

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *servant leadership*, *empowerment* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan *Organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT.Bintara Tani Nusantara (PT.BTN) Kab. Pasaman Barat. Metode pengumpulan data melalui survey dan mengedarkan kuesioner, dengan sampel 88 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan *probability sampling* dengan model *stratified random sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda menggunakan SPSS for windows versi 16.0.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji Parsial (UJI t) untuk menguji signifikan pengaruh bebas dan terikat secara parsial. Dimana pengujian ini membandingkan antara probabilities signifikan dengan alpha 0.05. dari hasil penelitian ini bila probabilitas signifikan lebih kecil dari alpha 0,05 maka diperoleh H_0 ditolak H_a diterima, berarti ada hubungan dan bila probabilitas signifikan lebih besar dari pada alpha 0,05 maka H_0 diterima dan H_a ditolak, berarti tidak ada hubungan.

Kontribusi dari variabel *servant leadership*, *empowerment*, dan komitmen organisasi melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) 66,8% sedangkan sisanya sebesar 33,2% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada perusahaan agar kinerja karyawan di PT.Bintara Tani Nusantara (PT.BTN) Kab.Pasamaman Barat akan meningkat apabila pihak manajemennya mampu meningkatkan *Organizational Citizenship*

Behavior (OCB) melalui peningkatan Altruism (kepedulian sosial), Conscientiousness (kinerja melebihi standar minimum), Sportsmanship (sportif dan positif), courtesy (rasa hormat), civic virtue (partisipasi sukarela).

Bagi peneliti selanjutnya karena kontribusi dari variabel *Servant Leadership*, *empowerment* dan komitmen organisasi melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) 66,8% sedangkan sisanya sebesar 33,2 % dipengaruhi variabel lain diluar penelitian ini, maka disarankan pada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan hasil penelitian ini dengan menambahkan variabel bebas diluar variabel ini atau mengujinya dengan menggunakan variabel moderating.

Kata Kunci : Servant Leadership, Empowerment, Komitmen organisasi, OCB, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of servant leadership, Empowerment and Organizational commitment on Employee performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT.Bintara Tani Nusantara (PT.BTN), West Pasaman Regency. Method of collecting data through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 88 respondents. The sampling technique is using probability sampling with a stratified random sampling model. The analytical method used is multiple linear regression analysis using spss for windows version 16.0.

The result obtained based on the partial test (t Test) to test the significant effect of partially free and partially bound. Where this test compares the probability of being significant with an alpha 0.05, then H_0 rejected, H_a is accepted, meaning there is a relationship and if the probability is significantly greater than alpha 0,05, H_0 is accepted and H_a is rejected, meaning there is no relationship.

Finally, the authors suggest that the performance of employees at PT.Bintara Tani Nusantara (PT.BTN) in west pasaman Regency will increase if the management is able to improve organizational citizenship behavior (OCB) through increasing Altruism (social concern), Conscientiousness (performance exceeds the minimum standard), sportsmanship (Sportsmanship and positive), courtesy (respect), civic virtue (voluntary participation)

For further researchers because of the contribution of servant leadership, empowerment, and organizational commitment variables through organizational citizenship behavior (OCB) 66,8% while the remaining 33,2% is influenced by other variables outside of this study, it is recommended for further researches to develop the results of this study by adding independent variables outside of this research. This variable or test it by using a moderating variable.

Keywords : servant leadership, empowerment, Organizational Commitment, OCB, employee performance.