

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh Teknologi Informasi, Kompetensi, dan Usia Pegawai terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating pada Dinas Pendidikan Kota Padang. Penelitian ini mengambil jumlah sampel sebanyak 124 responden yang berasal dari pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data dengan analisis regresi moderasi dan menggunakan aplikasi SPSS 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel X1, X2, dan X3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Padang. Sedangkan dengan adanya Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating berpengaruh positif dan signifikan antara X1 terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Padang dan dengan adanya Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating tidak berpengaruh positif dan signifikan antara X2 dan X3 terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Padang.

Kata kunci: Kinerja Pegawai, Teknologi Informasi, Kompetensi, Usia Pegawai, dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to examine how much influence Information Technology, Competency, and Age of Employees on Employee Performance with Job Satisfaction as Moderating Variable at the Padang City Education Office. This study took a sample of 124 respondents from the Padang City Education Office employees. Data collection techniques using questionnaires and data analysis techniques with moderated regression analysis and using the SPSS 24 application.

The results showed that the variables X1, X2, and X3 had a positive and significant effect on employee performance at the Padang City Education Office. Meanwhile, the presence of Job Satisfaction as a Moderating Variable has a positive and significant effect between X1 on Employee Performance at the Padang City Education Office and the presence of Job Satisfaction as a Moderating Variable has no positive and significant effect between X2 and X3 on Employee Performance at the Padang City Education Office.

Keywords : Employee Performance, Information Technology, Competence, Age of Employees, and Job Satisfaction