

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. Prasetio and H. Hayuningrat, “Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon,” *J. Stud. Manaj. dan Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 247–256, 2017, [Online]. Available: <https://journal.trunojoyo.ac.id/jsmb/article/view/3224>.
- [2] F. Veneta and S. Amalia, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Kasus PT Komatsu Undercarriage Indonesia),” *J. Ris. Bisnis dan Investasi*, vol. 4, no. 3, p. 23, 2019, doi: 10.35697/jrbi.v4i3.1254.
- [3] I. Perdana and I. Surya, “Pengaruh Servant Leadership Dan Trust in Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 6, no. 6, p. 254823, 2017.
- [4] Y. Nuryanti, D. Novitasari, Y. A. Nugroho, A. Fauji, Gazali, and M. Asbari, “Meningkatkan Komitmen Organisasional Dosen: Analisis Pengaruh Kepemimpinan Perguruan Tinggi dan Kepuasan Intrinsik & Ekstrinsik Dosen,” *EduPsyCouns J. Educ. Psychol. Couns.*, vol. 2, no. 1, pp. 561–581, 2020, [Online]. Available: <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/551>.
- [5] M. Khaidir and T. Sugiati, “Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Studi Pada Karyawan Kontrak PT Gagah Satria Manunggal Banjarmasin,” *J. Wawasan Manaj.*, vol. 4, no. 3, pp. 175–185, 2016.
- [6] P. A. Pratama Sandara and I. G. M. Suwandana, “Servant Leadership Dan

- Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Asa Villa Seminyak,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 7, no. 1, p. 29, 2017, doi: 10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p02.
- [7] O. W. Kristianti and F. Lukiastuti, “... Kepercayaan Dan Servant Leadership Terhadap Kinerja Dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada ...,” *Magisma J. Ilm. Ekon. dan ...*, vol. IX, no. 1, pp. 53–62, 2021, [Online]. Available: <http://182.253.197.68/jurnal/index.php/magisma/article/view/136>.
- [8] B. Argi Ruliaji, Tri, “Analisis Organizational of Citizenship Behaviour Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan,” *Jdeb*, vol. 13, no. 1, pp. 15–31, 2016, [Online]. Available: <https://ejournal.unisnu.ac.id/JDEB>.
- [9] R. A. Hakim, A. M. Barus, P. M. Manajemen, F. Ekonomi, and I. S. Utara, “PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR ( OCB ) PEGAWAI KELURAHAN,” vol. 1, no. 1, 2018.
- [10] I. G. M. Suwandana, “Pengaruh kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior sebagai variabel mediasi,” *E-Jurnal Manaj. Unud*, vol. 5, no. 9, pp. 5643–5670, 2016.
- [11] A. M. Arina *et al.*, “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) PADA PT TRIMIX PERKASA BITUNG THE ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) AT PT TRIMIX PERKASA BITUNG *Jurnal EMBA*

Vol . 9 No . 3 Juli ,” vol. 9, no. 3, pp. 79–89, 2021.

- [12] A. Hendrawan, H. Suchayowati, and A. M. Nusantara, “ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) PADA,” vol. 6, pp. 33–43, 2021.
- [13] F. CHOLIS, “Pengaruh Servant Leadership, Komitmen Organisasional, dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Tetap MTS Negeri Kota ...,” *Repository.Unej.Ac.Id*, 2019, [Online]. Available: <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/93034>.
- [14] A. . N. Y. I. Pratama, I. W. Sujana, and N. N. A. Novarini, “Pengaruh Servant Leadership dan Empowerment terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada PT. Samaja Bali Villa,” *INOBIJ J. Inov. Bisnis dan Manaj. Indones.*, vol. 3, no. 2, pp. 178–186, 2020, doi: 10.31842/jurnalinobis.v3i2.130.
- [15] P. D. Kartika Candra and I. Riana, “Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 6, no. 10, p. 255204, 2017.
- [16] S. P. Rahayu, R. Fitrius, and S. Paulus, “PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, TEKANAN EKSTERNAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP PENERAPAN TRANSPARANSI PELAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hilir),” *J. Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 2, p. 69, 2020, doi: 10.29103/jak.v8i2.2693.

