

ABSTRAK

Valgio Visal Amanda, 17101155310363, Jurusan SI-Manajemen, Tahun 2021, Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Pemandian Air Panas Bukik Kili Di Kabupaten Solok. Dibawah pembimbing I bapak Dr. Yulasmu, SE.MM. dan pembimbing II Ibuk Winda Afriyenis S.EI, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pembahasan Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Pemandian Air Panas Bukik Kili Di Kabupaten Solok. Metode pengumpulan data melalui dan studi kepustakaan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) Terdapat Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Berkunjung (b) Terdapat Pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung (c) Terdapat Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung (d) Terdapat Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi terhadap Keputusan Berkunjung (e) hasil Koefisien Determinasi teradapat angka R^2 (R square) sebesar 0,81 atau 81 %, hal ini menunjukkan bahwa persentase kontribusi dari variabel independen terhadap variable dependen sebesar 0,81 atau 81 %. Sedangkan sisanya sebesar 0,19 atau 19 % dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian

Akhirnya penulis menyarankan kepada Pemandian Air Panas Bukik Kili Di Kabupaten Solok Dapat memaksimalkan Keputusan Berkunjung Melalui faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Kata kunci :Kualitas Layanan, Fasilitas, Lokasi, Keputusan Berkunjung

ABSTRACT

Valgio Visal Amanda, 17101155310363, Department of Management, 2021, The Influence of Service Quality, Facilities and Location on Decisions to Visit Bukik Kili Hot Springs in Solok Regency. Under the guidance of I Mr. Dr. Yulasmu, SE.MM. and supervisor II Ms. Winda Afriyeni S.EI, MM

This study aims to determine how much the influence of service quality, facilities and location on the decision to visit the Bukik Kili hot spring in Solok Regency. The method of data collection is through literature study. The analytical method used is multiple regression analysis. The results obtained based on the partial test (t test) obtained: (a) There is an Influence of Service Quality on Visiting Decisions (b) There is an Influence of Facilities on Visiting Decisions (c) There is an Influence of Location on Visiting Decisions (d) There is an Influence of Service Quality, Facilities and Location on Visiting Decisions (e) the results of the Coefficient of Determination have the number R^2 (R square) of 0.81 or 81%, this shows that the contribution of the independent variable to the dependent variable is 0.81 or 81%. While the rest of 0.19 or 19% is influenced by other variables outside the study

Finally, the author suggests that the Bukik Kili Hot Spring in Solok Regency can maximize the decision to visit through the factors that influence it.

Keywords: Quality of Service, Facilities, Location, Visiting Decisions