

DAFTAR PUSTAKA

- Agustha, Y., Prabowo, B., & Perdhana, M. S. (2018). *Servant Leadership* Pada Organisasi Volunteering (*Studi Mix Method* Pada Alumni *Leadership Development Model Aiesec Undip*). 7(1997), 1–11.
- Algifari. (2010). Analisis Regresi, Teori, Kasus dan Solusi. BPFY Yogyakarta.
- Aliza, N. F., & Oktafiani, L. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Efikasi Diri Dan *Adversity Quotient* Remaja. *Ristekdik : Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 6(1), 87. <https://doi.org/10.31604/ristekdik.2021.v6i1.87-95>
- Anam, C. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. *Margin Eco*, 1, 1–27. <https://ci.nii.ac.jp/naid/40021243259/>
- Anggraeni, Wahyu, D., & Mulyana, Prabandini, O. (2020). Hubungan antara work life balance dengan kepuasan kerja pada guru SMA Negeri 12 Surabaya Dimasa pandemi. 105–114.
- Ariani, D. R., Ratnasari, S. L., & Tanjung, R. (2020). Pengaruh Motivasi , Lingkungan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Super Box Industries. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 74–86.
- Arif, D., & Harisma, R. (2021). Pengaruh Modal Sosial Dan *Organization Citizenship Behavior (Ocb)* Dalam Pengembangan Jaringan Radio Pt Xxx. 3(2).
- Arikunto, S. (2015). Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. PT. Rineka Cipta.

- Barza, P., & Arianti, J. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Keselamatan Serta Kesehatan Kerja (K3) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Pramudi Bus Transmetro Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 496–508.
- Chudaifah, L. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SMK Swasta di Jakarta Timur. 6(2), 95–104. <https://doi.org/10.30653/003.202062.127>
- Dani, Rachman, A., & Mujanah, S. (2021). Pengaruh *servant leadership* , beban kerja dan kreativitas terhadap kinerja karyawan dinas perhubungan kabupaten bangkalan madura dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. 19(3).
- Devianita, N., Umaroh, S., & Imawati, D. (2020). Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Bagian *Service Customer* Pt. Matahari Departemen Store Tbk Samarinda. *Motivasi*, 8(1), 1–9.
- Djoko Hari Supriyanto. (2021). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Proses Berfikir Siswa Kelas IV dalam Memecahkan Masalah Matematika. *Jurnal Pendidikan Modern*, 6(2), 85–90. <https://doi.org/10.37471/jpm.v6i2.208>
- Fanny, S. A. (2018). Analisa *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Bumi Surabaya. *Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya*, X1(no.4), 427–440.
- Ghoni, Y. (2021). Komunikasi Interpersonal antara Wali Kelas dengan Santri Kelas 3 dalam Penanaman Nilai-. 3(2).

- Greenleaf, R. K. (2017). *Servant Leadership in Business, In Servant Leadership. Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness,*.
- Harahap, Sandhi, F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Istikomah, N. (2019). Istikomah : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Nur Istikomah S1 Manajemen. 1–6.
- Jamaluddin, N., & Elihami, E. (2021). Analisis Penerapan Komunikasi Interpersonal Dalam Melayani Pemustaka Di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. 3, 95–106.
- Katrinada, Sari, Junita, E., & Hanifah. (2020). Faktor-faktor Kepuasan Kerja Yang Memengaruhi Kinerja Pegawai Lembaga Layanan Pnedidikan Tinggi (LLDIKTI) Banjarmasin. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 21(2), 10–20.
- Kingkin, P., Rasyid, H. F., & Arjanggi, R. (2016). Kepuasan Kerja Dan Masa Kerja Sebagai Prediktor Komitmen Organisasi Pada Karyawan Pt Royal Korindah Di Purbalingga. *Proyeksi*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.30659/p.5.1.17-32>
- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* PT X Bandung. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 15(1), 95–118.

