

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Harga, Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pinzy Accessories (Lubuk Begalung). Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Harga, Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Loyalitas Pelanggan. Kontribusi variabel Harga, Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepuasan berpengaruh sebesar 81,0% sedangkan sisanya sebesar 19,0% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan Manajemen Perusahaan dapat meningkatkan Loyalitas Pelanggan dengan meningkatkan Harga, Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepuasan pada Pinzy Accessories (Lubuk Begalung) melalui masing-masing indikator.

Kata Kunci: Harga, Citra Merek, Kualitas Produk, Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how big the influence of price, brand image, product quality and satisfaction on customer loyalty at Pinzy Accessories (Lubuk Begalung). Methods of data analysis using a questionnaire, with a sample of 100 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis.

Based on the results of the study indicate that price, brand image, product quality and satisfaction have a positive and significant effect on customer loyalty. The contribution of the variable price, brand image, product quality and satisfaction has an effect of 81.0% while the remaining 19.0% is influenced by other variables outside of this study.

Based on the results of this study, it is expected that the company's management can increase customer loyalty by increasing prices, brand image, product quality and satisfaction at Pinzy Accessories (Lubuk Begalung) through each indicator.

Keywords: Price, Brand Image, Product Quality, Customer Satisfaction and Loyalty