

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, I. G. S., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2020). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, sistem samsat drive thru dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak .... *Jurnal Skripsi-2020*, 2020(April).
- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement : Jurnal Akuntansi*, 13(1), 57–64. <https://doi.org/10.33373/mja.v13i1.1833>
- Agustiningsih, W. (2016). *PENGARUH PENERAPAN E-FILING, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA YOGYAKARTA* Wulandari. V(2).
- Amran. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(1), 1–15.
- Anggraini, R. W. (2021). Tax compliance kendaraan bermotor ditinjau dari Theory of Planned Behavioral: konseptual model. *Proceeding of National Conference on Accounting & ...*, 3, 92–98. <https://doi.org/10.20885/ncaf.vol3.art8>
- Angraini, D., & Khairani, S. (2018). *PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS PADA WPOP KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG)* Dian. *Jurusan Akuntansi STIE*, 1–14.
- Apriani, K. R., Ichi., & K., A. (2019). The Effect Of Taxpayer's Knowledge Of Taxation Regulations, Knowledge Of Information Services For Motor Vehicle Tax Payment And Police Operations On Compliance With Compliance Tax. *JTAR (Journal of*

*Taxation Analysis and Review*), 1(1), 77–95.

- Arismayani, N. L., Yuniarta, I. G. A., & Yasa, I. N. P. (2017). Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, motivasi wajib pajak, dan tingkat kepercayaan pada pemerintah dan hukum terhadap kepatuhan wajib pajak 1. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 8(2), 1–11.
- Astuti, H. ., Murniati, D., Haninun, & Nurdiawansyah. (2021). Analisis Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Lampung Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 1411 – 4186.
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 27–39.
- Basri, H. H., & Pangerapan, S. (2018). IPTEKS PERATURAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA BADAN PENGELOLAH PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA Harianti. *Ipteks Akuntansi Bagi Masyarakat*, 02(02), 517–520.
- Caroko, B., Susilo, H., & Z, A, Z. (2015). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. *Jurnal Perpajakan*, 1(1), 1–10.
- Chasanah. (2016). pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan biaya balik nama kendaraan bermotor di kantor samsat klaten. *Publikasi Ilmiah*, 1–14.
- Chusaeri, Y., Daiana, N., & Afifudin. (2017). *PENGARUH PEMAHAMAN DAN*

*PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI SAMSAT KOTA BATU).* 16–31.

Darmawati, D., & Zelmianti, R. (2021). Kepercayaan Publik Dan Nilai Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 5(1), 114–123. <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019>,

Darmayani, D., & Herianti, E. (2017). Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Penghasilan Dengan Penagihan Pajak Sebagai Variabel Moderating (Pada KPP Pratama Cilandak Jakarta Selatan). *InFestasi*, 13(1), 275. <https://doi.org/10.21107/infestasi.v13i1.3049>

Erisfiana, E., Saufi, A., & Furkan, L. M. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial, Sistem Samsat Drive Thru Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah Lombok Timur. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1), 13–22. <https://doi.org/10.29303/distribusi.v8i1.99>

Febryanti, D., Afifudin, & Mawardi, M. C. (2020). PENGARUH PENERAPAN COMPUTER SELF EFFICACY, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN RISIKO TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN WPOP ( Studi Kasus Pada KPP Pasuruan ). *E-Jra*, 09(05), 1–17.

Fitria, P. A., & Supriyono, E. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak, Dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 1(1), 47–54. <https://doi.org/10.35829/econbank.v1i1.7>

