

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bank Nagari Cabang Padang. Metode pengumpulan data melalui survey dan mengedarkan kuesioner, dengan sampel 95 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis Jalur (*Path Analysis*) menggunakan aplikasi spss versi 23.

Hasil penelitian ini yaitu pada struktur I : menunjukkan bahwa Tingkat Pendidikan Dan Komunikasi Organisasi berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Semangat Kerja. Pada struktur II : Tingkat Pendidikan, Komunikasi Organisasi dan Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai. Semangat Kerja tidak mampu memediasi Tingkat Pendidikan terhadap Prestasi Kerja Pegawai. Semangat Kerja mampu memediasi Komunikasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan Manajemen Perusahaan dapat meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai dengan meningkatkan Tingkat Pendidikan Dan Komunikasi Organisasi Dan Semangat Kerja pada Bank Nagari Cabang Padang melalui masing-masing indikator.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Komunikasi Organisasi, Semangat Kerja Dan Prestasi Kerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to examine how much influence the level of education and organizational communication has on employee performance with work spirit as an intervening variable at Bank Nagari Padang Branch. The method of collecting data is through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 95 respondents. The data analysis method used is Path Analysis using the SPSS version 23 application.

The results of this study are in structure I: indicating that the level of education and organizational communication has a positive and significant effect on work morale. In structure II: The level of education, organizational communication and morale has a positive and significant effect on employee performance. Morale is not able to mediate the level of education on employee performance. Work Spirit is able to mediate Communication on Employee Work Performance

Based on the results of this study, it is expected that the company's management can improve employee performance by increasing the level of education and organizational communication and morale at Bank Nagari Padang branch through each indicator.

Keywords: Education Level, Organizational Communication, Morale and Employee Performance