

## ABSTRAK

**Riki Apriyandra Putra, 2021, Pengaruh *Servant Leadership*, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organization Citizenship Behavior* (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Puskesmas Padang Laweh Tahun 2021, Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership*, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan *organization citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel intervening pada Puskesmas Padang Laweh tahun 2021. Populasi penelitian ini berjumlah 71 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *total sampling*, sehingga diperoleh jumlah sampel yaitu sebanyak 71 orang. Metode analisis data dilakukan dengan metode analisis regresi linier berganda dan analisis jalur dengan menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organization citizenship behavior* dengan tingkat signifikan 0,000 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organization citizenship behavior* dengan tingkat signifikan 0,015 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05, *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan 0,038 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan 0,004 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05, *organization citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan tingkat signifikan 0,022 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05, *organization citizenship behavior* memediasi *servant leadership* terhadap kinerja karyawan dengan hubungan tidak langsung lebih besar dari hubungan langsung ( $0,5 > 0,280$ ), *organization citizenship behavior* memediasi komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai hubungan tidak langsung besar kecil dari hubungan langsung ( $0,359 > 0,290$ ). Akhirnya penulis menyarankan agar kinerja karyawan dapat ditingkatkan menjadi lebih baik lagi dengan memperhatikan faktor *servant leadership*, *organizational citizenship behavior* (OCB) dan komitmen organisasi yang dimiliki oleh karyawan sehingga tujuan, visi dan misi puskesmas dapat tercapai.

**Kata Kunci : *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan, *Organization Citizenship Behavior***

## ABSTRACT

***Riki Apriyandra Putra, 2021, The Influence of Servant Leadership, and Organizational Commitment on Employee Performance with Organization Citizenship Behavior (Ocb) as an Intervening Variable at Padang Laweh***

***Health Center in 2021, Bachelor of Management, Faculty of Economics and Business Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang.***

*This reseach is meant to know the influence of servant leadership and organizational commitment on employee performance with organization citizenship behavior (OCB) as an intervening variable at Padang Laweh Health Center in 2021. The population of this study amounted to 71 people. The sampling technique used is a total sampling technique, so that the number of samples obtained is 71 people.. The method of data analysis is done by using multiple linear regression analysis method and path analysis using the classical assumption suitability test and hypothesis testing.*

*The results show that servant leadership has a positive and significant effect on citizenship behavior with a significant level of 0.000 which is smaller than alpha 0.05, organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with a significant level of 0.015 which is smaller than alpha 0.05, servant leadership has a positive and significant effect on employee performance with a significant level of 0.038 smaller than alpha 0.05, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance with a significant level of 0.004 smaller than alpha 0.05, organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance with a significant level of 0.022, smaller than alpha 0.05, organizational citizenship behavior mediates servant leadership on employee performance with an indirect relationship greater than a direct relationship ( $0.5 > 0.280$ ), organizational citizenship behavior mediates organizational commitment to employee performance with the value of the indirect relationship being large or small from the direct relationship ( $0.359 > 0.290$ ). Finally, the autor suggests that an employee's performance can be improved even better by considering factors of servant leadership, organizational citizenship behavior, and organizational commitment by employee's so that the purpose, vision and mission of the center can be achieved.*

***Keywords: Servant Leadership, Organizational Commitment Employee Performance, Organization Citizenship Behavior***

**KATA PENGANTAR**