- [17] A. D. A. Safira and H. A. Rozak, “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai,” *Proceeding SENDIU*, vol. 10, no. 2, pp. 152–163, 2020.
- [18] R. I. Wiguna and Supriyatin, “Pengaruh Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi , dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 7, no. 9, pp. 1–18, 2018.
- [19] R. Nabawi, “Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai,” vol. 2, no. 2, pp. 170–183, 2019.
- [20] R. Yolanda, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpmsp) Kota Padang,” 2020, doi: 10.31219/osf.io/2d69p.
- [21] S. Mujiatun *et al.*, “MODEL KELELAHAN EMOSIONAL: ANTASEDEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DOSEN Siti Mujiatun, Jufrizen, dan Pandapotan Ritonga Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara,” vol. 9, no. 3, pp. 447–465, 2019.
- [22] A. D. Permana and A. A. A. Sriathi, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 5, no. 7, p. 255169, 2016.
- [23] D. Lestari and W. Prahiawan, “Pengaruh Work Family Conflict, Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai

- Variabel Intervening,” *J. Ris. Bisnis dan Manaj. Tirtayasa*, vol. 2, no. 2, pp. 165–183, 2018, [Online]. Available:  
<http://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JRBM>.
- [24] P. Pt, M. Ainama, and K. Surabaya, “2020,” vol. 8, pp. 931–945, 2020.
- [25] O. Terhadap, K. Melalui, C. Behavior, O. C. B. Sebagai, and V. Intervening, “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening,” *Econ. Educ. Anal. J.*, vol. 6, no. 2, pp. 365–378, 2017.
- [26] E. Roviyan, “Analisis Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Ngrambe Kabupaten Ngawi,” *Progr. Stud. S1-Manajemen Jur. Manaj. Fak. Ekon. Univ. Jember*, 2015.
- [27] G. T. Santoso and R. Kambara, “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Tingkat Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan Industri Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Serang),” *J. Ris. Bisnis dan Manaj. Tirtayasa*, vol. 4, no. 2, pp. 1–11, 2020.
- [28] Winarto and J. H. Purba, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Rumah Sakit Swasta Di Kota Medan),” *J. Ilm. Methonomi*, vol. 4, no. 2, pp. 111–123, 2018, [Online]. Available:

<https://methonomi.net/index.php/jimetho/article/view/37>.

- [29] I. Gunawan and I. Netra, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 6, no. 4, p. 252451, 2017.
- [30] D. Siswanto, P. M. Bisnis, P. S. Manajemen, U. K. Petra, and J. Siwalankerto, “Implementasi Authentic Self Transforming Dari Servant Leadership Pada Pt Cahaya Segara Kumala,” vol. 3, no. 2, pp. 572–577, 2015.
- [31] Mikel, A. N. J. Putra, and B. Setiawan, “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Kerinci,” *Adm. Nusatntara Mhs.*, vol. 3, no. 1, pp. 28–38, 2021.
- [32] Sutrisno, A. T. Haryono, and M. M. Warso, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan PT. Fumira Semarang),” *Manaj. Fak. Ekon. dan Bisnis Univ. Pandanaran Semarang*, vol. 02, no. 02, pp. 1–11, 2016.
- [33] H. D. Setiawan, “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Lingkungan Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi,” pp. 8091–8102, 2020.
- [34] N. I. Devianita, S. K. Umaroh, and D. Imawati, “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan

- Bagian Service Customer Pt. Matahari Departemen Store Tbk Samarinda,”  
*Motivasi*, vol. 8, no. 1, pp. 1–9, 2020.
- [35] R. Jaya, “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organisasional  
Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Bptpm Kota Pekanbaru,” *J. EL-  
RIYASAH*, vol. 8, no. 1, p. 10, 2018, doi: 10.24014/jel.v8i1.4404.
- [36] A. E. A. M. Oka Suryadinatha Gorda, “Analisis Faktor-Faktor Yang  
Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Tenaga Kesehatan,” *J. Ekon.*,  
vol. 24, no. 2, p. 193, 2019, doi: 10.24912/je.v24i2.573.
- [37] D. C. Lintong, F. Ekonomi, and J. Manajemen, “Pengaruh Kepuasan Kerja  
Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior  
(Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa  
Tenggara,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 6,  
no. 4, pp. 3138–3147, 2018, doi: 10.35794/emba.v6i4.21288.
- [38] R. Melati, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Quality  
of Work Life Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan  
Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Study Pada  
Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Pontianak),”  
*Equator J. Manajemen Entrep.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–23, 2019.
- [39] R. W. Thuku, I. O. Abiero, and D. Juma, “Influence of Organisational  
Culture on Employee Performance : A Case Study of East African  
Breweries Limited,” vol. 5, no. 9, pp. 1500–1506, 2016, doi:  
10.21275/ART20161665.
- [40] U. Fadilah, “Pengaruh Kualitas Produk, Lokasi dan Harga Terhadap

