

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. Prasetyo and H. Hayuningrat, “Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon,” *J. Stud. Manaj. dan Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 247–256, 2017, [Online]. Available: <https://journal.trunojoyo.ac.id/jsmb/article/view/3224>.
- [2] F. Psikologi and U. Prima, “Cipto Winner Simanjuntak EFEKTIFITAS PELATIHAN EFIKASI DIRI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP Email : pro.cipto@gmail.com 15 | Psychophedia Jurnal Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang Cipto Winner Simanjuntak Juni 2019 – November 2019 Pengantar 16 | Ps,” vol. 4, no. 1, pp. 15–21, 2019.
- [3] F. M. Nugraha, J. E. Tulung, F. V Arie, P. K. Individu, and D. A. N. Pengembangan, “Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt . Industri Kapal Indonesia (Persero) Unit Dok Dan Galangan , Bitung Influence of Individual Character , Personality , and Development of Human Resources on Employee Performance At Pt . Industri Kapal I,” vol. 9, no. 2, pp. 724–735, 2021.
- [4] E. A. Amanda, S. Budiwibowo, and N. Amah, “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun,” *Assets J. Akunt. dan Pendidik.*, vol. 6, no. 1, p. 1, 2017, doi: 10.25273/jap.v6i1.1289.
- [5] N. Fitriani and I. Dewi, “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 6, no. 5, p. 251725, 2017.
- [6] M. Ahdiyana, “Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi,” *Efisiensi - Kaji. Ilmu Adm.*, vol. 10, no. 1, 2015, doi: 10.21831/efisiensi.v10i1.3965.

- [7] I. Dewi, A A Sagung Kartika., Putra, B, A, “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISAIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR Bagus Asta Iswara Putra 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia masih menjadi sorotan bagi organisasi ,” vol. 5, no. 8, pp. 4892–4920, 2016.
- [8] H. Hendrawan, AndiSuchayawati and I. Indriyani, “ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN AKADEMI MARITIM NUSANTARA Andi,” *Pros. Semin. Nas. Int.*, vol. 1, no. 1, pp. 39–48, 2017.
- [9] R. Juliansyah, “Organisasi Terhadap Komitmen Pegawai Rumah Sakit Umum Bireuen Medical Center (Bmc),” *J. Kebangs.*, vol. 8, no. 16, pp. 23–34, 2019.
- [10] I. W. G. I. Parta and I. G. A. Mahayasa, “Pengaruh Keterampilan Kerja, Team Work, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada Art Shop Cahaya Silver di Celuk, Gianyar,” *Widya Amrita*, vol. 1, no. 1, pp. 65–76, 2021, doi: 10.32795/widyaamrita.v1i1.1147.
- [11] M. Agung, D. Djunaidi, and P. Astutik, “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Kabupaten Nganjuk,” *JIMEK J. Ilm. Mhs. Ekon.*, vol. 2, no. 1, p. 85, 2019, doi: 10.30737/jimek.v2i1.415.
- [12] K. Shaylendra, “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah (PD) Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Bank Daerah Lamongan),” *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 22, no. 1, p. 85906, 2015.
- [13] E. Prastyo, L. B. Hasiolan, and M. M. Warso, “Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan

- Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan Dan Esdm Kabupaten Jepara Eko Prastyo 1) , Leonardo Budi Hasiolan 2), Moh. Mukeri Warso 3),” *J. Manage.*, vol. 02, no. 02, pp. 1–11, 2016.
- [14] I. P. Sinamo, “Pengaruh Kepribadian Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru Sekolah Mengah Atas Negeri Di Kecamatan Bekasi Utara, Bekasi,” *J. Manaj. Pendidik.*, vol. 7, no. 1, p. 1206, 2016, doi: 10.21009/jmp.07102.
- [15] D. Setiawan, “JaManKu Vol 2 No 1 Agustus 2020 PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN TIPE KEPRIBADIAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PUSAT PENELITIAN KELAPA SAWIT PPKS / RISPA MEDAN JaManKu Vol 2 No 1 Ag,” vol. 2, no. 1, pp. 12–21, 2020.
- [16] I. P. Satya Nugraha and I. G. Ayu Dewi Adnyani, “Budaya Organisasi, Komitmen Organaisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Setda Kota Denpasar,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 7, no. 1, p. 1, 2017, doi: 10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p01.
- [17] S. S. Prasetya, “Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Disiplin Kerja Dan Motivasi Berprestasi Sebagai Variabel Intervening,” 2016.
- [18] O. Terhadap, K. Melalui, C. Behavior, O. C. B. Sebagai, and V. Intervening, “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening,” *Econ. Educ. Anal. J.*, vol. 6, no. 2, pp. 365–378, 2017.
- [19] L. Maduningtias, “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Komitmen Organisasi dan

- Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT GMF Aeroasia,” *EDUKA J. Pendidikan, Hukum, dan Bisnis*, vol. 02, no. 04, pp. 29–38, 2017.
- [20] I. Fahmi, “Pengaruh Kepribadian Dan Persepsi Kerja Guru Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SMA Negeri Se Kabupaten Karawang,” *J. Pendidik. Pascasarjana Magister PAI*, pp. 112–121, 2017.
- [21] E. Supriyanto, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening,” *J. Ekon.*, 2017.
- [22] S. Rahayu and H. A. Rozak, “Pengaruh kepribadian dan pemberdayaan terhadap kinerja melalui organizational citizenship behavior dengan modal sosial sebagai variabel moderating,” *Pros. Semin. Nas. Multi Disiplin Ilmu Call Pap. Unisbank*, pp. 978–979, 2018.
- [23] N. Tursanurohmad, “Pengaruh Kepribadian Dan Dukungan Organisasi Terhadap Profesionalisme, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja,” *J. Litbang Polri*, vol. 22, no. 4, pp. 1–33, 2019, doi: 10.46976/litbangpolri.v22i4.34.
- [24] N. Musyafidah, “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada BPRS PNM Binama Semarang),” *Skripsi*, pp. 1–139, 2018.
- [25] R. A. Shareef and T. Atan, “The influence of ethical leadership on academic employees’ organizational citizenship behavior and turnover intention: Mediating role of intrinsic motivation,” *Manag. Decis.*, vol. 57, no. 3, pp. 583–605, 2019, doi: 10.1108/MD-08-2017-0721.

- [26] P. Lockhart, N. K. Shahani, and R. Bhanugopan, “Do organisational culture and national culture mediate the relationship between high-performance human resource management practices and organisational citizenship behaviour?,” *Int. J. Manpow.*, vol. 41, no. 8, pp. 1179–1197, 2020, doi: 10.1108/IJM-04-2018-0129.
- [27] R. Morales-Sánchez and S. Pasamar, “How to improve organisational citizenship behaviour by combining ability, motivation and opportunity: The moderator role of perceived organisational support,” *Empl. Relations*, vol. 42, no. 2, pp. 398–416, 2020, doi: 10.1108/ER-04-2019-0169.
- [28] A. Ahmad Bodla, N. Tang, R. Van Dick, and U. R. Mir, “Authoritarian leadership, organizational citizenship behavior, and organizational deviance: Curvilinear relationships,” *Leadersh. Organ. Dev. J.*, vol. 40, no. 5, pp. 583–599, 2019, doi: 10.1108/LODJ-08-2018-0313.
- [29] K. Kapil and R. Rastogi, “The relationship between leader-member exchange, work engagement and organizational citizenship behaviour,” *J. Indian Bus. Res.*, vol. 12, no. 2, pp. 191–214, 2020, doi: 10.1108/JIBR-08-2018-0202.
- [30] M. Munandar, “Budgeting, Perencanaan Kerja Pengkoodinasian Kerja Pengawasan Kerja.,” pp. 7–23, 2015.
- [31] D. Purwanti and M. Nurhayati, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN TIPE KEPERIBADIAN TERHADAP STRES KERJA DAN PERILAKU KEWARGAAN (Studi pada Karyawan Klinik Laboratorium Prodia Cabang Menteng, Jakarta),” *J. Manaj.*, vol. 20, no. 2, p. 293, 2017, doi: 10.24912/jm.v20i2.49.
- [32] (Abda) Alif, “Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai

- Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal Lpg,” *Mix J. Ilm. Manaj.*, vol. 5, no. 2, p. 152573, 2015.
- [33] Sugiyono, “Metode Penelitian,” *Metod. Penelit.*, pp. 1–32, 2015.
- [34] B. A. B. Iii and M. Penelitian, “Tax Amnesty Momentum Reformasi,” pp. 66–107, 2017.
- [35] J. Penelitian, J. Penelitian, and D. Primer, “3.1.2 Objek Penelitian,” vol. 3, pp. 48–77, 2016.
- [36] Sugiyono, “Pengaruh Model Pembelajaran Make a Match Terhadap Pemahaman Siswa Kelas XI IPS di SMA Pasundan 8 Bandung (Studi Kasus Pada Mata Pelajaran Ekonomi Sub Pokok Bahasan Pasar Modal Tahun Ajaran 2016-2017),” pp. 32–45, 2016, [Online]. Available: [http://repository.unpas.ac.id/29809/7/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/29809/7/BAB%20III.pdf).
- [37] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [38] A. WIBOWO, “Pengaruh Pengetahuan Investasi, Kebijakan Modal Minimal Investasi, Dan Pelatihan Pasar Modal Terhadap Minat Investasi (Studi Kasus Mahasiswa Fe Unesa Yang Terdaftar Di Galeri Investasi Fe Unesa),” *J. Ilmu Manaj.*, vol. 7, no. 1, pp. 192–201, 2018.
- [39] A. F. Yang, M. Perilaku, and K. Masyarakat, “Meisya Damayanti, 2015 ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMSI MASYARAKAT Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu,” no. 2009, pp. 2013–2016, 2015.
- [40] B. A. B. Iii and M. Penelitian, “BAB III revisi SUP,” pp. 75–103, 2016.
- [41] K. Basuki, “Penelitian Terhadap Hotel Sukajadi Bandung,” *ISSN 2502-3632 ISSN 2356-*

0304 *J. Online Int. Nas. Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Univ. 17 Agustus 1945 Jakarta*,
vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019, [Online]. Available: www.journal.uta45jakarta.ac.id.

- [42] Sugiyono, “pemeriksaan pajak, penagihan pajak, kepatuhan wajib pajak, dan penerimaan pajak pada 7 Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah Kota Bandung dan Kabupaten Kuningan,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.