

**Dr. YULASMI, SE., MM**

**NIDN : 1019087501**

### **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Yang Melayani Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Rimbo Panjang Sumber Makmur Pasaman Barat. Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 78 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan Analisis Jalur.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Yang Melayani berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Yang Melayani Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. Kontribusi variabel Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Yang Melayani Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening berpengaruh sebesar 70,7% sedangkan sisanya sebesar 29,3% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan Manajemen Perusahaan dapat meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* dengan meningkatkan Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Yang Melayani Dan Komitmen Organisasi pada Pt. Rimbo Panjang Sumber Makmur Pasaman Barat melalui masing-masing indikator.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Yang Melayani, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior***

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine how much influence Organizational Culture, Servant Leadership Style on Organizational Citizenship Behavior With Organizational Commitment As Intervening Variable At Pt. Rimbo Panjang Sumber Makmur West Pasaman. Methods of data analysis using a questionnaire, with a sample of 78 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis and path analysis.*

*Based on the results of the study indicate that Organizational Culture and Servant Leadership Style have a positive and significant effect on Organizational Commitment and Organizational Culture and Servant Leadership Style on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment as an Intervening Variable. The contribution of organizational culture and serving leadership style to organizational citizenship behavior with organizational commitment as an intervening variable has an effect of 70.7% while the remaining 29.3% is influenced by other variables outside of this study.*

*Based on the results of this study, it is expected that the Company's Management can improve Organizational Citizenship Behavior by improving Organizational Culture and Servant Leadership Style and Organizational Commitment at Pt. Rimbo Panjang Sumber Makmur West Pasaman through each indicator.*

*Keywords: Organizational Culture, Servant Leadership Style, Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behavior*