- Keputusan Pembelian pada ‘Cafe Bima’ Bandung Tulungagung,” *Simki-Economic*, vol. 01, no. 10, pp. 1–14, 2017.
- [41] N. Susanto, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka,” *Agora*, vol. 7, no. 1, pp. 6–12, 2019.
- [42] P. Suryani, Y. Cahyono, and B. D. Utami, “Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bagian Produksi di PT Tuntex Garment Indonesia,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 1, no. 1, pp. 70–82, 2020, [Online]. Available: <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/28>.
- [43] L. F. Musfiro and T. Yuniati, “Pengaruh Return On Asset (ROA), dan Earning Per Share (EPS) Terhadap Harga Saham,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 9, no. 5, pp. 1705–1718, 2020.
- [44] A. Budiman, L. S. Wahyuni, and S. Bantun, “Rumah Kos Berbasis Web ( Studi Kasus : Kota Bandar Lampung ),” *J. TEKNOKOMPAK, Vol. 13, No. 2, 2019, 24-30. P-ISSN 1412-9663, E-ISSN 2656-3525 Peranc.*, vol. 13, no. 2, pp. 24–30, 2019.
- [45] N. S. H. H. M.Kurniawan, “Pengaruh Bauran Pemasaran (4P) Terhadap Keputusan Pembelian Perumahan PT. Berlian Bersaudara Propertindo,” *J. Ilm. Ekon. Glob. Masa Kini*, vol. 8, no. 1, pp. 43–49, 2017, [Online]. Available: <http://ejournal.uiigm.ac.id/index.php/EGMK/article/view/298/302>.
- [46] S. Siregar, “Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Jumlah

- Nasabah Pada Pt. Bank Mandiri Cabang Krakatau Medan,” *J. Ilm. Methonomi*, vol. 1, no. 2, p. 197058, 2015, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/197058/pengaruh-strategi-pemasaran-terhadap-peningkatan-jumlah-nasabah-pada-pt-bank-man>.
- [47] R. Hendayani, “Pengaruh Sikap Kerja Dan Kemampuan Diri Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada ...,” *JRMB (Jurnal Ris. Manaj. dan Bisnis)*, vol. 5, no. 1, pp. 60–74, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/JRMB/article/view/2581>.
- [48] F. Damayanti, “Analisis Hubungan Antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan Dikantor Pusat Pdam Tirta Dharma Ayu Kabupaten Indramayu,” *Gema Wiralodra*, vol. 9, no. 1, pp. 58–65, 2018, [Online]. Available: <http://gemawiralodra.unwir.ac.id/index.php/gemawiralodra/article/view/62>.
- [49] L. Suriani, “KINERJA KARYAWAN DI PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO EFFECT OF COMPENSATION , WORK DISCIPLINE AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO,” vol. 6, no. 4, pp. 2188–2197, 2018.
- [50] E. Siamena, H. Sabijono, and J. D. . Warongan, “Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado,” *Going Concern J. Ris. Akunt.*, vol. 12, no. 2, pp. 917–927, 2017, doi: 10.32400/gc.12.2.18367.2017.
- [51] N. L. Nasution, “Analisis Loyalitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan

- Kabupaten Labuhanbatu,” *Ecobisma (Jurnal Ekon. Bisnis Dan Manajemen)*, vol. 6, no. 2, pp. 1–13, 2019, doi: 10.36987/ecobi.v6i2.1.
- [52] Nurhayati and A. J, “Pengaruh Program corporate Social Responsibility Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Otomotif Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia,” *J. Ilm. Cano Ekon. Vol. 6 No. 1 Januari 2017*, vol. 6, no. 4, pp. 1–8, 2017.
- [53] D. Febrina, “Analisis Pengaruh Portofolio Kredit Terhadap Kualitas Kredit dan Profitabilitas pada BPR Konvensional di Riau,” *J. Daya Saing*, vol. 3, no. 1, pp. 1–11, 2017, doi: 10.35446/dayasaing.v3i1.75.