- Liden, R. C., S.J. Wayne, H. Z. and D. H. (2018). *Servant leadership: development of a multidimensional measure and multi-level assessment*.
- Mahri, N., Widjajanta, B., & Sumiyati. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat Di Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Mahri, N., Widjajanta, B., & Sumiyati. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 4(1), 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>
- Makmuri, Gimin, & Wilson. (2019). Hubungan Antara Pengetahuan Administrasi Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Karyawan Politeknik Negeri Bengkalis. 7(2), 214–221.
- Malahayati, As, A., & Komalasari, S. (2020). Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Aparatur Sipil Negara. *Al Husnah*, 1(1), 43–60. <https://doi.org/10.1234/jah.v1i1.3572>
- Manora, R. T. E., Titisari, P., & Syaharudin, M. (2021). Pengaruh *Servant Leadership*, *Empowerment* dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan *Royal Hotel n'Lounge*. *Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 97–101. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/98842>
- Manuputty, R. Y., Mulyono, S. I., & Manggabarani, A. S. (2021). Analisis *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) Pada Kualitas Layanan Kendaraan VVIP; Studi Kasus Sumber Daya Manusia Di Sekretariat Wakil Presiden. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 8(1), 21–32.

<https://doi.org/10.15408/sjsbs.v8i1.18096>

Masjuli, Ruliana, P., & Fatmawati, E. (2021). Model Komunikasi Interpersonal dalam Pelaksanaan Pelatihan. 4(01), 72–80.

Mikel, Putra, A. N. J., & Setiawan, B. (2021). Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Kerinci. *Administrasi Nusatntara Mahasiswa*, 3(1), 28–38.

Muhammad Hanief. (2018). Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Dengan Perilaku Kontra Produktif Sebagai Variabel Intervening Pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>

Nilam Andini, & I Made Bagus Dwiarta. (2020). Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru Yayasan Al-Khusna Sidoarjo. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 1(1), 419–428. <https://doi.org/10.36456/jsbr.v1i1.3040>

Nugroho, M., Dewantoro, B., & Putro, P. (2021). Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis. 22(1), 1–16.

Palu, S. H. dan I. – K. (2020). Kepemimpinan yang Melayani (*Servant Leadership*) Sebagai Gaya Kepemimpinan Kekinian.

- Pigome, H., Sapiri, M., & Abduh, T. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Paniai Propinsi Papua. *Indonesian Journal of Business and Management*, 1(2), 48–58. <https://doi.org/10.35965/jbm.v1i2.316>
- Pinem, N., Islam, U., & Utara, S. (2019). Sumber daya manusia merupakan elemen yang sangat penting dalam suatu organisasi , keefektifan dan keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada pada organisasi tersebut . Kinerja sumber daya manusia. 1(1).
- Pratama Sandara, P. A., & Suwandana, I. G. M. (2017). Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Asa Villa Seminyak. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 7(1), 29. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p02>
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 48(1), 88095.
- Reni, S. (2017). Pengaruh Efikasi Diri, Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB). (Studi Pada Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI) Balai Informasi dan Konservasi Kebumihan) RENI. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Riadi, M. (2017). Pengertian, Karakteristik dan Indikator *Servant Leadership*. Desember.
- Saputro, H. (2021). VOCATIONAL: Jurnal Inovasi Pendidikan Kejuruan Vol. 1,

No. 1, Tahun 2021 27. 1(1), 27–30.

Sari, N. I. P., Junita, A., & Ritonga, I. M. (2021). Hubungan Kepemimpinan Melayani Terhadap Perilaku OCB dengan Pemberdayaan Pekerja dan Interaksi Atasan Bawahan Sebagai Pemediasi serta Gender Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(1), 65–76. <https://doi.org/10.14710/jab.v10i1.36131>.

Sedarmayanti, & Kuswanto, L. (2015). Pengaruh *Servant Leadership*, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Pada Rumah Sakit Immanuel Bandung). *Jurnal Ilmu Administrasi*, XII(3), 513–528.

Setyawan, A. A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel 1(2), 685–695. <http://eprints.umm.ac.id/72528/>

Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, S., & Chandra, E. (2020). Pengaruh Ocb (*Organizational Citizenship Behavior*) Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 72–86. <https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.133>

Soebagiyo, S., Riany Eva, Y., & Rosita, T. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Politeknik Negeri Batam. 6(5), 6.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Surasni, S. (2019). Pengaruh Keterampilan Manajerial, Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Mutu Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jimf (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 1(3), 33–47.
<https://doi.org/10.32493/frkm.v1i3.2547>
- Windiarmoko, G., Wahyudi, A., & Sutarno. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13(2), 440–452.
- Yusuf, A. M. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Prenadamedia.