

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar Pengaruh *Management Conflict*, *Teamwork*, *Human Relation* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Wilayah Sumatera Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Wilayah Sumatera Barat yang berjumlah 72 karyawan. Teknik penarikan sample adalah total sample dikarenakan penelitian ini adalah seluruh populasi yaitu 72 karyawan. Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan sebagai responden. Metode Analisis yang digunakan adalah uji asumsi klasik dan regresi linear berganda dengan menggunakan alat pengolahan data software SPSS 21.

Hasil penelitian ini adalah *Management Conflict* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *Teamwork* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *Human Relation* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Management Conflict, Teamwork, Human Relation, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to see how big the influence of *Management Conflict*, *Teamwork*, *Human Relations* on Employee Performance at PT. Telkom West Sumatra Region. The population in this study were employees of PT. Telkom West Sumatra Region, totaling 72 employees. The sampling technique is the total sample because this study is the entire population, namely 72 employees. Methods of collecting data through surveys and distributing questionnaires to employees as respondents. The analytical method used is the classical assumption test and multiple linear regression using SPSS 21 software data processing tools.

The results of this study are *Management Conflict* has a positive and significant effect on employee performance, *Teamwork* has a positive and significant effect on employee performance, significant and positive effect on employee performance *Human Relations* has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: Management Conflict, Teamwork, Human Relations, and Employee Performance