

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Kinerja Karyawan Pt.Hm.Sampoerna,Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(2), 110–121.
<https://doi.org/10.29259/jmbs.v16i2.6950>
- Barza, P., & Arianti, J. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Keselamatan Serta Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pramudi Bus Transmetro Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 496–508.
- Biswan, A. T. (2019). Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pemerintah. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 13(2), 204.
<https://doi.org/10.24843/matrik:jmbk.2019.v13.i02.p08>
- Budiardjo, A. (2011). *menuju pencapaian kerja optimum*.
- Dalimunthe, M. I. (2020). *PROGRAM STUDI AKUNTANSI DI UNIVERSITAS MEDAN AREA*. 5(2).
- Darmawan, A. S., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2019). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang). *Jurnal Lentera Bisnis*, 8(1), 3.
- Dr. Muhdar HM, ST., SE., M. M. (2020). *Manajemen SDM : Teori dan Aplikasi Pada Bank Syariah*.
- Febriani, H. D. (2016). Pengaruh motivasi kerja terhadap organizational citizenship behaviaor (OCB) karyawan Pt. Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Aplikasi Administrasi*, 19(2), 88–99.
- Gasc, A., B, A. N., B, S. S., Fr, T., Steven, D., Moreira, S. D. S. L. S., França, A. C., Rocha, W. W., Tibães, E. S. R., Júnior, E. N., Martins, S. C. V. C. V., Araújo, W. L., Tohge, T., Fernie, A. R., DaMatta, F. M. F. F. M. F. M. F. M. F. M., Hibberd, J. M., Weber, A. P. M., Tokumura, M., Ohta, A., ... Suleria, R. (2018). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Photosynthetica*, 2(1), 1–13.
<http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3%0Aht>
- Geni, P. P., Pratiwi, H., & Ilona, D. (2019). Pengaruh Kemampuan Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Employee Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt. Pln (Persero) Upt Padang. *Prosiding Simposium Nasional Magister (SINMAG)*, 3(1).
<http://ejurnal.bunghatta.ac.id/?journal=sinmag&page=article&op=view&path%5B%5D=15>

825

- Gita Andirani, M. As'ad Djalali, D. S. (2012). *Organizational Citizenship Behaviour Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan*. Vol.3 No.1, 346.
- Hapsari. (2019). *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis Volume 5 Number 1 March 2019 . Page 1-18*. 5(1), 1–18.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*.
- Hendrawan, AndiSucahyawati, H., & Indriyani, I. (2017). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN AKADEMI MARITIM NUSANTARA Andi. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, 1(1), 39–48.
- HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PRESTASI BELAJAR MAHASISWA SEMESTER II BIMBINGAN KONSELING UIN AR-RANIRY Fauziah I.* (n.d.). 1, 90–98.
- Kadek, N., Suwandewi, N., Ayu, I. G., & Dewi, M. (2016). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi memainkan peran yang sangat penting sebab keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan tidak dapat dilepaskan dari peran karyawannya . Organis.* 5(6), 3958–3985.
- Kepuasan, A. P., Behavior, O. C., Behavior, O. C., Manado, J. R., Manado, J. R., Behavior, O. C., Behavior, O. C., This, J. R., Manado, J. R., & Vol, J. E. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja, Pemberdayaan Psikologis Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt Jasa Raharja (Persero) Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(4), 1013–1024.
- Kerja, M., Karyawan, D. A. N. K., Kinerja, T., Pt, K., Usaha, V., Manajemen, J., Ekonomi, F., Surabaya, U. N., & Ketintang, K. (2016). *Motivasi kerja, loyalitas, dan kualitas karyawan terhadap kinerja karyawan pt. varia usaha gresik.* 8(2), 144–155.
- Maduningtias, L. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT GMF Aeroasia. *EDUKA : Jurnal Pendidikan, Hukum, Dan Bisnis*, 02(04), 29–38.
- Mayliza, R. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Bpkpad Di Madina.*
<https://doi.org/10.31219/osf.io/nkd3s>
- November 2020. (2020). *Oncology*, 2(3411), 172–184. <https://doi.org/10.46883/onc.3411>
- Nurhayati, D., MM, M. M. S., & MM, H. S. W. S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1–24.
- Organ, D. W. (2015). *Organizational Citizenship Behavior. In International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences.*
- Organisasi, P. I., & Dan, M. K. (2017). *KEADILAN ORGANISASI TERHADAP*

- ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia merupakan aset penting suatu organisasi , karena dapat menentukan tercapai atau tidakny. 6(9), 4659–4688.*
- P, D. E. S. S. M. (2020). *peningkatan kinerja sdm melalui motivasi, kepemimpinan, komitmen dan lingkungan kerja.*
- Pengembangan, P., Dan, K., Kerja, M., Kepuasan, T., Karyawan, K., & Motivation, W. (2017). *Jurnal ilmiah manajemen & bisnis. 18(1), 9–15.*
- Putra, I. P. A. K., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 7(8), 4447.*
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p15>
- Ratnasari, S. L. (2017). *Kepemimpinan.*
- Rifqie, L. (2019). *Pengaruh motivasi kerja terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasional sebagai variabel moderasi(Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Ungaran).*
- Robbins Stephen P., Timothy A. Judge. (2015). *Organizational Behavior.*
- Sabahi, A. H., & Sanai Dashti, N. (2016). The effect of emotional intelligence and job satisfaction on organizational citizenship behavior. *Management Science Letters, 6, 475–480.* <https://doi.org/10.5267/j.msl.2016.6.001>
- Sendow, G. M., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Aston Hotel Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 7(2), 2491–2500.* <https://doi.org/10.35794/emba.v7i2.23545>
- Siti Muayanah, Andi Tri Haryono, H. S. W. (2017). *dengannilaisignifikanuntukkoefisienregresiX10,001ataulebihkecildarialpha0,05 .variabel lingkungan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap OCB dengan nilai t.*
- Stephani, L.A., dan Wibawa, I. M. A. (2014). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Pada Loyalitas kerja Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.*
- Sulasih, sardjana orba manullang, bonaraja purba. (2021). *studi kelayakn bisnis.*
- Transformasional, K., & Efikasi, D. A. N. (2019). *1 1 , 2 , 2. 7(1), 740–747.*
- Uswatun khasanah, M. P. . (2019). *kepemimpinan transformasional dalam manajemen pendidikan islam.*
- Wulandari, D. A., & Prayitno, A. (2017). Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis, 2(1), 46–57.*
Yogyakarta 2018. (2018).