

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Idris, *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*, 1st ed. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [2] A. A. A. P. Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017.
- [3] Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Karyawan Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama, 2009.
- [4] Kasmir, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: RajaGrafindo Pesada, 2016.
- [5] I. G. H. Kamanjaya, W. G. Supartha, and I. A. M. Dewi, "PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar)," *E-Jurnal Ekon. dan Bisnis Univ. Udayana*, vol. 7, p. 2731, 2017.
- [6] A. Suzana, "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di: Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon)," *J. Log.*, vol. XIX, no. 1, pp. 42–50, 2017.
- [7] Syamril, *UNBOSS LEADER: Era Baru Membutuhkan Leader yang Mampu Bertindak Tepat, Cepat dan Bersahabat*. Makasar: Kalla Group, 2020.
- [8] P. Mudiyanto, "Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening ( Studi Empiris Di PT . PLN ( Persero ) UP3 Magelang )," pp. 328–344, 2020.
- [9] D. j. Priansa, *Perencanaan dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [10] F. Armin Naway, *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing, 2017.
- [11] B. Gunawan, "Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Di Kabupaten Lampung Tengah," 2017.
- [12] A. Rahman, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening di Puskesmas Mlati 2 Sleman D.I Yogyakarta," Universitas Islam Indonesia, 2017.
- [13] D. Zumara, "Pengaruh Servant Leadership dan Kepribadian terhadap Organizational Citizenship Behavioral dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Puskesmas Padang Pasir Kota Padang," Universitas Andalas, 2021.
- [14] Muhdar, *Organizational Citizenship Behavioral Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press, 2015.
- [15] Sandy, *Peran Knowledge Sharing dalam Memperkuat Pengaruh Kompetensi dan Rotasi Kerja untuk Meningkatkan Kinerja SDM. Program Studi Magister Manajemen*. Semarang: Universitas Islam Sultan Agung, 2015.
- [16] T. P. Srimiatun, "Pengaruh Komunikasi dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Kependidikan Politeknik Negeri Madiun," *Adm. Bisnis, Politek. Negeri Madiun*, pp. 19–28, 2017.

- [17] M. R. dan T. M. Zainal, Veithzal Rivai., *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: RajaWali Pers, 2014.
- [18] Suparyadi, *Manajemen Sumber Daya Manusia-Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Ed.I.Andi, 2016.
- [19] Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil*. Bandung: Refika Aditama, 2015.
- [20] Nurnaningsih, “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening,” *Econ. Educ. Anal. J.*, vol. 6, no. 2, pp. 365–378, 2017.
- [21] F. Trompenaars and E. Voerman, *Servant-Leadership Across Cultures: Harnessing the Strengths of the World’s Most Powerful Management Philosophy*. McGraw-Hill, 2009.
- [22] I. K. H. Perdana, I. Bagus, and K. Surya, “PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN TRUST IN LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Persaingan bisnis yang semakin meningkat akhir-akhir ini membuat perusahaan-perusa,” vol. 6, no. 6, pp. 3225–3251, 2017.
- [23] D. Prihandono, *Servant Leadership*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2014.
- [24] D. A. Astrini, *Kepemimpinan Pelayanan (Servant Leadership) sebagai Alternatif Kepemimpinan Organisasi Bisnis pada Taksi Putra Group*. Makasar: Universitas Hasanuddin Makassar, 2012.
- [25] V. C. Prabowo and R. Setiawan, “Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Organizational Citizesnhip Behavior (Ocb) Pada Blue Bird Group Surabaya,” *J. Agora*, vol. 1, no. 3, pp. 1–12, 2013.
- [26] Suparyadi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi satu. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2015.
- [27] dan R. A. P. Candana, Dori Mitra, “KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENHIP BEHAVIOR ( OCB ) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ( RSUD ) Dr .,” vol. 2, no. 1, pp. 107–116, 2020.
- [28] A. Hermawati and N. Mas, *Qualiti of Work Life dan Organizational Citizenship Behavior Sebuah Kajian Empiris*. Malang: Badan Penerbitan Universitas Widyagama Malang, 2016.
- [29] P. Titisari, *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014.
- [30] A. Y. dan E. R. Fitriana Sari, “Pengaruh Servant Leadership , Konflik Peran Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenhip Behavior (Studi Pada Bappeda Kabupaten Rembang),” *Tesis / Artic.*, pp. 1–17, 2016.
- [31] T. Kurniawan, “PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT . TATA MULIA NUSANTARA INDAH DENGAN PERSEPSI BUDAYA,” vol. 7, 2019.

- [32] Taufiqurrohman, “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( Studi pada BRI Syariah KC Semarang ) SKRIPSI,” 2020.
- [33] A. Siti and D. Suhaeli, “Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) Sebagai Variabel Intervening ( Studi Empiris Karyawan Perumda Air Minum Kota Magelang ),” pp. 394–407, 2020.
- [34] M. Margaretha, “PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR,” *Manajemen*, vol. 11, no. 2, pp. 189–206, 2012.
- [35] A. Aprilliansyah, E. S. Astuti, and M. C. W. Sulityo, “ANALISIS KOMPENSASI DAN SERVANT LEADERSHIP PENGARUHNYA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN ( Studi pada Leader Nasional unit bisnis Multilevel marketing PT Melia Sehat Sejahtera Kota Surabaya Cabang Jawa Timur ),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 61, no. 3, pp. 73–82, 2018.
- [36] E. R. Lestari and N. K. F. Ghaby, “The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee’s Job Satisfaction and Performance,” *Ind. J. Teknol. dan Manaj. Agroindustri*, vol. 7, no. 2, pp. 116–123, 2018.
- [37] S. Suhardi, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening,” *J. Benefita*, vol. 4, no. 2, p. 296, 2019.
- [38] Salim and Hadir, *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, dan Jenis*, Edisi Pert. Jakarta: Kencana, 2019.
- [39] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [40] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Edisi Revisi)*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [41] S. Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Cetakan Kelimabelas*. Jakarta: Asdi Mahasatya, 2013.
- [42] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2018.
- [43] husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.
- [44] J. Harlan, *Analisis Regresi Linier, Pertama*. Depok: Gunadarma, 2018.
- [45] Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2014.