

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Kompetensi Sosial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening Pada Puskesmas Alahan Panjang. Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 60 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan Analisis Jalur.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosi Dan Kompetensi Sosial berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Komunikasi dan Kecerdasan Emosi Dan Kompetensi Sosial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening. Kontribusi variabel Kecerdasan Emosi Dan Kompetensi Sosial berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Komunikasi dan Kecerdasan Emosi Dan Kompetensi Sosial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening berpengaruh sebesar 74,2% sedangkan sisanya sebesar 25,8% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan Manajemen Perusahaan dapat meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan dengan meningkatkan Kecerdasan Emosi Dan Kompetensi Sosial Dan Komunikasi Pada Puskesmas Alahan Panjang melalui masing-masing indikator.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosi, Kompetensi Sosial, Komunikasi Dan Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how big the influence of emotional intelligence and social competence on employee work performance and communication as an intervening variable at Alahan Panjang Health Center. Methods of data analysis using a questionnaire, with a sample of 60 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis and path analysis.

Based on the results of the study, it shows that emotional intelligence and social competence have a positive and significant effect on communication and emotional intelligence and social competence on employee work performance and communication as an intervening variable. The contribution of emotional intelligence and social competence variables has a positive and significant effect on communication and emotional intelligence and social competence on employee work performance and communication as an intervening variable which has an effect of 74.2% while the remaining 25.8% is influenced by other variables outside of this study.

Based on the results of this study, it is expected that the company's management can improve employee performance by increasing emotional intelligence and social competence and communication at the Alahan Panjang Health Center through each indicator.

Keywords: Emotional Intelligence, Social Competence, Communication and Employee Performance