

## DAFTAR PUSTAKA

- Wirawan, 2009. *Konflik dan Manajemen Konflik*, Jakarta : Salemba Empat
- Indriyana Rachmawati, 2018. *All About Teamwork*, Jakarta : Anak Hebat Indonesia
- Onong Uchjana Efendi, 2009. *Human Relation&Public Relation*, Jakarta : Mandar Maju
- Bernadin & Russel, 2009. *Human Resources Management*, New York : JEA
- Flippo, 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta
- Ghozali, 2008. *Metode Riset Bisnis*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hasibuan SP. Melayu, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Ke Tujuh*, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Henry Simamora, 2008. *Manajemen Sumber daya Manusia*, Yogyakarta : STIE YKPN
- Istijanto MM, M. Kom, 2008. *Riset Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Jeff Thompson, 2010. *The Chartered Institute*, United Kingdom : BSC
- Jhon Soeprihanta, 2008. *Penilaian Kinerja Dan Pengembangan Karyawan*, Yogyakarta : BPFE
- Dr. Meithiana Indrasari,S.T., M.M, 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*, Surabaya : Indomedia Pustaka
- J. Supranto, 2009. *Statistik Teori Dan Aplikasi, Jilid Dua Edisi Tujuh*, Jakarta : Pustaka Ekonomi
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*, Bandung : Pustaka Setia
- Sulistiyani & Rosidah, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Graha Ilmu

## **Jurnal Acuan**

- Grace Hutagalung & Hendri Herman, 2018. *Pengaruh Manajemen Konflik dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Haluan Kepri Batam*. Jurnal, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
- Ratklif Vebrianto & Niluh Putu Evy Rossanty, 2020. *Pengaruh Pengembangan Karir dan Manajemen Konflik terhadap Kinerja BPJS Kesehatan Cabang Palu*. Jurnal, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tadulako.
- Aditya Kurnia Dani 2016. *Hubungan Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi dengan Manajemen Konflik pada Guru di Sekolah Islam Bunga Bangsa Samarinda*. Jurnal, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman.
- Dea Maulana, 2020. *Pengaruh Penerapan Manajemen Konflik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Suatu Studi pada Toko Gunasalma Kawali)*. Jurnal, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
- Muhammad Badruddin, 2020. *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kertak Hanyar Kabupaten Banjar*. Jurnal, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Kalimantan.
- Margotje Treisje Pandelaki, 2018. *Pengaruh Teamwork dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Titian Budi Luhur di Kabupaten Parigi Moutong*. Jurnal, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tadulako Palu.
- Sarboini Jen Surya, Wahyu Safiansyah, 2017. *Pengaruh Kepemimpinan dan Teamwork Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (PERSERO) Cabang Banda Aceh*. Jurnal, Fakultas Ekonomi Universitas Serambi Mekkah.
- Gebi Devina, 2018. *Pengaruh Teamwork terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance Cabang Surabaya 2*. Jurnal, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.
- Faizal Ridwan Zamzany, Edi Setiawan, Dessy Permatasari, 2021. *Analisis Teamwork dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kinanti Utama Karya*. Jurnal, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Prof. DR. Hamka Jakarta.
- Assyfa Rizka Awalia, Dilla Fania, Diah Utami Setyaningrum, 2020. *Pengaruh Teamwork terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus pada PT. XYZ Jatinangor)*. Jurnal, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Susanto, Idhan Halim, 2020. *Pengaruh Human Relation dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kompas Gramedia Cabang Karawaci*. Jurnal, Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang.

Nur Fadli, 2016. *Pengaruh Human Relation dan Reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir Pekanbaru*. Jurnal, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Riau Pekanbaru.

Chintya Ones Charli, 2020. *Pengaruh Human Relation, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat*. Jurnal, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

Galih Adi Saputro, Azis Fathoni, 2017. *Analisis Pengaruh (Human Relation / Hubungan Antara Manusia) dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Karunia Adijaya Mandiri Semarang*. Jurnal, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang.

### **Jurnal Internasional**

Sonja Rispens, 2020. *Conflict Management Style Asymmetry in Short-Term Project Group*. Journals, Departement of Industrial Engineering & Innovation Sciences Eindhoven University of Technology, Australia.

Xaver Neumeier, 2020. *The Effect of Team Conflict on Teamwork Performance: An Engineering Education Perspective*. Journals, Engineering Education University of North Carolina at Wilmington, NC, USA.

Iftikhar Ahmad, 2017. *Effect of Teamwork, Employee Empowerment and Training on Employee Performance*. Journals, Business and Social Sciences University of Agriculture, Peshawar.

Tati Hartati, 2020. *The Role of Human Relations in Increasing Employee Performance*. Journals, Lecture at Public Administration University Majalengka, Indonesia.