

ABSTRAK

Rifki Hidayat, 17101155310654, Jurusan Si-Manajemen, Tahun 2021, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan JNE Express Cabang Nipah Kota Padang. Dibawah bimbingan I bapak Vicky Brama Kumbara SE, MM. dan pembimbing II Ibuk Nila Pratiwi S.HI, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Loyalitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan JNE Express Cabang Nipah Kota Padang. Metode pengumpulan data melalui dan studi kepustakaan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial(uji t) diperoleh : (1) Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan, (2) Terdapat Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan, (3) Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja, (4) Terdapat Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja, (5) Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja Dengan Loyalitas Karyawan sebagai variabel Intervening, (6) Terdapat Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Dengan Loyalitas Karyawan sebagai variabel Intervening, (7) Terdapat Pengaruh Loyalitas Karyawan terhadap Prestasi Kerja.

Akhirnya penulis menyarankan kepada JNE Express Cabang Nipah Kota Padang Dapat memaksimalkan Prestasi Kerja Melalui faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Kata kunci : Lingkungan Kerja dan Kepuasan kerja, Prestasi Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

Rifki Hidayat, 17101155310654, Department of Management, 2021, The Influence of Work Environment and Goals on Work Performance Through Employee Loyalty as an Intervening Variable at the JNE Express Company, Nipah Branch, Padang City. Under the guidance of I Mr. Vicky Brama Kumbara SE, MM. and supervisor II Mrs. Nila Pratiwi S.HI, MM

This study aims to determine how much discussion the influence of the work environment and work objectives through employee loyalty as an intervening variable at the JNE Express Company, Nipah Branch, Padang City. The method of data collection is through literature study. The analytical method used is multiple regression analysis. The results obtained based on partial (t test) obtained: (1) There is an Environmental Effect on Employee Loyalty, (2) There is an Influence of Work on Employee Loyalty, (3) There is an Influence of Work Environment on Work Performance, (4) There is an Influence of Work on Employee Loyalty Work on Work Performance, (5) There is an Influence of Work Environment on Work Performance with Employee Loyalty as a Variable, (6) There is an Influence of Work on Work Performance with Employee Loyalty as Intervening, (7) There is an Influence of Loyalty on Work Performance

Finally, the author suggests that JNE Express Nipah Branch, Padang City, can maximize work performance through the factors that influence it.

Keywords: Work and Work Environment, Work Performance, Employee Loyalty