- Fitriyani, I., Sudiyartani, N., & Fietroh, M. N. (2020). STRATEGI MANAJEMEN BISNIS PASCA PANDEMI COVID-19. *Indonesian Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(2), 87–95.
- Ghozali. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Universitas Diponegoro*. Uniiversitas Diponegoro.
- Hadiwijaya, H., & Febriyanti. (2019). The Effect of Service Quality and Perceived Value on Service Satisfaction in Golf Tourism. *Etikonomi*, 18(2), 197–208. <https://doi.org/DOI:10.15408/etk.v18i2.7428>
- Herlambang, C., & Widyawati, D. (2020). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9, 1–19.
- Irianingsih. (2015). *PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Sleman)*. 1–22.
- Juliantari, N. A., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, kewajiban moral, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kantor samsat ganyar. *Kharisma*, 3(1), 128–139.
- Kairupan, J. H., & Apriwenni, P. (2020). *PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR SAMSAT JAKARTA UTARA* Joshua. *Kwik Kian Gie*, 1–12.
- Karlina, U. W., & Ethika, M. H. (2021). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

Bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15(2), 143–154.

<https://doi.org/10.37301/jkaa.v15i2.30>

Kumala Jaya, D. N. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Ppn Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Dki Jakarta. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 255.

<https://doi.org/10.24912/jmie.v3i2.2321>

Kusumawati, I. N., & Rachman, A. N. (2021). ANALISA PENGARUH WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK Jurnal Ekonomi-QU. *Jequ*, 11(1), 1–20.

Lazuardini, E. R., Susyanti, H. J., & Priyono, A. A. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Selatan). *E – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*, 25–34.

Lindasari, S., & Pujiyanto. (2019). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KECAMATAN BENOWO. *Jurnal Ilmiah*, 1(2), 111–117.

Mardiasmo. (2016a). *Perpajakan Edisi Revisi* (Andi (ed.); a).

Mardiasmo. (2016b). *Perpajakan Edisi Revisi 2016* (Andi (ed.); b).

Mariana, L., & Altin, M. (2019). Efektivitas Penerimaan Pajak Progresif Kendaraan Bermotor Roda Empat Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah. *Bilancia : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 2(2), 68–74.

Marliza, Y., Wiguna, K., & Andini, M. (2021). The influence of service quality of motor vehicle tax toward taxpayer compliance in paying motor vehicle tax (a case study at Samsat Lubuk Linggau). *International Conference on Agriculture and Applied Science*, November, 2018–2021. <https://doi.org/10.25181/icoaas.v1i1.2019>

- Monalika, H. P., & Haninun. (2020). Pengaruh reformasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak: Studi kasus di KPP Pratama Kedaton Bandar Lampung. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Manajemen*, 1(2), 135–154.  
<https://doi.org/10.35912/jakman.v1i2.13>
- Mujiyanti., & Aris, A. (2017). *Inti Perpajakan Indonesia*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nurkhin, A., Novanty, I., Muhsin, M., & Sumiadji, S. (2018). The Influence of Tax Understanding, Tax Awareness and Tax Amnesty toward Taxpayer Compliance. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 22(2), 240–255.  
<https://doi.org/10.26905/jkdp.v22i2.1678>
- Nurlaela, L., Mulyaningsih, M., & ... (2018). Effect of Tax Service Quality and Tax Sanctions Againts Vehicle Taxpayer Compliance At the Samsat Office of Garut District. ... *International ...*, 310–317.  
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/iscl/article/view/7033>
- Pauji, S. N. (2020). Hubungan Tingkat Pendidikan, Kesadaran, Kepercayaan, Pengetahuan, Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(2), 48–58.
- Pujiwidodo, D. (2016). *Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Undang-Undang juga dengan pandangan , gambaran atau*. 1(1), 92–116.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains.
- Rahman, A. (2018). *PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN* Arif. 1–20.
- Rahmawati. (2015). *PENGARUH KEMANFAATAN NPWP, KUALITAS PELAYANAN*

DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN). *Jom FEKON*, 2(2), 1–15.

Resmi. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus* (10th ed.). Salemba Empat.

Sabtiharini. D.A, I. K. (2020). PENGARUH TARIF PAJAK, KESADARAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada WPOP Samsat Karanganyar). *Surakarta Accounting Review (SAREV) Vol.*, 2(2), 32–39.

