

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Komunikasi, Etika Kerja, Keterlibatan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia Kantor Area Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Syariah Indonesia kantor area Padang yang berjumlah 62 karyawan. Teknik penarikan sampel adalah total sampel dikarenakan jumlah populasi kurang dari 100 responden sehingga sampel pada penelitian ini adalah seluruh populasi yaitu 62 karyawan. Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan sebagai responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji outer model dan inner model menggunakan alat pengolahan data smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Etika Kerja, Keterlibatan Kerja dan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Keterlibatan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Etika Kerja, Keterlibatan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how big the influence of communication, work ethics, work involvement and work environment on employee performance at Bank Syariah Indonesia Padang Area Office. The population in this study were employees of Bank Syariah Indonesia in the Padang area office, totaling 62 employees. The sampling technique is the total sample because the population is less than 100 respondents so that the sample in this study is the entire population, namely 62 employees. Methods of collecting data through surveys and distributing questionnaires to employees as respondents. The analytical method used is the test of the outer model and the inner model using the PLS 3.0 smart data processing tool. The results show that communication has a positive and significant effect on employee performance, while work ethics, work involvement and work environment have no positive and significant effect on employee performance, work engagement has no positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Communication, Work Ethics, Work Involvement, Work Environment, Employee Performance