Lunak (*Software*)

Adapun spesifikasi perangkat lunak (*Software*) yang digunakan adalah:

- 1) Sistem Operasi Microsoft Windows 7 32bit
- 2) XAMPP
- 3) NetBeans
- 4) Microsoft Office 2010
- 5) *ODBC Connector*

1.7.1 Tinjauan Umum Toko

Dalam tinjauan umum dalam perusahaan ini dapat dijelaskan bagaimana perusahaan berjalan dari waktu ke waktu mulai dari sejarah berdirinya toko hingga struktur toko.

1.7.2 Sejarah Toko

Toko Kue royal Bakery merupakan toko yang menjual berbagai macam kue. Toko ini didirikan pada awal tahun 2015 oleh Bapak Khairul ahmad yang berlokasikan di jl pematang kandis, Bangko, Kabupaten Merangin, Jambi.

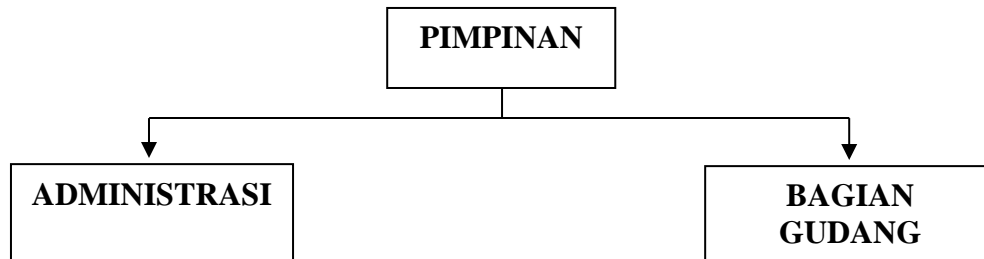
Awal berdirinya toko ini dikarenakan dimana daerah Merangin tempat toko ini dibangun, merupakan daerah yang masih kurang. Dengan perbismisam kuliner nya, sehingga hal itu membuahkan sebuah pemikiran pada pemilik Toko Kue Royal Bakery untuk mendirikan toko yang bergerak di bidang penjualan Kue, yang mana nantinya akan membantu para masyarakat maninjau untuk mudah memperoleh alat dan barang yang diperlukan untuk membangun rumah, toko, dan pembangunan lainnya.

1.7.3 Struktur Toko

Di dalam menjalankan aktivitasnya, suatu usaha haruslah mempunyai struktur organisasi yang dapat mengatur tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing.

Untuk lebih jelasnya struktur organisasi pada Toko Royal Bakery dapat dilihat pada Gambar 1.1.

STRUKTUR ORGANISASI TOKO INDOSIAR BANGUNAN



Sumber: Toko Royal Bakery

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Toko Royal Bakery

1.7.4 Tugas dan Tanggung Jawab

Berdasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian:

1. Pimpinan, bertugas sebagai : memimpin kegiatan sehari-hari, menentukan harga penjualan, menentukan berapa besar biaya, mengawasi kegiatan kerja para karyawan dalam melaksanakan tugasnya.
2. Bagian Administrasi, bertugas sebagai : menyimpan bukti-bukti penerimaan, pengeluaran barang dan mengatur segala penjualan barang, serta membantu dalam mengelola administrasi perusahaan.
3. Bagian Gudang, bertugas sebagai : mengetahui kondisi dan kualitas barang yang akan dijual dan yang akan di supply.