Salamah, B., & Furqon, I. K. (2020). Pengaruh Pandemi Covid Terhadap Penerimaan Pajak di Negara Indonesia Pada Tahun 2020. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 1(2), 277–289.

Salman, K. R., & Tjaraka, H. (2019). *Pengantar Perpajakan Cara Meningkatkan Kepatuhan Pajak*. Indeks.

Samsuar. (2019). *ATRIBUSI*. 2(1), 65–69.

Sari, L. R. W., & Hermanto, S. B. (2020). Pengaruh Kepercayaan, Keadilan Prosedural, Sanksi Pajak, dan Moral Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(2), 1–22.

Sari, R. I., & Nuswantara, D. A. (2017). The Influence of Tax Amnesty Benefit Perception to Taxpayer Compliance. *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 9(2), 176–183.

<https://doi.org/10.15294/jda.v9i2.11991>

Semaraputri, P. A., & Rini, I. G. A. I. S. (2019). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan , Kesadaran Wajib Pajak , Kualitas Pelayanan , Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kpp Pratama Gianyar. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 18(1), 52–55.

Setiyani, N. M., Andini, R., & Oemar, A. (2018). Pengaruh Motivasi Wajib Pajak dan

- Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Semarang). *Journal Of Accounting*, 1–18.
- Setiyawan, K. R. W. (2020). Studi Determinan Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Surakarta. *Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1–24.
- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. . (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 917–927.  
<https://doi.org/10.32400/gc.12.2.18367.2017>
- Sirait, N. D., & Surtikanti, S. (2021). TARIF PAJAK, TINGKAT KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Pada Samsat Kota Cimahi) Novita. *JEMBA: Journal Of Economics, Management, Business, And Accounting Journal*, 1(1), 37–48.
- Sista. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Sains Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 142–179.
- Subasma, I. M., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemahaman Perpajakan Keadilan Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Universitas Mahasaraswati Denpasar*, 459–467.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syam, I. R., Hakim, L., Negara, I. A., Makassar, U. M., Negara, I. A., Makassar, U. M., Negara, I. A., & Makassar, U. M. (2021). *BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT*



*KABUPATEN MAMUJU*. 2(April).

- Tan, E., & Pradita, A. A. (2020). Pengaruh Faktor Internal, Sanksi dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 22(02), 103–112.  
<https://doi.org/10.33370/jpw.v22i02.420>
- Tene, J. H., Sondakh, J. J., & Warongan, J. D. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Manado). *Jurnal EMBA, ISSN 2303-1174*, 5(2), 443–453.
- Tumuli, K. F., Kawung, G. M. V, Sumual, J. I., Pembangunan, J. E., Ekonomi, F., Ratulangi, U. S., & Tumuli, K. F. (2021). *ANALISIS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19 DI PROVINSI SULAWESI UTARA*. 21(02), 121–129.
- Wijayanti, D. W. ., & Sansongko, N. (2017). PENGARUH PEMAHAMAN SANKSI PERPAJAKAN, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN HUKUM TERHADAP KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR WAJIB PAJAK (Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kelurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta). *Peran Profesi Akuntansi Dalam Penanggulangan Korupsi*, 4, 308–326.
- Wilestari, M., & Ramadhani, M. (2020). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, dan Tingkat kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(1), 36–54.  
<https://doi.org/10.36406/jemi.v28i02.253>
- Wuryanto, L., Sadiati, U., & Afif, M. N. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Akunida*, 5(5), 15–31.
- Yasa, I. N. P., Kesawa, A. P., & Dewi, N. M. P. (2020). Kepatuhan Memediasi Pengaruh

Kesadaran, Reformasi dan Persepsi atas Sanksi terhadap Penerimaan Pajak Daerah.

*Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 5(1), 106. <https://doi.org/10.23887/jia.v5i1.24695>

Zuhdi, M. I., Suryadi, D., & Yuniati. (2019). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(1), 116–135.  
<https://doi.org/10.31955/mea.vol3.iss1.pp116-135> Vol.