

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Dukungan Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Afektif Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Wali Nagari Pulasan. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Kantor Wali Nagari Pulasan yang berjumlah 32 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis jalur.

Hasil penelitian yang diperoleh: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Afektif. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Afektif (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif. (6) Kepuasan Kerja memediasi hubungan antara Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Afektif. (7) Kepuasan Kerja memediasi hubungan antara Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Afektif. Kemudian berdasarkan uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh nilai sebesar 0,693 hal ini menunjukkan bahwa sumbangan variabel Dukungan Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Afektif Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai variable intervening sebesar 0,693 atau 69,3% sedangkan sisanya sebesar 30,7% di pengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Dukungan Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Afektif dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Organizational Support and Interpersonal Communication on Employees' Affective Commitment through Job Satisfaction as an Intervening Variable at the Office of Wali Nagari Palasan. The method of data collection was through the distribution of questionnaires to all 32 employees of the Wali Nagari Palasan Office. The analytical method used in this study is to use multiple linear regression analysis and path analysis.

The results obtained: (1) There is a positive and significant influence of Organizational Support on Job Satisfaction. (2) There is a positive and significant effect of Interpersonal Communication on Job Satisfaction. (3) There is a positive and significant effect of Organizational Support on Affective Commitment. (4) There is a positive and significant effect of Interpersonal Communication on Affective Commitment (5) There is a positive and significant effect of Job Satisfaction on Affective Commitment. (6) Job Satisfaction mediates the relationship between Organizational Support and Affective Commitment. (7) Job Satisfaction mediates the relationship between Interpersonal Communication and Affective Commitment. Then based on the coefficient of determination test (R^2) obtained a value of 0.693 this shows that the contribution of the Organizational Support and Interpersonal Communication variable to Employee Affective Commitment through Job Satisfaction as an intervening variable is 0.693 or 69.3% while the remaining 30.7% is influenced by another variable

Keywords: Organizational Support, Interpersonal Communication, Affective Commitment and Job Satisfaction