

DAFTAR PUSTAKA

- Almasitoh, U. H. (2011). Stres Kerja Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pada Perawat. *Psikoislamika : Jurnal Psikologi Dan Psikologi Islam*, 8(1), 63–82. <https://doi.org/10.18860/psi.v0i1.1546>
- Amiruddin, A. (2019). Mediating effect of work stress on the influence of time pressure, work–family conflict and role ambiguity on audit quality reduction behavior. *International Journal of Law and Management*, 61(2), 434–454. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-09-2017-0223>
- Ariska, D. (2018). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Arumbai Kasembadan Banyumas. *Skripsi*, 6. http://repository.ump.ac.id/7547/3/BAB_II_DENI_ARISKA_MANAJEMEN%2718.pdf
- Burhanuddin, T. D., Sjahrudin, H., & Mus, A. (2018). Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja. *Jurnal Organisasi Danmanajemen*, 1(1), 1–18. <https://doi.org/10.31227/osf.io/8fkxm>
- Byrne, S., & Pierce, B. (2018). Exploring management accountants' role conflicts and ambiguities and how they cope with them. *Qualitative Research in Accounting and Management*, 15(4), 410–436. <https://doi.org/10.1108/QRAM-11-2016-0083>
- Dylan Trotsek. (2017). 濟無No Title No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 110(9), 1689–1699.
- Fan, X., Jiang, X., Deng, N., Dong, X., & Lin, Y. (2020). Does role conflict influence discontinuous usage intentions? Privacy concerns , social media

fatigue and self-esteem. <https://doi.org/10.1108/ITP-08-2019-0416>

Giovanni, T. M., Kojo, C., & Lengkong, V. P. . (2015). Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Air Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(3), 90–98. <https://doi.org/10.35794/emba.v3i3.9319>

Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2017). KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Administrasi Bisnis*, 47(1), 175.

Hasibuan, J. S., & Silvya, B. (2020). Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Seminar Nasional Multidisplin Ilmu*, 9(1), 23. <https://doi.org/10.32832/inovator.v9i1.3014>

Hill, K., Chênevert, D., & Poitras, J. (2014). *Changes in relationship conflict as a mediator of the longitudinal relationship between changes in role ambiguity and turnover intentions*. 44–67. <https://doi.org/10.1108/IJCMA-11-2013-0091>

Hundera, M., & Duysters, G. (2018). *How do female entrepreneurs in developing countries cope with role conflict? 1993*. <https://doi.org/10.1108/IJGE-12-2018-0138>

Ii, B. A. B., & Kinerja, A. (2015). *Pengaruh Motivasi, Gaya..., Dian Oktavianingrum, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UMP, 2018*.

Ii, B. A. B., & Teori, L. (2015). *Gibson dalam Kasmir (2015: 182) menyatakan bahwa kinerja individu adalah dasar kinerja organisasi yang sangat dipengaruhi oleh karakteristik individu, motivasi individu, pengharapan, dan*

penilaian yang dilakukan oleh manajemen terhadap pencapaian hasil ke. 1–16.

Iqbal, A., & Asrar-ul-Haq, M. (2018). Establishing relationship between TQM practices and employee performance: The mediating role of change readiness. *International Journal of Production Economics*, 203(June), 62–68. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.05.034>

Information, A. (2020). *PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MANDIRI UTAMA FINANCE Universitas Putra Indonesia YPTK Padang , Sumatera Barat , Indonesia Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor . 1(6), 590–604.* <https://doi.org/10.31933/JIMT>

Juwita, K., & Arintika, D. (2018). Dampak Konflik Peran Terhadap Stres Dan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Jombang Intermedia Press (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(2), 105. <https://doi.org/10.25124/jmi.v18i2.1237>

Karyawan, K. (2016). *Amir dalam Lestari (2016:36). 8–23.*

Kristianingsih, T. P., & Darmastuti, I. (2015). Pengaruh kecerdasan emosi terhadap kinerja pegawai dengan ambiguitas peran sebagai variabel intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 4(2), 1–10.

Kurniasari, D. (2013). Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Glory Industrial Semarang II. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1–15.

- Lin, M., & Ling, Q. (2018). Is role stress always harmful? Differentiating role overload and role ambiguity in the challenge-hindrane stressors framework. *Tourism Management*, 68(December 2017), 355–366. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.04.007>
- Liyas, J. N., & Primadi, R. (2017). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada bank perkreditan rakyat. *Al Masraf: Jurnal Lembaga Keuangan Dan Perbankan*, 2(1), 1–10.
- Lumanauw, B., Mandey, S., & Sorongan, M. (2015). Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Btpn) Tbk. Cabang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(1), 514–523. <https://doi.org/10.35794/emba.v3i1.7243>
- Mustajab, D., Mambrasar, J. L., & Kamaluddin, S. (n.d.). *PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JAYAPURA*. 1–9.
- Nambisan, S., & Baron, R. A. (2019). On the costs of digital entrepreneurship: Role conflict, stress, and venture performance in digital platform-based ecosystems. *Journal of Business Research*, June, 0–1. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.06.037>
- Nurhaini, Djaelani, A. K., & ABS, M. K. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Keluarga, Ambiguitas Peran, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen*, 8(17), 136–147.
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1),

1–18.

- Nurqamar, I. F., Haerani, S., & Mardiana, R. (2014). Konflik Peran dan Ambiguitas Peran: Implikasinya terhadap Stress Kerja dan Kinerja Pejabat Struktural Prodi. *Jurnal Analisis*, 3(1), 24–31.
- Park, I. J., Kim, P. B., Hai, S., & Dong, L. (2020). Relax from job, Don't feel stress! The detrimental effects of job stress and buffering effects of coworker trust on burnout and turnover intention. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 45(September), 559–568.
<https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2020.10.018>
- Prasetyo, S. A., Hermawan, & Guspul, A. (2020). *Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT . Astra Motor , Tbk Banjarnegara Cabang Yogyakarta)*. 1(2), 343–351.
- Puspitasari, A., Adjie, S., & Chamidah, S. (2020). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Maju Hardware Madiun. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 27–34.
<https://doi.org/10.24269/asset.v1i1.2555>
- Pustaka, T., Pemikiran, K., & Hipotesis, D. A. N. (2015). *No Title*.
- Putri, S. D., & Kurniawan, H. (2019). *WANITA DI RSUD SUNGAI DAREH DHARMASRAYA*. 12(2), 124–133.
- Sorongon, M. V., Mandey, S., & Lumanauw, B. (2015). Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Btpn) Tbk. Cabang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi*,

Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 3(1), 514–523.

<https://doi.org/10.35794/emba.v3i1.7243>

Tamrin, H. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja , Komitmen Efektif , Dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pramuniaga / Pramuniagi PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta.*

Telkom, P. T., & Bekasi, W. (2020). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada.* 4(1), 216–226.

Wirawan, K. E., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2016). Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika DotCom*, 7(2), 121–130.

Yasa, I. W. M. (2017). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(1), 38–57.
<https://doi.org/10.22225/JJ.4.1.203.38-57>